

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年10月9日 星期五 (2020第187期) 庚子年八月二十三

辽宁省老龄工作委员会办公室关于开展2020年全省“敬老月”活动的通知

共建共享老年友好社会



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记关于老龄工作系列重要论述，着力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，着力解决老年人最关心最直接最现实的问题，着力维护老年人合法权益，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

第五届中国老年医学大会暨中华医学会第十七次全国老年医学学术会议在青岛隆重召开



2020年9月18日—20日，由中华医学会、中华医学会老年医学分会（CGS）主办，国家老年医学中心、中国健康促进基金会、山东省医学会、山东省医学会老年医学分会、青岛大学附属医院、北京医院、《中华老年医学杂志》《中国临床保健杂志》《AgingMedicine》杂志、中国健康老龄网承办的第五届中国老年医学大会暨中华医学会第十七次全国老年医学学术会议于美丽的海滨城市——青岛市隆重召开。大会以“弘扬抗疫精神，护佑银龄健康”为主题，设立了老年医学全方位覆盖的论坛内容。

养老视点

适老化改造,提高老年人生活质量.....
城乡住宅致老人出行难,适老化改造缺科学认知,专家建议,让“悬空老人”下楼“接地气”.....
用真情做好养老事业.....
近 1.2 亿独居和空巢老人,如何不让他们成为“被人遗忘的孤岛”.....
北京试推“养老补贴跟人走”.....
重庆:沙坪坝医养结合让老人舒心,家人放心.....
河北:社区居家养老托起“最美夕阳红”.....
天津:疏通“经络线”服务“银发族”.....
山东:青岛市北区打造居家社区养老服务推动居家社区养老服务提质扩面.....
安徽:芜湖创新养老模式,助力养老服务再升级.....
江苏:徐州时间银行”开启“互助养老”模式,让晚年开出幸福花.....
江苏:由“小众”向“大众”、由“补缺”向“普惠”转变,徐州养老工程再提速.....
江苏:全国养老机构疫情防控标准“无锡制定”.....
浙江:海曙区民政局亮剑破局银发危机.....
贵州:为老年人提供贴心服务.....
青海:敬老、爱老,托起幸福夕阳红.....
福建:社区养老改革,让养老实现“一碗汤距离”.....
福建:政府买来“金拐杖”居家养老有保障.....
广东:深圳 16 个社区被确定为今年国家老年人心理关爱项目点.....
广东:打通老年人服务最后一公里,茂南开启“银龄安康行动”驻点服务.....
内蒙古:养老,我们是专业的!包头多元养老托起幸福“夕阳红”.....

热点新闻

被扫码支配的中老年人,没有“不会”的权利?.....
新潮老人,怎样滋养老年时光.....

政策法规

辽宁省老龄工作委员会办公室关于开展 2020 年全省“敬老月”活动的通知.....
内蒙古:呼和浩特市人民政府办公室关于印发《政府购买居家养老服务实施办法》的通知.....
内蒙古:《呼和浩特市购买居家养老服务实施办法》政策解读.....

养老类型

湖南:长沙县开展老年人配餐助餐试点工作,符合条件的老人最低 3 元/餐.....
时间存进“银行”老了兑换养老服务.....
让入住的每一位老人都能安享晚年——记湖南省湘潭县柱塘敬老院院长贺跃纯.....

养老产业

第五届中国老年医学大会暨中华医学会第十七次全国老年医学学术会议在青岛隆重召开.....
住宿及养老服务业卫生健康标准工作组正式启动.....
华润置地张伟:我为什么认为医养结合是“可笑的”.....

智慧养老

山东:智慧养老,便捷如“点菜”.....
安徽:亳州大力推进智慧养老工作.....
人民日报刊评:释放“科技+养老”乘数效应.....
贴心的智慧养老,让养老服务更有范儿.....

养老培训

甘肃:兰州市第二届养老护理员职业技能大赛举办.....
如何留住养老护理员?.....

老年大学

福建:泉州市老年远程教育提升工程已建成 36 个示范点.....

中华孝道

河南:南阳市 2020 年敬老月活动启动.....
弘扬养老孝老敬老传统,共建共享老年友好社会.....

健康管理

专家支招老年人科学运动保护关节.....

养老金融

平安养老险建养老生态圈.....

社会保障

国际交流

英国养老保障制度.....
疫情导致瑞典养老院陷入困境.....

城市规划

陕西:5 个小区共加建 15 部电梯,西安曲江新区“破冰”老旧小区改造难题.....

快乐生活

湖北:老年人体育赛事全面重启.....

老年说法

购养老保险避免损失“三步走”.....
“以房养老”不可轻信.....

政府购买服务

甘肃:白银市白银区民政局白银养老中心建设项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....





中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®
康养平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

适老化改造，提高老年人生活质量

过去，在一些老旧小区，由于没有电梯，上下楼这件小事成了很多老人的难题。家住北京市海淀区北下关街道双榆树南里二社区的李大爷对此感触颇深。双榆树南里二社区是典型的老旧小区，各项基础设施老化，加之没有电梯，很多老年人上下楼都颇费周折。

2019年4月，北京市海淀区政府出资，将双榆树南里二社区列为全市首个老旧小区适老化改造试点，并对这里的全部公共设施进行了适老化改造。李大爷生活了近30年的居民楼于同年7月加装了电梯。

不单单是助力老人出行，借着这次适老化改造，双榆树南里二社区还为99户80岁以上老人和重度失能老人家庭进行了家庭居室适老化改造。改造内容不仅包括防滑垫、感应夜灯、扶手、洗澡椅等方便老人自理的贴心设备，还包括智能设备进家，从而实现老人就寝、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测。如有异常，医护人员和亲属均可第一时间获悉。此外，后台还设立了24小时监控管理中心，老人在家发生意外时可以进行一键呼叫，工作人员也会第一时间赶到现场提供救助。

“没有改造前，大家住得都不舒服。现在小区旧貌换新颜，每天都有新气象。”李大爷笑着说。

如今，不单单在北京，越来越多的城市正在积极推动居家适老化改造：2019年，杭州发布《杭州市困难老年人家庭适老化改造项目试点实施方案》，明确为困难老年人家庭提供住房无障碍、安全、整洁等适老化改造，包括在坐便器、浴室、通道等安装安全扶手，浴室加装安全浴凳或助浴椅，蹲坑加装坐便椅或更换坐便器等；2019年，无锡发布《无锡市困难老年人家庭适老化改造实施办法（试行）》，改造内容包括对老年人家庭的出入口、通道等进行无障碍改造，对地面进行防滑处理等。

为进一步完善适老化改造，2020年7月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，《意见》顺应广大老年人居家养老的意愿与趋势，以满足其居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，改善居家生活照料条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质。同时还明确，“十四五”期间，继续实施特殊困难老年人家庭适老化改造，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。各地要创新工作机制，加强产业扶持，激发市场活力，加快培育公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场，引导有需要的老年人家庭开展居家适老化改造，有效满足城乡老年人家庭的居家养老需求。

盘古智库老龄社会研究中心副主任、研究员李佳表示，开展居家适老化改造，有利于提高老年人生活质量，势在必行。“今后，随着新一代‘老龄群体’的健康水平更好、退休收入更高、心理期待更多，还要探索交通适老化、商业适老化、信息交流适老化等模式，从而构建全面适老化体系，更好地满足老年人的幸福感与获得感。”李佳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83450>

(来源：光明日报)

城乡住宅致老人出行难，适老化改造缺科学认知，专家建议，让“悬空老人”

下楼“接地气”

不少老人生活在老旧小区里，适老性差、出行难、活动空间匮乏等问题日益凸显，适老化改造成了一项迫在眉睫的“抢救性”工程

目前我国适老化改造市场存在三大问题：一是社会缺乏对居家适老化改造的意识；二是政府、企业对居家适老化改造缺乏科学认知；三是相关行业发展缺少政策支持

住宅适老化改造只是基础设施适老化改造的一部分，需要进行更宽领域、更多层面的适老化改造，将生活社区和城市公共设施一同纳入

赵老住在北京市丰台区某小区的8楼，如今已经69岁了，患有高血压、风湿等多种疾病，因腿脚不便无奈被困在了室内。

此前，赵老不慎在家中跌倒，尽管身体有所恢复，但她此后在家里走动时，都要用胳膊撑着墙壁借力。时间久了，她的墙壁上能看出一道道清晰的黑印。

“蹲得下去，站起来就费劲了。”赵老说，为了不给她儿女们“添麻烦”，如果没什么事情她基本不下楼。

如今在城市中，像赵老这样“不接地气”的“悬空老人”越来越多。

国家统计局数据显示，截至2019年年底，我国60岁及以上人口已达25388万人，占总人口的18.1%。不少老人生活在老旧小区里，适老性差、出行难、活动空间匮乏等问题日益凸显，适老化改造成了一项迫在眉睫的“抢救性”工程。

近日，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，明确提出加快培育公平竞争、服务便捷、充满活力的居家适老化改造市场，引导有需要的老年人家庭进行居家适老化改造。

不少业内人士认为，这份文件仍处于起步期的适老化改造行业正式按下“启动键”。

但记者近期调查发现，巨大的适老化改造蛋糕，还存在“看得见吃不到”的种种难题。

城乡住宅不适老人，居家养老存在问题

目前，受我国养老文化传统的影响，多数老年人还是将居家养老作为首选。现行的“90-7-3”养老服务体系目标也从国家政策层面验证了这一点。

“90-7-3”养老服务体系目标是指，90%的老年人居家养老，7%的老年人社区养老，3%的老年人入住机构养老。由此可以看出，“居家养老”在中国式养老中的重要地位。

然而，目前我国的城乡住宅设计普遍存在不适老问题。记者调查发现，这些问题主要集中在家庭房间和社区设置两方面。

农村地区多以平房和两层楼房为主，少见高楼，这些地方的老年人大部分都居住在自家房屋的平层，避免上下楼不便。相比之下，城镇化早期建设起来的一批小区如今呈现老旧状态，很多小区没有安装电梯，老人上下楼很不方便。

家住安徽省宿州市某小区的王某，由于腿脚不便，长期住在改造后的一层车库。他的女儿住在同一栋楼的四层，平日里都是女儿下楼来看望他。只有过年时，他才会在家人的扶持下慢慢上楼。

而就最近几年新建起来的一批小区来说，尽管绝大多数都安装了电梯，但对于一些不识字或者眼神不好的老年人来说，使用电梯也是一件难事。

北京南四环某小区住户张先生告诉记者，为了方便其父亲在进出楼梯时准确按下楼层按钮，他将电梯上自己所在楼层的按钮贴上红色贴纸，告诉父亲按红色的地方就可以，还在旁边贴了一张便利贴说明情况请求其他人不要撕掉贴纸。

此外，记者注意到，一些小区尽管在楼房台阶处设置了无障碍斜坡道，让一些坐轮椅的老年人可以自己上下坡道，但小区配套设施仍然缺少进一步考量。

小区内随处可见的台阶，是家住北京市丰台区的刘老出门时的最大阻碍。因此，除了买东西、倒垃圾，她基本不出门，“就怕在外面摔一跤，要是有个扶手就好了”。

公开资料显示，2015年，我国老年空巢家庭率已达半数，老年人多为夫妻二人独自生活，但是家中设施却未能及时更新以应对老年人身体机能的退化。多数空巢老人住家的装修还是多年前的设置，缺少对于起居室、厕所、厨房等的相应改造。比如家中应该安置一些扶手，在厕所、浴室这类容易湿滑的地方应该改铺防滑瓷砖，可以安装一些呼叫和报警设施，以应对老人的突发风险。

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查表明，58.7%的城乡老年人认为住房存在不适老问题，其中农村高达63.2%。超过半数的城市老年人认为，住房主要存在三大问题：没有呼叫和报警设施，没有扶手，光线昏暗。其他不适老问题还包括：厕所或浴室不好用、门槛绊脚或地面高低不平、地面易滑倒等。

老年家电相对稀缺，适老产品有待开发

居家适老化不仅要保障老年人的基本生活需求，同时也应该注意提升老年人的生活质量，但是我国老年家电市场目前相对空白，适合老年人使用的家电产品不多。

记者走访安徽省滁州市区以及北京市多家大型家电卖场后发现，目前很多家用电器都是智能产品，比如智能洗衣机、智能扫地机、智能电视机等，但这些电器的使用过于复杂，老年人使用起来不仅不“智能”，反而加大了难度。

比如，某知名品牌智能洗衣机可以在App端操作洗衣机进行洗涤、脱水、烘干、单脱水、预约等数种功能，但老人却需要花大力气去弄清这些复杂的按钮和功能。

微波炉也变得“高级”，可以实现加热、解冻、烧烤、杀菌、蒸蛋糕、蒸排骨等多种功能，但这些按钮小，字体也小，老人用起来很不方便，还容易出错。而早期功能单一、按键少的微波炉已经很少能在专柜见到了。

某商场家电区导购员告诉记者：“现在的产品更新迭代非常快，那些功能单一的产品销量不好，很多厂家都停产了，厂家为了获得更多利益肯定会生产那些卖得更多更赚钱的产品，也就是现在流行的各类智能家电。”家住安徽省滁州市全椒县襄河镇街心花园的刘老最近强烈要求将家里的4K超高清智能电视换掉，因为这台电视打开后的页面五颜六色，需要按很多键，不再像原来那样打开电视、按遥控器按钮上下键就能收看节目。有时候网络出问题，刘老也束手无策。

据调查，目前市场上智能化家电产品的目标消费群体定位是走在生活前端的中青年，这类消费者倾向于选购功能齐全、外观好看智能产品，而厂家为了争抢这部分有消费能力的群体，纷纷集中研发高科技智能化产品，很少有厂家研发老年家用电器。

不少受访的老年人对记者说，老年人需要的是适老产品，而不是智能产品。

南开大学经济学院人口与发展研究所教授原新认为，目前经济社会的发展中，需要注意发展养老产业，确保为老年人提供服务的软产品的供给及相应适老产品的研发。

缺乏认知缺少支持，适老改造难题不少

据《中国人口报》报道，目前我国适老化改造市场存在三大问题：一是社会缺乏对居家适老化改造的意识；二是政府、企业对居家适老化改造缺乏科学认知；三是相关行业发展缺少政策支持。

近些年，一些适老化改造公司逐渐出现，但大多数还停留在对于基础设施的增加和完善上，比如增加一些防滑设施或者安装监控和报警器等。

在业内人士看来，适老化改造应该根据每位老年人的特点和行为习惯进行设计改造，比如家具的摆放是否方便老人行走，光线是否合适，温度是否适宜，坐下和起身时是否需要支撑等，这是一整套系统的改造设计。

记者以客户身份咨询了一些适老化改造公司。他们介绍称，目前大多数适老化改造还是以政府、养老机构项目为主，主要进行地面防滑处理，适老化家具配备，卫生间、洗手间、无障碍系统等部分的设计打造。如果承接个人客户，则经济回报很低，不划算，他们很少会去做。同时，对个体家庭的适老化改造需要重新设计特定方案，一方面客户不愿意出设计费，另一方面如果个性化设计将来出了事，可能会遇到扯皮。

北京大学社会学系教授陆杰华认为，这些住宅适老化改造的费用大多数还是需要家庭个人来承担，空巢老人并非失独家庭，她们有子女可以提供经济支持，光靠政府来承担比较困难，目前政府的财力水平还无法将其完全纳入养老金体系。

记者梳理发现，已经有一些地方开始进行适老化改造。

去年4月，北京市海淀区政府出资，将南二社区作为北京市首个老旧小区适老化改造试点，在适老居住环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境等方面进行了改造提升。如今，走在南二社区主干道上，可以看见明确清晰的指示牌；进入花园广场，发现有室外报警桩，一旦老人跌倒或发生其他意外情况，也能够第一时间报警；走进居民楼内，可以看到新增的更适合老人使用的扶手。

值得一提的是，整个小区无论是居民楼内、楼门口，还是凉亭、便利店，只要有楼梯的地方，都安装了扶手。室内，社区对99户80岁以上老人和重度失能老人的住宅进行了适老化改造，包括配置防滑垫、感应夜灯、连续手把、洗澡椅等方便老人自理的设备；还装了智能设备，实现就寝、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，老人家属和医护人员可第一时间获悉。

长沙是居家适老化改造工程的“先行军”，2018年，就开始实施“千户计划”，免费为特困老人住所进行适老化改造，并计划用5年时间分期分批推进，每年惠及1000户家庭。

不过，大部分适老化改造还是由老人子女出资完成。据《长江日报》报道，一家2016年前后开始推出适老化改造业务的公司负责人介绍，近几年接到的订单逐渐增多，通过政府购买服务等方式，截至目前已完成了1200多户老人和残疾人家庭的适老化改造项目，其中约有30%是老人或家属自费进行居家适老化改造。

据受访的适老化改造公司介绍，安装扶手、蹲厕改坐厕、更换三色顶灯等适老化改造项目更受老人欢迎，扶手、洗澡椅和马桶加起来的安装费用在1600元左右。

顶层设计适老改造，软硬环境均需改善

据《世界人口展望2019》方案预测，2025年，中国老年人口将达3亿人，老龄化率超过20%，进入深度老龄化社会。2041年，中国老年人口将达4.4亿人，老龄化率跃升至30%，进入重度老龄化社会。

原新指出，面对这样的社会形态变化，不能再仅限于狭义的“适老化”，应该讨论广义的“适老化”，即整个社会的公共政策以及各种理念都共同适老化。

在原新看来，住宅适老化改造只是基础设施适老化改造的一部分，对于如何进行更宽领域、更多层面的适老化改造，需要将生活社区和城市公共设施一同纳入适老化改造。

陆杰华也认为，公众和国家需要未雨绸缪，提前做好相关准备，适老化改造不是单单为了现在的这批老年人，还是为了以后更多的老龄人口。

实际上，党的十八大以来，相关法律法规和专项规划政策陆续出台，比如《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》《“十三五”健康老龄化规划》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等，都在积极尝试顶层设计一个积极老年社会的发展走向。

原新指出，就目前人口城镇化和老龄化基本格局和趋势而言，适老化将是新时代城市规划的核心价值，需要积极营造软环境，建设和改造硬环境。城市发展的软环境需要充分与老龄社会相适应，这是一项重要的民生工程，涉及多元复杂因素，应当由老龄工作主管部门牵头，卫生健康、教育、文体、公安、民政、交通等多部门进行协作。城市建设的硬环境要切实体现老年友好理念，从居住场所、生活社区、城市公共设施三方面进行适老化改造。

我国积极应对人口老龄化战略的基本理念在于“发展、保障、健康、和谐、参与”，力图建立一个老年友好社会。

陆杰华认为，目前我国社会对于居家适老化改造的意识还不够到位，从家庭个人到企业政府都未能建立起完整的适老改造观念。个体层面来说，少数经济发达城市的人们有着想要适老改造自家房子的想法，大多数人还没有未雨绸缪地提前规划，而且适老改造存在明显城乡差异。

有资深从业者坦言，此前数年，由于国内没有统一的适老化改造国标、行标、强制标准，大多数企业只能自行制定标准，或者与行业专家合作设计相关标准，这就造成“一企一标”、产品服务参差不齐的现象愈发凸显。同时，有适老化改造需求的老年人个体情况差异较大，因此，在制定统一标准的同时给企业的个性化操作留出空间，也是一个难题。

在陆杰华看来，可以从国家层面制定一个大标准，但考虑到各地区经济水平、各社区支持条件及适老化的因人而异，可以由地方层面灵活发挥，不设置硬性标准。

2019年，十九届四中全会在《关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中，提出“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系建设的总体要求。

“为了充分发挥出社区养老对居家养老的平台支撑作用，需要主动推进社区硬环境适老化，增加一些适老化的健康器械和文娱设施，动员社区群众参与老年人服务中心的建设，还可以设置日托间，解决老年人白天无人照顾的问题。”原新认为，城市规划方面，不仅要老年人步行、公共汽车、地铁等交通方式进行适老化改造，同时也需要保障老年人的娱乐需求，对于公园和绿地等老年人常去地的文体设施进行适老化改造，配套相应的无障碍设施和休息设备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83465>

(来源：法治日报)

用真情做好养老事业

疫情期间，老年人的生活状况以及养老机构的生存发展成为人们关心的话题。很多养老机构一度面临服务人员紧缺、经营成本升高等挑战。后疫情时代，如何让老年人获得更好的服务保障，让他们有品质、有尊严地安度晚年，值得深思和研究。

养老机构是新冠病毒防控的重要一环。疫情发生后，各级部门高度重视，纷纷发布措施对养老机构实施严格的封院管理，减少人员流动，阻断病毒传播途径。这个时候，老年人更需要服务人员多花时间与精力安顿陪伴。然而，我国大部分地区的养老机构都面临服务人员紧缺的情况。特别是在疫情防控常态化的背景之下，养老机构的服务人员不仅要坚守岗位，承担起照顾老人的职责，还要完成每天多次消杀、消毒工作，这些都对养老机构提出了更高的要求。可以预计，接下来高质量、智能化的养老服务需求将更加旺盛，倒逼养老机构转型升级。

社会将更加看重养老机构的医疗资源。老年人基础疾病多，是各类病毒的易感人群，对医疗康养的需求也更高。经过此次疫情，社会将更加看重养老机构的医疗资源和救治能力，因此，医疗资源与养老机构相结合的新型养老模式将成为未来养老主流。譬如，一些资源闲置的医疗机构可以将富余资源转型为养老服务，以开设老年专护病房或者直接转型为护理院、康复中心等方式提供医养结合型的医护服务。

要用智能化养老解决服务人员缺口问题。养老行业属于劳动密集型行业，服务人员、护理人员紧缺的现象普遍存在。在人工智能蓬勃发展的今天，一些智能穿戴设备等移动物联网技术，将会成为解决服务一线护理人员短缺的重要手段之一。这些设备可以代替护理员从事一些重复性、重体力的护理工作，有利于减轻护理人员工作负担，同时，也可实现对老人身体数据的远程采集监控、远程诊疗。

要更加重视养老从业人员专业化配备。养老不仅是简单的衣食住行问题，而是一个多行业多专业配合的综合化行业。一直以来，专业人员配备不足都是制约养老产业发展的瓶颈。可调动养老机构、高校、技工院校等积极性，建立养老服务专业人才“培养—就业—培训”机制。由高校和技工院校开设不同层次的养老护理专业，会同养老机构开展定向教学培训，毕业后直接到养老机构就业。这样既可为养老机构输送较高素质的专业人才，又可解决学生就业和就业后的继续教育问题。

康养产业既包括经济性又包括社会公益性，养老机构以及从业人员必须要有强烈的使命感和责任感。无论多么合理的机制，多么智能的工具，也不能替代真情的关爱和面对面的交流互动。总之，养老事业是一份爱的事业，要把关爱渗透到照顾老人的每一个细节，让他们老有所养、老有所为、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83460>

(来源：江苏经济报)

近1.2亿独居和空巢老人，如何不让他们成为“被人遗忘的孤岛”

近日，哈尔滨一88岁独居老人突发疾病倒在家中，投递员发现其连续四天没取报纸后赶紧联系老人儿女和社区，进门发现老人因癫痫发作，躺在床上已经奄奄一息。无独有偶，今年8月，一个“独居老人家中摔倒4天靠邻居获救”的事件也曾广受关注。

一系列让网友感到揪心的事件再次让独居老人进入大众视野。

人口老龄化来得快、规模大

自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。

根据国家统计局发布的数据，2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿人，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。

数据显示，预计到2022年，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，届时我国将由老龄化社会进入老龄社会，这一过程仅用约22年，速度快于最早进入老龄社会的法国和瑞典。

到2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占到总人口的27.9%，而80岁及以上老年人口数量将达1.08亿人。

2020-2050年中国老龄人口测算



每天两万多人进入老年，60岁以上老人近2.5亿.....在规模不断扩大的老年人口当中，独居老人如何养老也成为亟待解决的社会问题。

《中国家庭发展报告2015》指出，空巢老人占老年人总数的一半，而独居老人占老年人总数的近10%。《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》指出，到2020年，独居和空巢老年人将增加到1.18亿人左右。

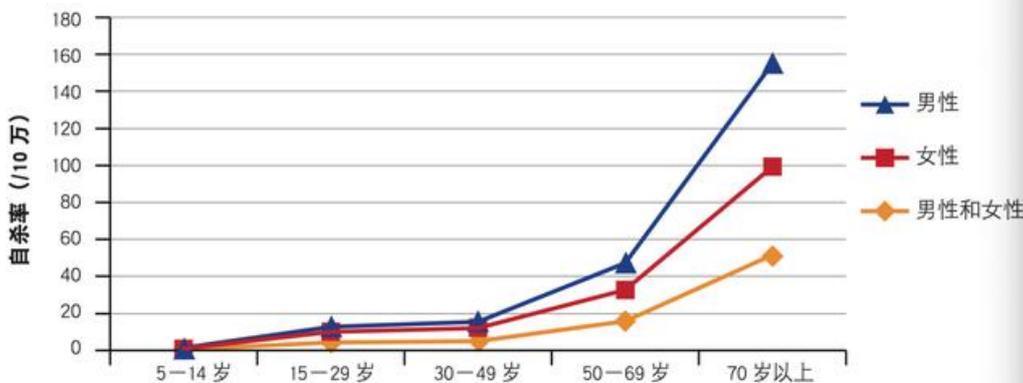
独居老人养老之难

随着现代社会的发展，民众的家庭结构也随之发生变化，老人主动或被动独自居住逐渐常态化。

新华社此前报道，在我国，老年人每年跌倒2500万次，60%的老年人意外跌倒发生在家中，一根电线、一条加热毯、一个水杯，都有可能给行动不便的老人带来危险。独居老人所面临的养老问题，除了需要自己照顾自己的生活外，还有经济压力、身体疾病、心理健康等等诸多问题。

根据世卫组织发布的《中国老龄化与健康国家评估报告》，自杀率随着年龄的增长而不断增加，70岁及以上男性的自杀率高于女性，而且农村地区老年人的自杀率比城市要高得多。

图 8：中国年龄别粗自杀率 (/10 万)



来源：WHO, 2014.

独居老人的问题是世界各国都面临的难题，这些年在日本甚至还出现了不少老人“孤独死”的可悲现象：他们死去的时候悄无声息，直到很长时间之后遗体才被发现。

“人口老龄化是一场静悄悄的革命。”联合国前秘书长安南说，“革命”是好事，代表人活得越来越长寿，社会越来越进步，医疗卫生越来越发达。对中国来说，如何让老人尤其是独居老人拥有美好幸福的晚年生活，亦是一个艰巨任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83458>

(来源：国际在线)

北京试推“养老补贴跟人走”

随着“旅居养老”理念兴起，越来越多的大城市居民选择去二三线城市居住养老。不过，因为养老补贴等政策不统一，很多老年人想去异地养老，却怕两头踏空。

今年，北京西城区民政局出台了《北京市西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，提出入住津冀蒙协同发展区域养老机构的西城户籍老人，每人每月可享600元补贴，这给异地养老的户籍老人吃下一颗“定心丸”。办法主要针对西城区户籍且年满60周岁及以上的老年人。老人入住天津市、河北省全域或内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市等津冀蒙协同发展区域内的养老机构满3个月以上，便可申请享受异地康养补贴。申请通过后，异地康养补贴将发放到申请人指定持有的“北京通—养老助残卡”（“北京通—民政一卡通”“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡）中。目前，西城区已接收到487个老年人异地康养补贴申请。

89岁的戴百祺居住在燕郊燕达金色年华健康养护中心。她说，异地养老并没有比在北京养老差，“我们享受北京的异地康养政策，每月600元可用于补贴我们的生活，让我们觉得政府没有忘了外地的我们，非常满足”。

同时，收住西城区户籍老年人的异地养老机构，也参照《北京市养老机构运营扶持办法》，可以申请异地康养床位运营补贴，享受同西城区内的养老机构一样的运营补贴政策。“得到这笔补贴，我们将更好地为入住老人提供更加有品质的服务。”燕达国际健康城副总裁李海燕表示。河北香河大爱书院养老中心还拿出部分资金，为养老中心的农耕爱好者提供了可以租种的农田，让老人享受田园生活。“我们吃不完的菜，就带回北京给孩子们尝尝。”入住者王淑芳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83467>

(来源：齐鲁壹点)

重庆：沙坪坝医养结合让老人舒心，家人放心

7月29日上午11点30分，沙坪坝区中西医结合医院托老餐厅又开饭了。83岁的陈厚珍婆婆坐在轮椅上，一边摇着蒲扇，一边吃着午饭。

食堂有3张餐桌，每张餐桌上都坐满了老人，大家有说有笑，开开心心地吃饭。

记者看到，老人们的午餐特别丰富，有土豆烧肉、炒苦瓜、南瓜绿豆汤等。医护人员和护工忙着给老人们打饭、添菜、舀汤等，对于行动不便的老人，则将饭菜送到老人们的房间。

在区中西医结合医院托老科，这样温馨的画面每天都会上演。

老人感受家一样的温暖

区中西医结合医院托老科成立于2018年9月，目前入住老人35人，大部分为失能半失能老人，年龄最大的今年95岁。托老科的设立，让老人们驱走了孤独，找到了家的归属和温暖。

托老科设立在区中西医结合医院住院部16楼，老人们住的房间门口挂着寿苑、安苑、顺苑、吉苑等标牌。今年85岁的刘剑秋大爷和老伴姜奉芬住着30多平方米的夫妻套房。记者看到，门口挂着寿苑标牌，房间内整齐摆放着冰箱、衣柜、餐桌、沙发等生活用品，墙上是液晶电视，刘剑秋和老伴坐在沙发上，正津津有味地看电视。

刘剑秋老人家住青木关镇，由于儿女上班很忙，家里无人照顾，2018年10月，他和老伴住进了托老科。“托老科环境好，设施齐，可以下棋、打牌、做健身操、练书法等，文化娱乐活动很丰富。让我特别满意的是，这里24小时有医生照顾，医疗健康有保障，子女们也很省心！”对于如今的晚年生活，刘剑秋老两口十分满意。

刘剑秋是区中西医结合医院（以前的青木关医院）退休职工，见证了医院的发展变迁。刘剑秋表示，区中西医结合医院始建于50年代，当时设施陈旧，只有20多名职工，仅有中医、西医、妇产科等科室，也只能从事基本的诊疗服务。经过多年的发展，医院硬件和软件环境不断改善。特别是医院2014年搬入新址后，更是驶入了发展快车道。目前医院有290多名职工，开设了20多个科室，引进了螺旋CT机、多普勒超声诊断仪、腹腔镜等先进诊疗设备，医疗服务和诊疗水平大幅提升，成为市、区知名的中西医结合医院。

“医院发展变化真是太快了，我做梦都没想到能在医院养老。”前不久，刘剑秋为托老科送来了一面写着“亲人般的呵护，家一样的温暖”的锦旗，表达对医护人员的感激之情。

九旬婆婆也玩微信

托老科完善的设施、一流的医疗服务，让入住这里的老人晚年生活充满阳光。当记者来到钱光翠婆婆的房间时，只见老人一手拿着放大镜，一手拿着手机，正和孙女视频聊天。

钱婆婆今年90岁，是青木关粮站退休职工，今年初住进了托老科。老人住的是单人间，阳台上摆放着她种的10多盆花草。每天，钱婆婆坚持健身锻炼、打理花盆，和老伙计们一起练习书法、下棋、聊天等，晚年生活过得既充实又开心。“这里的服务非常贴心，医护人员还教我使用微信，身体哪里不舒服，他们会很快赶到，虽然子女不在身边，但我一点也不寂寞！”谈及现在的生活，老人笑着连声说“好”。

区中西医结合医院院长杨强表示，近年来，随着人口老龄化加剧，有尊严高质量养老需求尤为迫切。该院托老科成立后，以老人为中心，秉承以“生命更长寿，生活有质量、生存有尊严”为目标，推出了集医、护、康、养为一体的服务模式，为入住的老人提供安全周到的服务。托老科坚持每天查房两次，安排医生24小时值班，医院的医疗护理团队还为老人们提供生活护理服务。对于肢体有缺陷的老人，制定不同的康复方案。托老科还定期举办健康讲座和文体活动，请院内的营养师为老人们订制营养膳食，每餐三菜一汤，坚持每月更换一次菜谱，每周调整一次菜品，每顿变着花样为老人们订制菜品。

医养结合把专业的医疗技术检查和先进设备与康复训练、日常学习、日常饮食、生活养老等专业相融合，是健康养老的一种新模式。记者从区卫生健康委获悉，近年来，沙坪坝区将医疗卫生服务与健康养老服务融合发展，积极破解医养分离瓶颈，努力探索医养融合发展之路，切实增强了群众健康养老获得感、幸福感。

到今年6月底，沙坪坝区医办养、养办医床位发展到736张，井口社区卫生服务中心、双碑社区卫生服务中心、小龙坎社区卫生服务中心、区中西医结合医院4家公立医院设立了托老科，提供住院养老服务。合展养老中心、市第三福利院、祥瑞养老院等养老机构设立了医疗机构，每天开展巡诊、发药、监测生命体征和日常健康管理，提供老人生活、健康、康复所需的常规护理、特殊护理和专业护理，初步形成了“医中有养、养中有医、医养融合”的养老新格局，逐步满足了群众基本健康养老需求，缓解了不少家庭的后顾之忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83454>

（来源：视界网）

河北：社区居家养老托起“最美夕阳红”



最美不过夕阳红。10月3日，石家庄桥西区振头街道综合居家养老服务中心，老人们愉快地聊天，或在养老服务中心里闲庭信步，场面温馨祥和。

“这个按摩椅是新配备的，可以全身按摩，效果不错！”入住养老中心的振头二街居民郑爷爷在工作人员指导下体验新设备。

郑爷爷今年95岁，患有脑梗、高血压等多种疾病，70多岁的女儿为了照顾他忙得焦头烂额。2018年振头街道的综合居家养老服务中心建成启用后，郑爷爷便住进了，在专业人员照护下，身体情况日趋稳定，人也变得热情开朗起来。

“养老不只是让老人有吃有喝那么简单，更要有质量、有温度。”负责运营振头街道综合居家养老服务中心的河北普爱养老集团运营管理中心经理张美玲介绍，中心将养老设施“搬”进社区，实现了位置嵌入、功能相融、服务整合，解决了老人不愿离开社区和家庭的养老照护问题，是实现“家门口养老”的有益探索。

养老不仅是每个家庭面临的问题，更是全面建成小康社会的重要一环。“十三五”以来，我省强力推进养老服务体系建设，特别是把解决大多数老年人养老问题的居家养老体系建设当作大事要事来抓，全面提升全省社区和居家养老服务水平，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

完善法规政策体系。针对居家养老服务发展现实问题，我省先后制定《河北省居家养老服务条例》《河北省老年人权益保障条例》，明确居家养老服务的内容、相关主体责任、优惠政策和法律责任等，为全省推进社区居家养老工作提供了有力法律支撑。同时，围绕支持居家养老服务体系建设的财政支持、监督管理、规划落实、土地保障、税费优惠等方面内容，出台《河北省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》等一系列操作性较强的政策措施，初步建立了具有我省特色的社区居家养老服务法规政策体系。

补齐设施建设短板。2018年至2020年，我省连续3年将社区和居家养老工程列入20项民心工程，推动社区老年人日间照料设施加快布局。截至目前，全省310个城镇街道已建成基本符合标准的社区老年人日间照料中心403家，实现全覆盖；各类城镇养老服务设施2844个，服务覆盖75%以上的城镇社区；建成并运营13个市级养老服务综合信息平台，基本实现线上点单、线下企业就近提供日间照料、休闲娱乐、助餐、助洁等服务，初步实现主城区服务全覆盖。

强化资金支持力度。2019年修订印发《关于省级财政支持养老服务体系建设的意见》，健全完善居家和社区养老服务设施建设补贴，连锁运营社区居家养老服务设施补贴，经济困难的高龄失能老人养老服务补贴、护理补贴，养老护理人员一次性补贴，老年人能力评估补贴等12项支持激励政策，明确对符合条件的居家养老服务中心的一次性建设补贴，进一步吸引社会力量参与居家养老服务。

让老年人“老有所养”，更要让老人享受到便捷、舒心的养老服务。为提高居家养老服务水平，我省出台了《居家养老服务中心建设规范》《社区养老服务中心服务规范》等，以地方标准的形式规范居家养老服务设施建设及服务。出台《推进老年人助餐服务工作的指导意见》，进一步解决居家老年人就餐问题，提升居家养老质量。同时，争取国家1.1亿元资金支持，在石家庄、邯郸、唐山和承德市开展社区和居家养老服务改革国家

试点，指导各地将提升居家养老服务质量、引导社会资本建设、志愿者参与服务、打造龙头企业等列入试点方案，取得良好效果。

承德市双滦区3个城市街道全部高标准建立居家养老服务中心，提供助餐、助浴、助医、助洁、助急、助乐等一站式养老“六助”服务，试点设置智能呼叫中心、远程监护系统，有效提升养老服务质量。

唐山市古冶区推行“互联网+智慧养老”，将全区所有保姆、家政公司及各基层医疗卫生机构纳入智慧养老信息化服务平台，和老年人家庭建立签约服务关系，老人足不出户就可以享受生活照料、居家安防、定位跟踪等养老服务。

提高养老服务质量，人才培养是关键。近年来，我省出台《关于进一步发展家庭服务业的实施意见》，提高包括居家养老服务人员在内的家庭服务职业技能培训补贴标准、鼓励各类人员到居家养老服务领域就业创业。印发《河北省家政服务人员培训方案》等文件，推行注册登记制，年培训包括居家养老服务人员在内的合格家政服务人员1.5万人次以上。

此外，我省深入开展养老院服务质量建设专项行动，建立起省、市、县、机构四级培训体系，2年培训包含居家养老服务人员在内的养老从业人员1万余人次，有效提高了人员素质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83414>

(来源：河北新闻网)

天津：疏通“经络线”服务“银发族”

家家有老人，人人都会老。面对日益突出的老龄化问题，如何编织一张既可以适应未来需要，又能覆盖不同老年人需求的养老服务网？

“十三五”期间，天津市从顶层设计入手为养老事业疏通“经络线”，不断探索建设多元化、立体化的服务网络，试水更符合老年人期待的养老方案，初步建成了以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合的“大养老”服务体系。无论是不离巢的居家养老，还是不断完善嵌入式社区养老，或是专业化的机构养老，都力求满足老年人的个性化需求。

《关于加快养老服务发展的实施意见》、《天津市促进养老服务发展三年行动方案》、《关于推进老年人助餐服务工作试行办法》……一个又一个文件的出台，为老有所养从“有保障”到“重品质”挂出“作战图”、排出“时间表”、立下“军令状”。紧跟顶层设计的步伐，市民政局先后出台或修订49项养老服务政策，涵盖居家养老服务补贴、推进放管服改革、养老服务评估、放开养老服务市场等方面，养老服务政策体系进一步完善；先后制定并实施《居家养老社区服务规范》等9个地方标准，养老服务标准化、专业化、规范化水平进一步提升，引领和推动天津市养老服务工作不断驶入“快车道”。

大战大考炼真金。一场突如其来的疫情，是检验养老服务工作最好的“试金石”。

1月22日，在疫情刚露苗头时，天津市就紧急制定应急预案，对全市364家养老机构进行多次风险提示，要求早动手、早准备，提前做好各项防疫措施；

1月24日，阻击疫情的警报拉响，全市养老机构实施“封闭式”管理，关上大门，切断一切可能的疫情传播渠道；

市、区民政部门成立专项检查组，各街道、社区的网格员每天实地巡查，利用视频信息系统，远程实时监控，“多驾马车”齐发力，确保养老机构疫情防控“无死角”；

为了让疫情下运行的养老机构继续为老年人提供高质量的养老服务，提前发放上半年运营补贴2744.5万元和一次性防疫补贴金497万元；

……

一项项的“硬仗”举措，一群人的“硬仗”担当，换来了2.2万名老人未发生一例感染、疑似感染事件。

养老问题，没有远虑，必有近忧。从超前谋划应对疫情就可以看出天津市面对滚滚而来的“银发浪潮”下的是“精准棋”、打的是“主动仗”。在近270万老年人口中，97%老年人居家养老；3%老年人入住养老机构养老，如何把每一个老人照顾好，让他们健康幸福地安度晚年？俯下身听民意，将老人的所想所思所盼“捞上来”，瞄准“靶心”，因地制宜施策，天津用“绣花”之功，为老年人编织“幸福网”。

“养老不离家，垂暮不离亲”，为满足社区老人“寻求在社区医养结合、解决社区居家养老诸多难题”的愿望，坚持试点探索、典型引领，为提升全市养老服务业发展整体水平打造改革样板。河西区从满足中低收入老年人居家养老服务需求的角度出发，按照“企业为主、党政助力、公益支持、群众参与”的思路，在区、街道、社区三级逐步开通使用统一互联互通的养老服务平台，助餐、助医、助急三项服务持续开展，线上与线下服务、现场与入户服务、管理与服务功能“三个融合”稳步推进。河东区围绕公益创投、产业和互联网等方面的“养老”服务模式、南开区在第三方评估和标准化方面的养老服务监管模式、和平区“嵌入式”服务模式，从“统一标准”到“百花齐放”，就是为了蹚路子，以满足老年人日益增长的多样化养老服务需求。

加快养老设施建设步伐。截至2019年底，全市有养老机构364家、照料中心(站)1089个、托老所16家，各类养老床位7.2万张，养老机构内设医疗机构或与医疗机构签约率为95.6%。

开展老年人助餐试点工作。通过补老人和补企业并举的“双补贴”方式，为老年人提供安全、方便、实惠的助餐服务。目前，享受政府助餐补贴的老年人29.7万人次，城镇地区老年助餐服务实现全覆盖。

扶持企业和社会组织探索智能健康养老、“互联网养老”、智能家居养老等服务模式，推动智慧养老不断向多样性、多层次、个性化方向发展。如今，已培育46家智能服务企业，落地社区119个。

农村养老服务不断拓展。出台《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见》，强化家庭和子女在赡养和扶养农村留守老年人中的主体责任和法定义务，建立以区为单位，乡镇人民政府统筹指导，村民委员会协助实施的农村留守老年人定期排查和定期探访制度，初步形成农村留守老年人关爱体系；推进农村养老服务设施建设，建设多个农村养老综合服务中心，探索专业化可持续的农村居家养老发展道路。

为养老服务无止境，创新永远在路上。市民政局养老处副处长丁俊全说，下一步，天津将继续推动居家、社区和机构养老融合发展，支持养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老人提供服务；探索“物业服务养老”模式，鼓励物业服务企业开展老年送餐、定期巡访等形式多样的养老服务；将养老服务资源向农村倾斜，加快弥补农村养老服务短板，推进城乡养老服务协调发展；打造“三社联动”机制，以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑，形成共建共治共享的养老新格局。

无论是下一个五年，还是更多的五年，让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这是天津不变的追求和奋斗目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83452>

(来源：人民网)

山东：青岛市北区打造居家社区养老服务驿站推动居家社区养老服务提质扩面

按照《青岛市居家社区养老服务建设行动计划(2020-2021年)》要求，到2021年底，我市将在每个街道(镇)至少建成一处镇级居家社区养老服务中心，每个社区都建成一处居家社区养老服务驿站。今年以来，市北区率先行动，创新举措，按照“成熟一个、建设一个”的思路分批次建设，把全链条养老服务延伸到居民家中，推动居家社区养老服务提质扩面。

中午11点，福彩四方居家社区养老服务中心的工作人员将午餐送到82岁居民刘爱明的家中，这份12元的午餐包含两荤两素一汤，营养丰富，适合老年人人口味。送餐的时候，工作人员还为老人量血压、测血糖，密切关注她的健康状况。刘爱明老人患有高血压，子女时常不在身边，自从女儿桑蕊为她定制了社区居家养老服务后，老人更开心了，儿女也放心了。

敦化路街道居民桑蕊说：“(服务包)它有每周巡访三次，有人来看看我就觉得很高兴，所以说对我妈就特别合适。就是解决了我们的后顾之忧吧。”

为给社区老人提供更专业的居家护理服务，今年1月份，敦化路街道成立了福彩四方居家社区养老服务中心，这也是我市养老新政出台后全市首个建设完成的街道级居家社区养老服务中心，为社区老人提供长期托养、居家照料、医疗康复、助餐助浴等全面专业的养老服务。

福彩四方居家社区养老服务中心护理部副主任张旭说：“我们也是为居家社区养老服务单独成立了一支小蜜蜂护理队，就是把“蜂巢”筑到街道、社区，把老人所需要的服务送到老人家庭里面去。”

在浮山新区街道同兴社区的居家社区养老服务站，这里的初级诊疗服务也很不错，还有理发、按摩和足浴服务，没事的时候居民也愿意来这里聊聊天，下下棋。

根据不同社区老年群体的实际需求和社区资源配置，目前，市北区已建成“一站一特色”的居家社区养老服务站38处，通过政府政策支持、市场化运营，实现统一运营模式、统一服务规程和考核标准，推动服务质量进一步提升、服务范围进一步扩大，打造居家社区养老服务发展的“市北模式”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83430>

(来源：中国山东网)

安徽：芜湖创新养老模式，助力养老服务再升级

党的十九大报告指出，要实施健康中国战略，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

为进一步提高老年人的幸福感和获得感，近年来，弋江区以服务型居家养老和托底性机构养老相结合，初步建立由1个区级养老服务指导中心、6个街道养老服务中心和N个社区日间照料中心构成的“1+6+N”三级养老服务体系，建立了谐音“我帮您”的“养老580”品牌，一系列面向困难空巢老人的帮扶联系制度落地，积极转变养老服务模式，提升养老服务质量，充分满足老年群体多样化的养老需求。

适老化改造托起幸福晚年

走进洪桥社区蓝湾半岛小区史桂香老人的家，房间窗明几净，地面一尘不染，适老化改造后的布局，随处可见温暖的改造细节：卫生间里配备了洗澡椅，地面铺上了防滑垫，淋浴头和马桶旁安装了安全扶手……老房子经过改造焕发了生机。

“适老化改造不是普通的家庭装修，是根据不同老人的居家环境和生活习惯分类改造，通过专业工作人员上门评估，真正实现一户一案、一人一案。”安徽福康通健康产业发展有限公司负责人潘世昌说。

走进另一户老人谷大福家中，他家的适老化改造配备了可移动式坐便椅，据潘世昌介绍，这也是依据“先评估后改造”的宗旨，谷老已经70多岁，罹患痛风多年，发病的时候站都站不起来，夜里如厕去卫生间都非常不易。对此，谷大福激动地说：“这些设备我都不知道要买什么样的、去哪里买，适老化改造为我的生活带来了很大便利。”

目前，弋江区已在全市各县区中率先完成了50户家庭的适老化改造计划，并优先将高龄、空巢、困难有改造需求的老人家庭纳入保障对象。据弋江区民政局相关负责人介绍，适老化改造的目的是既能改善老年人的居住条件，又能降低老年人在家庭发生意外的风险，是推进全区养老服务体系民生工程建设的的重要手段，也是进一步提升全市居家养老服务水平的重要内容。

“智慧养老”提供高效优质养老服务

在弋江区居家养老服务指导中心，布满分析图形的大屏幕上，各项数据与信息一览无遗。“从去年4月份开始，芜湖安信养老服务评估中心受委托运营，将弋江区养老服务信息平台整体纳入，通过引进信息化技术和智慧养老产品，及时为辖区老人提供各类需求服务。”在弋江区居家养老服务指导中心主任刘丽的介绍下，依托数据平台的15分钟养老服务圈在记者面前徐徐展开。

81岁的王心才老人，家住火龙街道，常年身体不好且身患残疾，依托智慧养老大数据平台，弋江区居家养老服务指导中心通过电脑或手机端，为王心才提供家政代购、精神关爱、医疗照护等一系列便捷化服务，王老的晚年生活质量得以提高。在工作人员的介绍下，记者走进智能化养老产品的“自选超市”：可随身携带、一键SOS求救的智慧定位卡，提供24小时求助求救服务的爱心手环，可主动、被动定位，有行走轨迹的GPS定位老人机……“下一步，还将升级发展集居家养老、医疗卫生、健康照护、文化娱乐等为一体的养老服务综合体，通过打造‘互联网+养老’大数据运营调度中心，引入智慧产品，为老人提供15分钟养老服务圈居家养老一站式服务。”

助餐服务，畅通养老服务“最后一公里”

在弋江区潮音街社区长者照护之家的信息栏上，清晰标注着“老人餐”和“每周菜谱”的信息。“红烧冬瓜、茄子炒豇豆、宫保鸡丁、一荤两素(送汤一份)10元……”菜品丰富，价格实惠，让老人们感到十分便利。“这里的饭菜可口，荤素搭配合理，饭做的也很软，适合我们老年人吃。”家住长江小区的王奶奶，是这里的常客，年近七旬的她，对这里的助餐服务赞不绝口。

据了解，潮音街社区长者照护之家由芜湖援通智能化养老服务运营，于今年9月1日正式启动。一个照护之家网格化覆盖3-5公里，通过建立“助餐点+配送上门”两级网格化养老服务助餐模式，为老人尤其是失能、半失或行动不便的高龄老人提供助餐或配送入户服务。

该中心负责人表示，老人们吃的每一餐，政府补贴1元钱，运营方补贴1元钱，采用政府委托社会组织运营管理的方式，试行“1+1”社区老年人助餐服务模式。同时，开发利用“智慧助餐”手环、扫码、刷脸等手段，为老人提供个性化、便捷化、多层次需求，切实解决高龄、孤寡、失能等老人“吃什么”、“怎么吃”的难题，畅通养老服务“最后一公里”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83416>

(来源：芜湖市人民政府)

江苏：徐州时间银行”开启“互助养老”模式，让晚年开出幸福花

江苏徐州经济技术开发区金龙湖街道沈店社区，在志愿者孙明侠的手机软件中，有一张特殊的“银行卡”，里面储存的是她参与社区居家养老志愿服务的“时间”。今年国庆节期间，在对张其荣老人进行照顾和陪伴聊天之后，孙明侠又收到一条信息，她获得了120个“时间银行”的时间币。

“时间银行”新模式存储现在兑换来

“我们探索居家养老服务‘时间银行’这一模式，让身体较健康的低龄老人，为社区高龄老人提供志愿服务，在‘时间银行’里储存服务时间，待年老体弱后可以提取时间兑换无差别养老服务，实现互助养老。”孟中华介绍说，“时间银行”采取“721”兑换模式，志愿服务70%的时间存款可以兑换相应的志愿服务时间，20%可以兑换生活物品，10%可以兑换现金补助。

不想兑换服务可以到养老中心的超市兑换等值物品，如大米、面、鸡蛋等生活用品。也可以兑换成现金，每小时服务时间折合7.5元。“兑换物品和现金都是象征性和补偿性的，我们主要是倡导存入时间换回爱的理念。”孟中华说。

“我为人人，人人为我。”谈起“时间银行”，孙明侠赞不绝口，“原先做志愿服务，凭的是一颗爱心和满腔热情。现在做志愿服务，不仅内心得到了满足，还能获得服务回报，真是意外惊喜。”为了获得更多“时间币”，孙明侠主动对社区两户失能老人进行一对一包保服务。

“1分钟志愿服务可获1个时间币，满1000个时间币即可兑换，或转让给其他有需要帮助的老人。”沈店社区党委副书记刘璇说，“时间银行”的志愿者由各个社区报名组织，筛选后根据不同服务特长分类培训，为需要的老年人提供基础生活服务。”“时间银行”极大地激发了社区居民志愿服务的热情，一个多月时间，社区就有200多名志愿者加入，大大缓解了专业养老护理员队伍不足的矛盾。”

在“时间银行”服务模式、服务标准、框架设置上，区里都作了顶层设计，通过签约结对、接单模式和组织模式，确保社会公益服务可以随时随地、随心。“张辉说，经开区“时间银行”是按照“1+6+N”的模式，即设立区级总行1家、街镇级分行6家、社区网点支行N家，为全区养老服务提供了更加有效的社会补充，降低了政府养老的时间和人力成本。

邻里之间帮一帮老年生活更幸福

10月1日，在江苏省徐州市鼓楼区丰财办事处徐钢五宿舍院内，孙映芳老太太把一群老邻居招呼到一棵紫藤树下，端出月饼、苹果、花生一起分享，众人把坐着轮椅的张老太也推了过来，谈笑风生、其乐融融。在徐州的许多老旧小区，邻里守望相助、互助养老已经成为一种风气。

孙老太太今年71岁，满头白发，笑容慈祥，徐钢社区工作人员都称她为“孙姨”。她有31年党龄，是徐钢五宿舍的党员中心户。疫情期间，她和老伴一起在小区门口站岗，从早上七点一直忙到晚上九点钟，一站就是好几个月。创建期间，她奔走于小区各个角落，监督有没有人乱丢垃圾，劝阻居民不要在楼道乱堆乱放。

“往年我们也是在这棵紫藤树下包月饼，可热闹了。包好后还给孤寡老人一家家送去。”孙姨虽然身患糖尿病，但她心里总是记挂着小区的老人们。徐钢五宿舍的年轻人大多搬走了，现在80%以上居民都是老人。71岁的她在这里算是“中年”，60多岁的紫藤树主人黄女士、小区门卫王师傅，都被称作“小黄”“小王”。

76岁的郭姨是孙姨的“闺蜜”，两人经常一起组织小区活动。郭姨的老伴因小脑萎缩卧床多年了，女儿因为还要带孙子，只能一早一晚来看望。孙姨就成了郭姨的好帮手，但两位老人合力也无法将郭姨的老伴搬上轮椅，每次都是喊门卫“小王”来帮忙。

“我自己更是弄不动老伴，有几次都是跟他一起摔倒在地上。幸亏有这些好邻居。”郭姨感激地说。

郭姨同样感激的还有邻居“小黄”。她的小重孙每次来玩，都要到黄奶奶家吃饭。住在徐钢五宿舍平房区的“小黄”烧得一手好菜，养得满院子好花，一棵老紫藤爬成了一个天然凉亭，邻居们都喜欢在这里聊天。

小区里还有一位吃低保的单身王老太，患有老年痴呆，孙姨经常把自己不穿的衣服送给她，有时还帮她买点馒头蔬菜，并招呼邻居们一起照顾她。去年有一位租户生了重病，经济窘迫，孙姨二话不说给了她200元，然后又到社区打听能不能为她低保，遗憾的是她的户籍不在徐钢社区。

除了邻居外，就连小区附近的流浪老人，孙姨也很关心，最近天气变冷了，她找了床旧被子给流浪老人送过去。

“人人都有老的时候，俗话说远亲不如近邻，现在物质上什么都不缺，咱们邻里之间互相帮一帮，老年生活就更幸福了。”孙姨说，如今独生子女多，独居老人多，社区内的互助养老应该是一种趋势，毕竟不是所有老人都愿意住养老院。徐钢五宿舍经过老小区整治和文明创建，现在环境越来越好。她最大的愿望就是小区内能建一个老年活动中心，大家一起读书看报、打牌娱乐，那样生活就圆满了。

老年同伴互助会抱团养老不孤单

伴随着老龄化时代的到来，养老服务也成为社区工作的重点。在江苏省徐州市泉山区滨湖花园二期13号楼，70岁的阎久才家里，各种景泰蓝葫芦艺术品，形状各异，五彩缤纷，让人目不暇接。说起这些艺术品，阎久才满脸自豪。

他告诉记者，退休之后，孩子们都有自己的事业，自己总要找个寄托，看着这些艺术品，满满的成就感，看着就很舒心，也算是老有所为、老有所乐了。

为了做好养老这篇大文章，真正实现老有所乐，滨湖花园社区推行“不再孤单”老年同伴互助会，根据老年人的晚年兴趣爱好，进行分类组合，针对教师、医生的特性自发组成互助组，尝试抱团、互助养老；组织社区老人趣味运动会，通过健身小常识宣传网页，普及老年人适宜的运动方式。

老有所乐、各得其所。社区涌现出了“像早上的太阳那样有朝气”滨湖红太阳健身队、50后走出别样美丽的滨湖花园别样年华模特队、老有所乐唱响夕阳的老年合唱团，3年剪出《清明上河图》的剪纸艺人周中原、爱好养花当起小区“园艺工”的83岁老人刘体健、不打麻将歌翻山越岭快乐多的户外摄影爱好者王兵、不遗余力育新人的柳琴戏非遗传承人李季秋……

夕阳下，滨湖花园小区内，老人带着孩子在玩耍，祖孙三代人，幸福的笑脸非常灿烂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83432>

(来源：中国徐州网)

江苏：由“小众”向“大众”、由“补缺”向“普惠”转变，徐州养老工程再提速

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是每个家庭的深深关切，也是全面小康不可或缺的一环。徐州市云龙区现有60周岁以上户籍老年人口7.33万，占全区户籍总人口约20%。如何满足数量庞大的老年群众多方面需求，让老年人安度晚年？云龙区以养老服务集成改革为契机，按照“政府搭台、市场推进、社会运作”思路，推动养老机构改革，全面激活养老服务市场，社区和居家养老工程提速，给老年人带来了实实在在的获得感。

“这里就是我的家！自从我搬来这住，生活丰富多彩，儿女终于能放心了。”在云龙区九如城康养中心居住区，今年82岁的路秀芝热情地招呼记者到她“家”中做客。房间内，助老设施、冰箱、电视等家具家电井井有条，门口张贴着喜庆的对联和“福”字，走廊里时不时有邻居串门。二楼活动室，几位志愿者正给老人免费理发，七八位老人坐在沙发上等待，聊得热火朝天。

自2017年云龙区九如城康养中心投入运营以来，就以其规模化、规范化、综合化而大受欢迎，如今更是“一床难求”。云龙区民政局养老服务科科长李信光介绍，云龙区改革传统运营模式，构建“1+9+X”的三级养老服务体系，由已建成并投入使用的1个区级养老健康产业园、9个街道老年人日间照料中心和10个街道老年中央厨房引领。云龙区九如城康养中心正是该区着力打造的公办民营区级养老健康产业园。

“每个月我们会一起庆祝生日，大家排练节目，工作人员带我们一起唱歌吃蛋糕，就像个幸福的大家庭。”路秀芝身着一件漂亮的连衣裙，精气神十足。去年5月搬来的第一天，她就加入了中心的“模特队”，“每个人都能根据自己的爱好特长加入社团，精神生活很充实！”

从医疗康复到专业护理，从营养配餐到生活照料，云龙区养老健康产业园已成为集日间照料、保健康复、学习娱乐、精神慰藉、智慧养老等五大功能于一体的老年人颐养家园。

云龙区现有九家养老机构，共有养老床位2944张，满足了部分老年人的颐养需求。

“现阶段，养老主要还得依靠社区。”在民富园社区居家养老服务中心，徐州市社康老年服务中心主任王志福告诉记者，“社区内有大量的老年人口，他们在日常生活中有什么需求首先会来到社区。”为此，云龙区探索形成了政府主导型、连锁型、机构延伸型、医养结合养老综合型、物业服务型、社工服务型六大类养老服务模式，打造家门口的“便利店”，让老人在选择多样化的同时，足不出户就能得到各项服务。

民富园社区居家养老服务中心有一个助餐点，每天会有六七位家中无人做饭的老人前来用餐，如果不方便出门，社区还能提供上门送餐服务。餐食由区里的十家老年中央厨房统一准备配送，加强安全监管的同时降低了备餐成本，最大程度惠及老年群体。

大韩社区利用物业现有设施和人员优势，打造物业服务型居家养老服务模式，为小区老年人提供便捷的家政、维修等上门服务。

目前，全区78个社区已建成并投用61个标准化社区居家养老服务中心和61个社区老年人助餐点。在社区居家养老中心建立“健康小屋”“家庭医生工作室”共16家，为辖区内的老人提供全方位、全天候的健康管理、咨询和康复护理服务。

云龙区聚焦不同层次养老需求，把养老改革方向由“小众”向“大众”、由“补缺”向“普惠”转变，形成“政府+社会+市场”合力，推动养老从事业向产业发展。

社区居家养老中心的建立，极大方便了养老集成改革“供给侧”的融合优化。云龙区将社区建设与社区养老并轨同步推动，通过构建“区—街道—社区—小区”四级服务网络，整合调配医疗、家政、送餐、护理、志愿服务等各类服务资源，为居家老年人及时提供“单点式”上门服务28项。

“周边小区不少老年人需要我们的助浴、助餐、助行、助医、助购、助游、助康等居家服务，有需求就会找我们。”王志福说。2018年以来，全区社会组织与社会工作者共开展为老服务1.2万多人次，惠及老人2.8万多人。

如今，高科技赋能智慧养老，重塑了养老的内涵和形式。云龙区以“互联网+”为主线，串起居家养老、社区养老、医养结合，形成“家院融合”养老模式。在全区重点扶持培育六家互联网企业，依据老人需求，研发多种养老智能穿戴设备、服务软件，线上提供文化娱乐、生活照料、义诊、助餐、助医、助急等居家和社区日间照料服务26项。全区养老信息服务平台优化升级后，鼓励引导社会力量组建、吸纳各类为老服务资源。目前，云龙区养老智慧平台已纳入50多家服务团队，提供社会化服务3万多人次。

“老吾老以及人之老”。三年来，云龙区齐抓共管，健全组织保障、加强政策扶持、强化部门联动，共投入养老服务改革专项资金2118万元，对养老事项开展“一条龙”服务，简化各类审批程序六项，增强老年人获

获得感、幸福感，擦亮了全面小康的幸福底色。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83435>

(来源：淮海网)

江苏：全国养老机构疫情防控标准“无锡制定”

近日，国家、省级政府部门频频点赞“无锡力量”。这源于无锡的硬实力——全国养老机构疫情防控标准“无锡制定”。

疫情是一面镜子，映射出无锡养老机构的实力与位置！在武汉战疫最吃紧之际，无锡积极响应民政部、省民政厅要求，第一时间抽调集结无锡九如城养老管理有限公司40名养老服务专业人员，参加省民政厅组建的56人养老服务支援武汉队伍，对口支援武汉市汉江区九州通人寿堂养老院和武汉市福利院，承担起护理202名失能失智及半护理老人的艰巨任务。

“考虑到人员太分散、不熟悉会带来后期管理不便，需要一支较为完整的高水平队伍，能够快速分工配合，省厅最后选择了无锡市九如城的40名队员和南京市点将台社会福利院的队员组团赴武汉。”无锡市民政局副局长钱晓东说。

这充分显示九如城在养老服务各个岗位上均衡完善的实力配备，且九如城之前就向一些世界先进的养老机构学过“灾难下的养老机构管理体系”，包括台风、地震、疫情等灾害，有这样一个基础，很快防控措施就出来了。

正是基于这样的实力，才有了承接国家课题的底气。在武汉时，支援队参与起草了民政部《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》，牵头编写了《九如城疫情下的院感操作手册》等技术指南和规范，并承担了对其他队伍的指导任务，帮助武汉乃至湖北的养老机构建立防控体系，为全国养老机构疫情防控贡献了“无锡标准”。江苏支援武汉养老服务队得到了民政部高度肯定，认为“这支支援队是全国响应最早、行动最快的队伍，对武汉养老机构疫情防控起到了至关重要的作用，体现了出色的能力和担当”。4月2日，江苏省民政厅还专门向无锡市发来表扬函，表扬无锡市支援武汉养老服务队伍“体现了无锡养老服务一贯以来的高标准、高质量，为武汉以至全国疫情防控贡献了‘无锡力量’”。

抗疫归来之后，无锡市还将源于一线养老机构的战疫经验总结成《来自武汉的实战手册》（下简称《手册》），免费送往各大城市，并开始百城万院公益巡讲，帮助全国各地的养老机构做好疫情防控。《手册》中包含如何快速建立三区两通道，养老人员、老人的防护，养老机构定期消杀等实用内容。

在疫情防控成为常态化的当下，有了这份《手册》，将能有效帮助养老机构在今年入冬之前建立完整的防控体系，有效降低养老机构疾病的得病率及病死率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83463>

(来源：无锡日报)

浙江：海曙区民政局亮剑破局银发危机

为应对老龄化严重的实际情况，海曙区民政局开展“以老助老守望相助”试点工作，发挥社区助老社会组织的优势，让60周岁以上70周岁以下身心健康的老人成为志愿者，为70周岁以上的高龄老人提供生活照料、健康护理、精神慰藉等服务。

同时，将所有加入助老社会组织并长期参与助老服务的老年人纳入“以老助老守望相助”人员库，保证库中人员满70周岁以后自动成为被服务对象，以此增加老年人的获得感和幸福感。

据海曙区民政局相关负责人介绍，目前该区已步入中度老龄化社会，老年人口基数扩大，多样化养老服务需求增加。开展“以老助老守望相助”试点工作，可以让相对“年轻”一些的热心老年人，为居家养老的独居高龄老人提供志愿服务，发挥余热。

“我们选取了8个镇（乡）街道作为试点，村（社区）的社会组织服务中心作为该项目的具体负责单位，原则上老年互助人员要求60周岁以上70周岁以下身心健康的老年人，建立‘以老助老守望相助’人员库，为独居高龄老人提供个性化服务。”该相关负责人表示。

此外，老年助老人员参与互助服务满一年后，村（社区）社会组织服务中心将进行服务时间的汇总统计，隔年将按照一年服务时间总和的20%享受免费居家养老服务。

“实行奖励机制，是为了鼓励更多的老年人参与进来，组织老年人开展互帮互助，形成老助老的良好社会氛围和循环格局。”该相关负责人表示，未来，海曙区民政局将会培育孵化为老助老社会组织团队，建立可持续发展的为老助老服务机制，实现老有所学、老有所乐、老有所为。

“有你更精彩”这一群“志愿”不凡的人

郎官社区属于老龄化较为严重的一个社区，60周岁以上老人2316人，其中包括70周岁以上老人1270人、80周岁以上老人400余人，被确认为“以老助老守望相助”的试点社区。

郎官社区的老年服务经验较为丰富。成为试点之前，郎官社区就有一支由48人组成的“阳光关爱队”。这支由60岁至70岁低龄老人组成的老年志愿服务队专门负责上门结对服务，另一部分高龄老年志愿者主要负责社区老年服务站的工作，比如理发、磨刀等服务。

85岁的高素琴从2008年至今一直是郎官社区老年服务站“健康聊天室”的一名志愿者。刚开始时，高素琴是被服务对象。高素琴是社区22位独居老人中的一位，有两位低龄老年志愿者和她结对帮扶。感动于两位志愿者无微不至的关怀和照顾，高素琴渐渐萌发了成为“以老助老”志愿者的想法。2008年，73岁的高素琴成为“健康聊天室”的一名志愿者。

郎官社区党委书记阮维芳向记者介绍：“高素琴曾经是宁波卫校的老师，她以前经常帮其他人测量血压什么的，现在年纪大了，主要做健康指导工作，比如帮忙看看老人们的体检报告。”虽然服务内容在变，但这么多年来，高素琴的志愿服务一直没断过。其间，社区工作人员几次劝说她注意身体，不用再做志愿者了，但她坚持要把志愿服务工作做下去。她说：“这是我的精神寄托，我能来就一定来。”

2018年，郎官社区老年协会主席因病突然离世，“阳光关爱队”队员方珠球第一时间站了出来。在完成“阳光关爱队”志愿服务的同时，她担起了老年协会主席一职。她还动员自己的丈夫成为老年志愿者。阮维芳说：“在方珠球的影响下，这种‘夫妻档’的志愿者模式在我们社区越来越多了。”像方珠球一样身兼“数职”的老人在郎官社区还有很多。67岁的沈岳庆不仅联合其他4位老人创办了“兄弟磨刀队”，还是社区的“义务宣传员”。每次举办助老活动，沈岳庆一定会带着相机准时出现。“沈师傅很受老人们的欢迎。每次活动结束后，沈师傅都会在‘阳光暖心群’里分享他拍的照片，甚至还会有剪辑过的小视频。老人们都乐意成为‘沈摄影师’的拍摄对象。”阮维芳说。

阮维芳说：“在我们社区，一批老年志愿者退下来后，立马会有新的志愿者顶上，这种传承让我很感动。”正因为有像高素琴、方珠球、沈岳庆这样热心的志愿者，郎官社区的“以老助老”工作才能扎实地进行下去。

每日一句简单的问候

据统计，西门街道常住老人人口数量为1.59万，其中70周岁以上的占45%，80周岁以上的约有3200人，100周岁以上的有11人。

西门街道居家养老互助中心主任陈忠潮说：“开展‘以老助老守望相助’试点工作其实是‘小老人’帮助‘大老人’。”

今年8月7日，海曙区民政局举行“以老助老守望相助”培训会，西门街道居家养老互助中心积极参与此项工作。据了解，西门街道每个社区都有属于自己的助老服务队。很多60多岁的老年人积极参与其中，且服务队队长多数是中国共产党党员，具有优秀的带头作用。

在“以老助老守望相助”活动开展后，胜丰社区组成了一支“暖心敲门队”。如果有老人是一个人居住，子女不在身边的，“暖心敲门队”就会在同一个楼道里找一位年纪相对年轻一些的老人，每天去看一下，聊聊天。

“每天问候一下，不仅亲近了邻里关系，更提升了老年人的生活质量。”陈忠潮说。

暖心邻里的搭把手

“今天烧了鱼，来吃吧。”

“麻烦了。”

“不麻烦，反正是要烧的。”

胜丰社区60来岁的毛亚萍每天坚持给住在对面4号门的“三无老人”张定胜买菜做饭。

毛亚萍的家人对她的做法感到不理解。“帮忙买个菜就够了，为什么还要烧菜烧饭？”毛亚萍的女儿总在她耳边念叨。“他只有一些远房亲戚，没人照料，我能帮一把是一把。”毛亚萍说。

记者了解到，西门街道的独居老人约有1000人。“买个菜”“拿个东西”这些邻里间的小事，不仅在行动上帮助了老人，也给予老人心灵上的温暖。

在“以老助老守望相助”工作开展后，胜丰社区的亲近义工服务队队员与街道居家养老义工经常上门为高龄老人服务，例如上门修理缝纫机、插座，上门理发等。都说远亲不如近邻，面对一些年龄相近的老人，他们更有话说、更能沟通、更有耐心。

“以老扶老”，为你点赞

西门街道居家养老互助中心义工负责人提到一位76岁的叶先生，他身体一直不太好。最近，叶先生得了痛风，打电话求助：“女儿住得比较远，而且家里有两个小孩要带，我怎么办？”

西门街道居家养老互助中心接到电话后，立马联系了义工宋师傅。宋师傅马上上门将叶先生从家里扶下来，带他打车到中医院。叶先生后来红着脸说：“这个义工太好了。我很感激他，一到医院，他马上给我借了轮椅，让我坐着，推我去看医生。”

其实，宋师傅也已经69岁了。

老年人之间也会有解决不了的问题，这时，老人就会找义工队的负责人；如果负责人也不能解决这个问题，就会找社区的居委会；再解决不了，就找街道居家养老互助中心。这样就形成了一个完整的体系，能够更好地为老年人服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83442>

(来源：中国宁波网)

贵州：为老年人提供贴心服务

白云区龚家寨街道是曾经的老工矿企业家属区，老年人口多。为进一步提升服务老年群体的水平，营造“老有所依、老有所养、老有所乐”的和谐氛围，龚家寨街道全力打造满足辖区老年人不同层次需求的社区便民养老服务圈，让老年人乐享银龄生活。

让老年人老有所医

“最近降温，我关节疼痛的老毛病又犯了，不想往医院跑，正好今天贵医附院白云医院的医生来义诊，就在家门口，我就顺便过来检查一下。”9月27日，在金北社区居委会党群活动室里，龚家寨街道办组织了一次

义诊活动，辖区居民王德芬在医生的指导下学习保健方法。

龚家寨街道办辖区老旧小区较多，居住在这里的居民大都是贵州铝厂等企业的退休职工。“街道辖区老年人众多，很多老人行动不便，要专门去趟医院很不方便，常常小病小痛忍忍就过去了，但如果不及时检查会对老年人的身体健康造成影响。”街道办社会事务服务中心主任李德惠说，针对这一问题，龚家寨街道办积极整合辖区企事业单位资源，成立了街道共治委员会，“街道吹哨，部门报到”，积极联合共治委员会成员单位贵州医科大学附属白云医院在辖区广泛开展免费义诊活动，让辖区老年人在家门口就能享受三甲医院的诊疗服务。今年下半年，街道办联合贵州医科大学附属白云医院开展了义诊活动5次，惠及辖区老年人120余人。

让老年人老有所乐

“这一幅山水画和这一幅书法是我这次带来的作品。”9月28日，在龚家寨街道退役军人服务站活动中心大厅里，前来参加书画展的辖区居民董维玉老人一边展示作品一边说，他经常参加街道和书画协会组织的活动，书画爱好者可以相互学习相互交流，非常好。

今年以来，为丰富老年人业余生活，龚家寨街道办联合辖区老城书画协会，为辖区老年人开设了免费的“翰墨缘书法班”，培育辖区老年人的兴趣爱好，丰富他们的精神文化生活。街道利用国庆、中秋等节日契机，还专门开展了“书画展风采 翰墨迎国庆”主题书画展示活动，展出辖区老年书画爱好者的80余幅书画作品，提供交流沟通平台，助力抒发爱国情怀。截至目前，街道共开展了书画展、老年体育活动、爱国主题电影展播等各类活动10余次，进一步充实了辖区老年人的精神文化生活。

让老年人老有所养

近日，在贵阳智慧幸福苑里，龚家寨街道办事处向在这里养老的老人们送去了大米、食用油、牛奶、月饼。老年人围坐在一起，一边吃着街道办送来的月饼，一边聊天谈心。“住在这个养老院，吃得好、玩得好，感觉很舒心。”年逾九旬的尹开晴老人说。

近年来，龚家寨街道积极引进了贵阳智慧幸福苑等中高端优质养老服务机构综合体资源，推进社区养老专业化、优质化，不断满足人民日益增长的中高端养老服务需求。同时，街道依托专业养老服务资源，在辖区9个居委会大力推进日间照料中心的升级建设，推动社区养老服务普惠化，满足不同层次的老年群体需求。目前，龚家寨街道正在升级改造的日间照料中心共有6所，利用社会关爱援助社工力量，形成“社工志愿者”的养老服务志愿团队，为辖区老年人提供“助医、助疗、助学、助聊、助餐、助餐、助洁、助困、助购”为一体的综合性普惠养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83423>

(来源：贵阳日报)

青海：敬老、爱老，托起幸福夕阳红

古语云：“吾老以及人之老。”弘扬孝老敬老的社会风尚，离不开“家风”建设，需要我们身体力行传播爱老、助老正能量。如今的年迈老者，也曾是意气风发的奋进青年，当年他们壮志凌云，在各自岗位上勤勤恳恳、默默奋斗，用奉献的家国情怀、踏实的工作态度、过硬的技术专长，成为一代代国家栋梁，为社会的进步、国家的崛起奉献青春和热血。可以说，没有老一辈的辛勤付出，就没有我们今天的幸福生活。现在，他们渐渐老去，成为需要全社会去照顾、去关爱的一辈人。

安度晚年老有所养

养老，一直触动着人们的神经，如何养老，选择怎样的养老方式等始终是社会关注的热点。

我省于2009年步入老龄化社会，至今已十年之久。截至2018年底，全省60岁以上老年人72.69万人，占全省总人口的12.05%。呈现四大显著特点，起步晚、进程快，老年人口地区分布不均，未富先老，少子高龄化显著。而西宁市有60岁以上老年人人口38.9万人，占全省老年人口数50%，老龄化趋势明显及农村老年人和贫困老年人较多，老年人饮食问题引起政府的关注。

2019年，为解决老年人吃饭难的问题，提升老年人家门口就餐送餐服务质量和水平，西宁市开始建设爱老幸福食堂。“爱老幸福食堂”作为一项持续完善居家和社区养老服务的重点民生工程，通过设立中央厨房、幸福食堂、幸福餐桌，打通老年人就餐服务的“最后一公里”。

“自己做一次饭要弄半天，还要经常吃剩菜。现在有这样实惠的营养餐就方便多了。”近日，记者来到位于西宁市城中区遼家寨“爱老幸福食堂中央厨房”，遇到家住城中区南川西路街道72岁的张大爷前来就餐，他告诉记者，老伴去年去世了，平时孩子们都不在家。他自己买菜做饭很麻烦，要么做多了浪费，要么总是要吃剩菜，所以平时他宁愿出去吃盒饭。“现在好了，我们有了专门的地方吃饭，干净又卫生，而且品质还有保证……”

午间时分，记者看到，这家最新修建的面积约1500平方米的爱老食堂十分热闹，赶来尝鲜的老人接近150多人。

“10块钱就能吃到一顿丰盛、热乎的饭，还可以提前下单，选择自己喜欢的口味……”等待着开饭的魏大爷说：“我是这里的常客了，平时一人独居，经常在外面饭馆吃饭，但毕竟那些饭菜油大料重，常吃会腻口味，而在这里吃饭，味道跟家里做的一样，又好又卫生，价格又便宜，吃了肠胃也舒服。谢谢政府想着我们老年人，幸福食堂让我们真正感到了幸福……”

而离西宁90公里的海晏县民政社会福利中心，是全省首个牧区县集敬老、养老、儿童福利、残疾人康复托养等功能为一体的综合社会福利机构，能满足特殊困难群体基本生活需求。

9月22日，记者在海晏县民政社会福利中心看到，内部设有居室、灶房、餐厅、医疗室、健身房、阅览室、洗浴房、卫生间、工作室等设施。

早饭过后，63岁的杨玉英和丈夫马贵章在福利中心休息，他们一位是社会老人，一位是五保老人，在福利中心结缘后，变成了一家。

走进杨玉英的“家中”，内部干净整洁，有独立的卫生间，并配有智能呼叫系统等。“我来福利中心有4年了，老伴儿来这里快9年了，在这里有专职人员照顾我们，吃喝都不愁。”杨玉英笑着拍拍被褥说，连被罩、床单都是3天一换，有专人清洗。感谢党和政府对我们的关心照顾……”

工作人员介绍，“这里整合了残疾人康复托养、敬老、养老、流浪乞讨救助站四大功能，目前福利中心居住着特困集中供养老人、残疾托养老人和社会老人，一共有43人。”

十八大以来，我省先后出台了30多个有关养老机构管理、全面放开养老服务市场、政府购买养老服务、农牧区代养服务、医养融合等方面的政策措施，构架起了养老服务事业的“四梁八柱”。养老机构和服务设施覆盖率逐年提高，截至目前，全省在建和建成各类养老设施总数为2152个，各类养老服务床位25024张，每千名老年人拥有养老床位数达到33张。

安度晚年老有所医

随着社会的发展，老龄化现象越来越突出，老年人的医疗和护理需求在新形势下尤为显得紧迫和重要，怎样让失能、弱能老人在享受养老服务的同时，就近、便利享受医疗保健，让他们能够老有所养、老有所医？西宁市率先推进“医养结合”，将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，实现了“有病治病、无病疗养”的养老保障模式创新。

“肩疼吗？”“我就是颈肩不好”……在西宁香格里拉社区的康复间里，青海恒生长者照护服务中心专业按摩师正在为老人们做康复按摩。房间尽头的精神压力调节床上也有老人正在治疗。

为满足老年人就近看病的需求，西宁市探索推出社区日间照料服务中心+社区护理站的社区“双证双营”服务模式，打通了社区医养结合最后“一公里”。由政府掏钱购买医疗康复，这让何其昌老人在亲戚朋友面前赞不绝口，“这个中心对我们老年人相当好，来中心后就开始给我做理疗、烤电、按摩，一个礼拜三次到四次，最主要的是来这里一分钱都不要，还照顾得特别好。”

与何其昌老人有着同样感受的还有83岁的吴文秀老人，在变天的时候，吴文秀的关节处总是不舒服。不久前，吴文秀在南门体育场锻炼时，看到了新启用的西宁市老年活动中心，走进了解后得知里面能够为老人提供专业的康复治疗服务，还请来了专业康复治疗师为老人提供养生、康复、心理抚慰等服务。自此以后，吴文秀便每周在这里的养生馆里预约按摩，“我享受到的是老年人的特等待遇。”吴文秀边做按摩，边笑着说。

“老人在这里得到的不仅是生活上的照顾，而且能够得到定期的医疗检查，生病了也可以得到及时救治，并有专业的护理人员进行照顾，对老人进行康复评估和训练，实现了养老与医疗的融合共赢。”该中心工作人员说。

在城北区有一个集“医、养、康、护”为一体的养老机构，是青海省养老示范基地，是省民政厅、市民政局、城北区民政局等主导建设的公益性、福利性政府项目。

走进城北区和睦康园，宽敞的院子，优美的绿化环境，园林式的设计风格让人恍如走进了一座大花园。除了优美的环境，这里专业的医护条件更是让众多老人及家属动心。

一年前，76岁的老人刘川突发脑溢血，导致半身不遂，生活完全不能自理，只能坐轮椅出行。更加不幸的是，由于摔倒在地，胳膊被摔骨折了。俗话说“伤筋动骨一百天”，老人的病情需要长期护理，儿女们只好轮番来照料他。可能是因为工作太忙，儿女们也无法随时陪伴在老人身边。

找一个能悉心照料，并能接受专业训练的康复场所是当务之急。费了不少功夫，儿女们得知城北区有个“医养结合”的和睦康园，于是抱着试一试的心态就将老人送到了康乐园，没想到短短几周的时间，在护理人员全天候的照料下，老人慢慢能活动了，老人的胳膊能抬起来了，护理人员每天坚持给老人做康复训练，现在老人自己能自己吃饭了。

当问及老人是否适应现在的生活时，刘川老人笑着告诉记者，在这里，他住得很安心。“人老了，各种各样的毛病就找上了门，孩子们将我送到这儿时，我当时心里也有一道坎，害怕孤单也担心自己的身体，每天光知道在床上躺着，连饭也不想吃，心情非常郁闷。这时，护理人员的精心照料打动了我，他们轮番陪在我身边，陪我聊天……不厌其烦地带着我做各种康复训练。你看看，现在我这只手都能活动了，心情也敞亮多了，还交了一些朋友，康复养生交友两不误。”谈起在康乐园的日子，刘川感到很满足。

安度晚年老有所乐

“最美不过夕阳红”是一幅幅真实的画面。老年秧歌队、夕阳红艺术团、老年曲艺团……从社区到广场、从城市到乡村，西宁市群众性老年文化活动别开生面、精彩纷呈，老年人精神文化生活不断丰富，处处洋溢着激情与活力、快乐与温馨。

“我们团队有20人，都是退休的老年人，以前我们在公园广场跳舞，一直期望有这样的场所，现在都很珍惜这个舞蹈教室，让我们的老年退休生活更加有味道。”正在通海路街道文成路社区日间照料中心内的舞蹈室里排练节目的练彩虹老人告诉记者。

“我只要一有时间就会参加社区组织的活动，手工编织、爬山、合唱、跳舞我都参加着呢！社区的活动相当丰富，有啥活动都会及时通知大家。来到社区后，大家能够一起学习、交流，互相帮助，不仅学到了很多东西，还交到了很多朋友，每一天都过得充实快乐，经常参加这些活动，身体锻炼好了，心态也感觉年轻了，多有意义的事儿啊！”南山西社区的居民王万珍兴奋地说。

不仅如此，西宁市还通过新建、改建和整合等途径，增加老年活动设施和场所；继续推动各级各类博物馆、美术馆、科技馆、纪念馆、公共图书馆、文化馆(站)、体育馆等公共服务设施和资源，向老年人免费或优惠开放；加强老年大学硬件和网络建设，不断扩大老年教育覆盖面；积极创作老年人喜闻乐见的优秀文艺作品，增加老年公共文化产品供给；鼓励社会力量参与发展老年文体教育事业；根据实际开展全市性及地方性老年体育运动会和老年文艺演出活动，丰富老年人精神文化生活。

省民政厅养老服务处处长王军说，“我省每年有近32万名70岁以上老年人发放高龄补贴超4亿元。下拨政府购买老年人意外伤害保险补贴资金678万元，截至8月底累计为全省43.8万人(含特困老年人77417人)提供109.5亿元的意外风险保障。同时，进一步完善农村老年人关爱体系，全面摸排全省留守老年人基础信息数据，推进独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭等特殊老年人定期探访工作，开展精准关爱服务，目前，纳入系统监管的留守老人近4000人。”

“咱们赶上了好日子啦！”锅碗交错间，30多名老人畅谈着生活的喜人变化——自从村里有了“老年之家”，他们每天上午忙家里的活儿，总会来到这里，吃上一碗热气腾腾的饭，大家在一起还能聊聊天、打打牌、下下象棋、跳跳秧歌，老人们的心里别提多美了。

这是西宁市湟中区多巴镇年家庄村的一个中午的日常。

年家庄村属浅山地区，耕作土地多为旱地。全村共有2个自然村，2019年末，共有常住人口174户641人，其中，全村60周岁及以上人口115人。村“老年之家”于2017年3月开始建设，于2018年8月投入运行。“老

年之家”作为一种新型的养老模式，它以老有所乐、空巢变暖巢的特点，托起了养老幸福梦，助推精准扶贫。

年家庄村“老年之家”的建成运行，不仅让村里的老年人吃上饭、休息娱乐，而且还通过设立“老年协会”“文艺队”“爱心超市”等载体，让村民的精神面貌焕然一新。

“老年协会”是由村“两委”发起成立的，老人们自发成立了曲艺队、歌舞队等演出小分队，在春节、三八妇女节、重阳节等重点节日开展丰富多彩的文体活动和“好婆媳好媳妇”评选表彰活动，进一步丰富了老年人精神文化生活，营造了孝老爱老敬老的浓厚社会氛围。

同时，老年协会部分成员发挥自身在村里阅历广威望高的优势，积极参与村移风易俗工作，建言献策村级事务，努力彰显了新时代新农村群众的精神面貌。

“在今后的工作中，年家庄村将持续秉承敬老、爱老、孝老的中华民族传统美德，积极致力于解决老年人的后顾之忧，为实施乡村振兴战略补齐民生短板，推动村级事业高质量发展。”年家庄村第一书记罗永东话语铿锵。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83441>

(来源：青海日报)

福建：社区养老改革，让养老实现“一碗汤距离”

1996年，福建省进入老龄化社会，目前60岁以上户籍老人644.9万人，占总人口的16.6%。随着人口老龄化加剧，如何让老人快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去，是摆在全社会面前的一道考题。

从家里煲好一碗汤，送到养老服务中心，让老人喝到的汤还是热的。调查显示，这种“一碗汤距离”的社区嵌入式养老模式，是我国九成以上老人的首选。为让老人在家门口实现养老，近年来，我省建成600余家社区居家养老服务照料中心，目前已覆盖全省所有街道和中心城区乡镇，今年将实现基本养老服务覆盖全体老年人，社区养老改革步伐走在全国前列。

优质服务，让老人告别孤单

“以前天天盼着孩子回来陪我。自从社区有了养老服务中心，我每天生活可充实呢！”午后，福州市金山街道水都社区居家养老服务中心舞蹈教室里，音乐与笑声交织。60岁的李素珍，一身红裙，一头利落短发，穿着高跟鞋，体态轻盈，跟一群“老同学”在老师指导下走起旗袍秀。

旗袍秀、茶艺课、声乐班、书法课、拉丁舞……近年来，水都社区居家养老服务中心开设的20多门课程，受到老人们广泛欢迎，目前已有500多名学员，每天人流量达200人以上。

除了提供学习平台，养老中心还经常举办汇演，给老人们提供展示平台。“每个月都有上台演出的机会，我现在越来越自信了。”对于演出，李素珍乐在其中，“感觉越活越年轻，真开心！”去年，中心还组织老人们去邮轮旅行，并把汇演搬到了邮轮上，在甲板上举行快闪活动，让老人玩出新花样。

“和传统养老院不同，社区居家养老服务中心不是孤岛，老人和熟悉的生活圈只有一碗汤的距离，让老人更有安全感和归属感。”厦门智宇福州仓山分公司总经理陈宏说，公司负责社区养老中心日常运营。除了让老人乐学乐活、老有所乐，中心还为居家老人上门服务提供助餐、助浴、助医、助急、助洁和照护等服务，真正帮助老人实现居家养老。“通过‘互联网+居家养老’模式，我们积极推进养老服务转型升级，力争为老年人提供更多元更优质的养老服务。”

省民政厅有关负责人表示，随着经济社会的发展，老年人对多样化、多层次养老服务需求持续增长，仅靠政府提供养老服务难以满足群众需求。近年来，我省坚持“政府主导、市场运作、专业服务”的原则，通过专业化社会化服务组织落地，不断增加和优化养老服务供给，让老年人享受更多看得见、摸得到的实惠。

长者食堂，热饭菜吃出幸福感

随着年龄增大，很多老人常陷入“买菜难、做饭难”的困境。有的为了方便，一日三餐吃稀饭，有的甚至“一顿多餐”。近年来，随着一个个社区长者食堂陆续开放，一口口热乎饭让老人吃出幸福感。

“这里吃饭真方便，荤素搭配还有汤，饭菜不贵还省事。”家住福州市安泰街道的73岁老人薛光挺独自一人生活，每天都到家门口的长者食堂吃饭。老人们凭就餐卡消费可享营养套餐一份10元优惠价，低保户只需支付6元。据了解，目前办卡的老人有800多人。针对社区周边卧床或行动不便的老人，食堂也提供送餐上门服务。

长者餐这么优惠，食品安全有保证吗？在福州水都街道长者食堂，记者看到，这里采用可视厨房，就餐者可透过橱窗玻璃全程观看烹饪过程。从食材的采购到后厨的管理，有规范的管控流程和制度，食品原材料实行“一品一码”追溯管理制度。据了解，长者食堂依托福州老字号餐饮品牌聚春园“味中味”，以企业让利的模式，对老年人开展助餐服务，辖区老人只要10元，就可享受平时价值20元左右的餐品，餐费不足的部分，由餐饮企业补贴。

在莆田荔城区镇海社区，最近也新开了一家长者食堂，引得老人纷纷前往打卡。当地政府同餐饮企业签订长者食堂助餐配餐服务协议，年满60周岁的镇海社区户籍老年人可享受补助，用餐消费满10元的，每人补助4元。

“民以食为天。让老人不再为吃而烦恼，是一项重要的民生工程。”在福州市人大代表陈长钦看来，长者食堂的意义不仅在于吃饭，还能让独居、空巢、孤寡老人走出家门，定时定点来聚会，享受温馨多样的社区养老服务。他建议，在运营上，可采取“政府补一点、企业让一点、慈善捐一点、个人掏一点”的模式，推进长者食堂市场化、规模化、专业化发展。

家园模式，探索全龄化养老

在武夷社区养老服务中，坐落着两栋共8层的楼房。一栋是可以提供康复理疗、吹拉弹唱、下棋打牌、亲子互动、看电影以及老年大学学习的综合楼；另一栋既有容纳100人同时用餐的长者食堂，还提供50张养老床位。两栋楼的中间是一个宽敞的院子，年轻人打篮球和羽毛球，老人玩门球，还有小朋友嬉戏……这个适合多年龄层的“温馨家园”，今年7月开始试运营。

“这个地方太好了。一家人老的小的，不管是退休的、务农的、上班的、上学的都可以来，都能找到适合自己玩的项目。”李大爷的家距离该养老服务中心300米，他几乎每天来这里练字、打球。

武夷县民政局局长吴彬介绍，该中心由县政府斥资1000万元打造，建筑面积达2900平方米，地理位置好，周边老人多，离医院近。中心探索社区嵌入式养老模式，把新型养老院“搬”到家门口，引入第三方专业服务组织青鸟三盛公司运营，为老人提供医、护、住、食、娱、学等一站式养老服务。

“在家门口养老，衣食住行不操心，离家不离邻里情，真的很好。”92岁的谢启辉因生活不能完全自理入住该养老服务中心，每天有护理员照顾起居。他高兴地说：“在熟悉的生活圈子里养老，每天能和过来玩的街坊邻居聊天，儿子也会经常来探望，很有安全感。”

“全龄化社区养老是老年人最理想的养老模式，也是未来大势所趋。”省民政厅有关负责人表示，所谓全龄化社区养老，就是老年人在拥有全年龄段人群（幼儿、青年、中年、老年）住户的社区环境中养老。通过整体布局规划、科学管理运营，实现老人养老与医疗、康复、护理、助餐、家政服务等多元需求，是应对老龄化挑战的科学之举。

据了解，《福建省“家园”模式设立指南（试行）》已编制完成。该指南提出，在养老服务需求强烈、老龄化程度高的社区，可选定面积1000~2000平方米、床位30~50张的“家园”开展养老，以“15分钟养老服务圈”为服务半径，突出嵌入式、多功能、小规模、可持续发展特色。目前，全省共有“家园”模式照料中心32家，分布在福州、厦门、泉州、三明、南平、龙岩等市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83413>

(来源：东南网)

福建：政府买来“金拐杖”居家养老有保障

下午4时许，住在龙文区步文街道石仓社区的林熟老人和往常一样，慢悠悠来到社区老年人照料中心，和几位街坊邻居唠起家常。过了一会儿，照料中心的电视机传来欢快的广场舞音乐，林熟老人赶忙走到前排，和周围20多名老人一道，跟着电视画面挥舞双手，嘴里还时不时地跟着唱两句歌词。

“老人现在都闲在家里，我巴不得每天都叫上邻居一起来跳一段呢！”林熟老人乐呵呵地说。老有所乐，是这位81岁老人的日常生活写照。而在老人旁边，为老人搬椅子端茶水的，是一群穿着印有“禾康智慧养老”红马甲的工作人员。老人们每天的广场舞活动，便是由他们组织发起。

养老是刚需，老龄化问题也是小康路上绕不开的话题。2016年10月，漳州市民政局以龙文区作为居家养老服务试点，通过政府购买社会养老服务的方式，引进禾康智慧养老服务中心项目。通过建立线上信息化运营中心，线下建立社区服务网络的模式，为辖区内60周岁以上的特殊供养人员、低保户、建档立卡贫困人口、重度残疾人、重点优抚对象、计生特殊家庭成员及80周岁以上高龄老人等七类对象提供紧急救援、生活照料、家政服务等服务项目。2020年1月，政府对居家养老服务进行扩面，从原来服务80周岁以上老人拓展延伸至75周岁，为全区近六千名老人提供全方位的线上、线下养老服务。

石仓社区老年人照料中心的店长郑艺美介绍，石仓社区是周围村庄的拆迁安置小区，像林熟这样的老人有近两百人。自从禾康智慧养老项目入驻后，老人的活动丰富了起来，其中广场舞是最受欢迎的一个项目，“一开始安排老人们一天一跳，后来大家跳上瘾，纷纷要求一天跳两次。照料中心也比以前热闹多了。”

除了组织活动，漳州禾康智慧养老服务中心还为服务对象免费提供一部一键求助的手机，并由政府“买单”，提供包括线上的每人每月20元基础信息服务及线下每人每月50元/90分钟的实体服务。漳州禾康智慧养老产业有限公司常务副总经理蔡水松介绍，此前的集中养老模式往往因床位少、入住门槛高、价格高、老人不易适应等弊端导致受益人群较少；而居家养老，则让老人在最熟悉的环境下，通过一部手机、一个按键，就可以实现助浴、助餐、助浴、助聊、助医、助急等服务，打造“没有围墙的养老院”。

龙文区民政局二级主任科员郭文全告诉我们，目前龙文区建有9所养老服务照料中心，覆盖所有街道；12个村全部建有农村幸福院（园）。这种无需百姓花钱、全部由政府兜底的居家养老模式越来越受到老人接受和欢迎。2019年，市民政局通过聘请第三方机构对居家养老服务工作进行评估，龙文区线上电话抽查满意度达99%，线下实体服务上门抽查满意度达99.78%。

如今，通过政府购买的“金拐杖”，越来越多像林熟一样的老人，在家中便可实现老有所依、老有所乐，过上颐养天年的小康生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83433>

(来源：闽南日报)

广东：深圳16个社区被确定为今年国家老年人心理关爱项目点

记者10月7日从广东省卫生健康委获悉，国家卫生健康委老年人心理关爱项目执行办公室(中国疾控中心慢病中心)日前确定广东省27个社区为2020年实施国家老年人心理关爱项目点。深圳有16个社区榜上有名，占全省上榜社区的近六成。

记者了解到，深圳上榜2020年实施国家老年人心理关爱项目的16个社区是：福田区沙头街道新洲社区；南山区粤海街道高新区社区；宝安区沙井街道衙边社区；龙岗区平湖街道白泥坑社区、山厦社区、良安田社区、辅城坳社区、禾花社区、上木古社区、鹅公岭社区、平湖社区；盐田区海山街道倚山居委会；龙华区福城街道福安社区；坪山区坪山街道六和社区；光明区光明街道光明社区；大鹏新区南澳办事处南渔社区。

广东省卫生健康委要求各地卫生健康行政部门在符合当地常态化疫情防控策略与措施要求的前提下，科学制订本地区项目实施方案和工作计划，明确任务分工，组织对项目点常住65岁及以上老年人开展心理健康评估，了解老年人常见心理问题，并根据评估结果开展必要的干预和转诊推荐，确保老年人心理关爱项目扎实推进并取得积极成效。

据悉，2019年，广东省有34个社区实施第一批国家老年人心理关爱项目，深圳市有2个社区上榜，即罗湖区翠竹街道翠宁社区和龙岗区平湖街道凤凰社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83445>

(来源：金台资讯)

广东：打通老年人服务最后一公里，茂南开启“银龄安康行动”驻点服务

近日，茂南区在新坡镇公共服务中心举行“银龄安康行动”镇（街）村（居）驻点服务揭牌仪式，标志着该项服务正式在全区铺开，参保“银龄安康行动”意外伤害综合保险的茂南区老年人，可在镇（街）、村（居）政务服务中心驻点服务站实现就近乃至上门办理相关咨询和理赔服务。

“银龄安康行动”是什么

“银龄安康行动”是一项以解决老年人意外伤害保险为目的的公益性惠民工程，通过“党委领导，政府主导，社会参与，全民行动”，构筑老年人风险防范体系，有效减轻个人、家庭和政府的负担。随着参保覆盖面和社会知晓度的快速提高，理赔案件不断增多，老年人就近办理咨询及理赔的需求也不断加大，为打通“银龄安康行动”服务特别是理赔服务的最后一公里，今年8月，茂名市卫生健康局、中国人寿股份有限公司茂名分公司印发《关于开展“银龄安康行动”驻点服务的通知》，决定在全市镇（街）村（居）开展“银龄安康行动”保险驻点服务。

自2014年开展行动以来，茂南区群众自费参保率逐年提升。六年来，已累计承保16.4万人次，累计承保保费共1673.8万元，累计理赔人数达1.58万人次，累计赔付1727.6万元，人均赔付金额达1087元，较好地解决了老年人遭遇意外风险的经济负担问题。2016年12月1日起，茂南区实现了80岁以上以及60周岁以上五保户低保户老年人政府统保，从2019年12月1日起，已实现了60周岁以上老年人全覆盖政府统保。

“银龄安康行动”保障范围包括意外身故（意外伤残）和意外住院津贴，突破了商业保险不能覆盖65岁以上老年人的限制，保障年龄可从50岁至终身，意外受伤门诊及住院均可以得到保障，其中意外住院津贴更是解决了老年人意外住院护理费用不能由医保支付的难题，弥补了社保、基本医疗保险在保障范围和保障程度上的不足，大大提升了老年人抵御风险能力，有效减轻个人、家庭和政府的负担。此项行动还通过引入保险互助型机制，实现了老人保险的“小补助”获得“大保障”的价值。

参保为家庭筑起“防护墙”

今年91岁的梁奶奶家住新坡镇德岭村，2020年7月不慎因意外跌倒导致小腿骨折住院，住院治疗20天，整体治疗时间持续超过2个月，共花费6515.22元，出院时合作医疗报销3164.13元，个人还需负担3351.09元。早在2017年11月，在村委一次宣传活动中，梁奶奶家属了解到“银龄安康行动”，尽孝心为梁奶奶花200元参保了一份老年人意外伤害综合保险。此外，从2019年12月1日起，茂名市、茂南区两级政府出资为区内户籍60周岁以上老年人每人购买了一份老年人意外伤害综合保险。2020年8月，梁奶奶家属联系中国人寿茂名分公司提出理赔申请，中国人寿受理理赔一周内，即为老人理赔2000元的意外伤害医疗和2600元的意外住院津贴，共计4600元。

打通老年人服务最后一公里

本次揭牌仪式就是要打通“银龄安康行动”服务的最后一公里，中国人寿“银龄安康行动”服务专员持证上岗，深入镇（街道）、村（居），做好常态化服务。服务内容包括“银龄安康行动”咨询宣传、承保理赔、健康管理等，目的是实现60周岁及以上户籍老年人统保知晓率全覆盖、出险老年人就近受理并及时发放理赔金等便捷优质服务，把“银龄安康行动”打造成为“群众满意、社会赞扬、政府放心、老人安康”的民心工程。

揭牌仪式上，茂南区卫生健康局副局长李水强表示，在开展挂牌驻点后，镇（街道）、村（居）工作人员和机构服务专员要各司其职，互相配合，共同努力，使“银龄安康”工作更好地为广大老年人服务。同时其他镇（街）、村（居）也加快驻点工作进度的推进，尽快打通为老年人服务的最后一公里。

据了解，茂南区已成立了17个“银龄安康行动”服务团队，深入各镇（街）、村（居），提供一对一服务，覆盖全区所有区域，保证每个驻点服务站每周服务不少于一次，每次驻点不少于半天，确定人、定时、定点、定责为群众提供服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83448>

（来源：茂名网）

内蒙古：养老，我们是专业的！包头多元养老托起幸福“夕阳红”

2019年，包头市被确定为自治区养老服务标准化试点地区，形成了由惠德养老集团编写并实施的《养老机构服务标准》，内容主要包括养老设施、医疗护理、保洁管理、医疗保健、疾病与临终护理、康复护理、膳食营养等十方面内容，将有助于提升养老院的服务质量

目前，包头市共建成各类养老服务机构和场所478个，农村牧区互助幸福院103个，社区日间照料中心190个，农村牧区养老服务站120个，12349便民为老服务中心2个，设置各类养老床位数1.6万张。

“有这么多人一起过国庆节和中秋节，大家聊聊天，看看电视节目，一点都不闷。”在奥林老年公寓里，刚刚看完中秋文艺晚会的李阿姨高兴地说。

李阿姨今年82岁，半年前入住奥林老年公寓。来之前由于患有风湿性关节炎，必须拄着拐杖才能来回走动。经过在这里半年的针灸，她已经不再用拐杖了，哪儿都能走。

奥林老年公寓是本市首家医养结合示范单位，老年人不出公寓即可办理就医住院手续，享受医保刷卡及其他专业的医疗健康服务。

事实上，越来越多的老人在老年公寓里正在感受着医养结合的好处。记者在奥林老年公寓看到，有的老人在医生的指导下用康复器械做康复训练，有的正在进行针灸等治疗。

奥林老年公寓护理院长赵海霞告诉记者，“入住这里的老人，如果平时有点头疼脑热，在这里医护人员、护工的帮助下，都能得到及时有效的治疗。不少老人的子女，都是看中了医养结合这一点，才把老人放心地送到这里来。”

在市蒙中医院急诊科主任、奥林老年公寓护理院负责人刘振娟看来，随着老龄化加剧，我市的养老模式已从单一型逐渐向智慧型发展，“过去的养老服务仅限于有吃有住，现在更规范了，不出养老院就能感受到上门的医疗服务、床前的医疗服务，这是一个很大的进步。”

不仅如此，随着养老服务体系快速发展，包头市已经开始探索养老标准化制定工作。2019年，包头市被确定为自治区养老服务标准化试点地区，经过一年多的努力，形成了由惠德养老集团编写并实施的《养老机构服务标准》，内容主要包括养老设施、医疗护理、保洁管理、医疗保健、疾病与临终护理、康复护理、膳食营养等十方面内容，将更有助于提升养老院的服务质量，更好地为老人服务。

目前，包头市共建成各类养老服务机构和场所478个，农村牧区互助幸福院103个，社区日间照料中心190个，农村牧区养老服务站120个，12349便民为老服务中心2个，设置各类养老床位数1.6万张。从传统养老到医养结合，再到养老服务标准化制定，越来越多的保障依靠，正在托起老年人的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83421>

（来源：包头日报）

热点新闻

被扫码支配的中老年人，没有“不会”的权利？

这是一个万物皆可数字化的时代，衣、食、住、行被有条不紊地安排到一部智能手机中，解锁屏幕即点亮生活。

不过，便利和高效并不属于所有人，对不少中老年人而言，智能手机及与之相关的一切意味着“麻烦”，而不能解决“麻烦”又会衍生出新的麻烦。

不会在网上购票，只好去火车站的窗口现场排队；没用过打车软件，急着出门时根本拦不到车；对手机支付无所适从，不得不面临难以找零的尴尬……

再加上无处不在的防疫健康码、通信大数据行程卡、健康申明填报……疫情仿佛一柄凸透镜，不仅将这些窘境无限放大，也让“无健康码遭遇拒载”、“不扫码不能进站乘车”等遭遇成为焦点，寸步难行的背后是一颗颗被灼痛的心。

二十多年前，尼古拉斯·尼葛洛庞帝就在其所著的《数字化生存》一书中提到，尽管许多人担心信息技术会加剧社会的两极分化，使社会阵营日益分裂为信息富裕者和信息匮乏者、富人和穷人，乃至第一世界和第三世界，但真正的鸿沟横亘于两代人之间。“当孩子们霸占了全球信息资源，并且发现只有成年人需要见习执照时，我们必须在前所未有的地方，找到新的希望和尊严。”

如今，预言成真，数字化高速列车疾驰而过，载满欢声笑语，奔向崭新的未来。但还有这样一群人，他们用尽全力追赶，却唯有一脸落寞地望着车尾渐渐远去。

在尼古拉斯·尼葛洛庞帝看来，人类的每一代都会比上一代更加数字化，也就是说，他们曾经是我们，我们终将成为他们。

在不知不觉间掉队

老家进出小区不再要求出示健康码后，池枝松了一口气，因为“终于不用担心我妈又找不到健康码了”。

健康码开始全面推进时，池枝已经返回了工作所在的城市，她只能自己先操作一遍，再对着手机在电话里一步一步地教妈妈如何申领。“五分钟就能搞定的事情，用了半个多小时。”

这只是开始，怎样调出健康码才是更大的难题，池枝不止一次接到妈妈急吼吼打来的求助电话，或者是在小区入口，或者是在超市门前，主题只有一个——“健康码丢了”。后来，她给妈妈发去了一张手绘的流程图。“我妈就是记不住位置在哪，这样看起来可能更加直观一些。”

记不住的还有应雪的爸爸，即使应雪为他设置的手机锁屏密码是“000000”，“第二天他就不记得了”。应雪告诉新浪科技，和自己在忘记密码时会凭猜测输入不同，爸爸不敢尝试，原因特别简单，“怕把手机弄坏了”。应雪反复解释过，手机没那么容易坏掉，实在不行可以重启，但作用不大。“我爸直接说，重启你确定能恢复吗，如果不能而且你又不家，那我怎么办？他对‘坏了’的定义比较宽泛，他不能解决的统称为‘坏了’，所以他用智能手机都是小心翼翼的，问我问得最多的就是：‘这个能按吗？’”

不仅是智能手机，在各类数码产品的使用上同样如此。周理的妈妈是国家科研机构研究员，用他的话说是“40多年的理工女”，但对数码产品几乎一窍不通，家里配备的“苹果全家桶”基本闲置，微信使用水平停留在语音电话和视频通话阶段，从来不发朋友圈，也不刷朋友圈。

疫情期间，周理的妈妈就职的研究所要求通过ZoomApp进行视频会议，周理目睹了妈妈用iPad不关摄像头、不关话筒也不开声音的“神奇操作”。“她还吐槽我买的iPad坏了，不好用。”

“也许对老年人而言，再简单的用户界面都不够简单，恨不得每一步都加上提示引导才行。”龚宁感慨，在爸爸学会网上购物时，她突然产生了一种类似于父母刚看到婴儿开口说话的心情。在她眼中，当了一辈子兵的爸爸从小到大都特别优秀，退休之后却像变了一个人，对智能手机操作不熟悉，也不愿意学习，即使自己主动教都会被对方拒绝。“教起来并不顺利，学得非常慢，真的是经过刻苦练习和不懈努力才会发红包、发朋友圈。”

龚宁认为，不想学和学得慢之间是一个“先有鸡还是先有蛋”的循环问题，背后存在一个因素——心理落差。“估计我爸是觉得自己落后于时代了，相对来说，智能手机这些东西太新了，他缺少自信，既没有那么大的学习动力，也不好意思总是问我，他们这个年代可能很多人都这样。”

“我不想让孩子教”

在学习用智能手机这件事上，今年刚60岁的赵莉已经数不清女儿冲自己发了多少回脾气。“每次到最后她都气得够呛。”

其实大部分是极其简单的问题，比如淘宝商品的分享。赵莉曾经想让孩子帮忙购买一件冲锋衣，但她发现，链接发不出去了。分享——复制链接——到微信里长按——点击粘贴——发送，这是女儿休假回家时手把手教过的链条，可赵莉刚执行到第二步就卡住了，“找不到，记不住”。

赵莉给女儿打了一个电话，最终在远程指导下成功发送链接，就是用时比较长——二十多分钟。听着电话另一端的声音越来越大，赵莉知道女儿失去了耐心。“她后来都是用吼的，我并不想耽误她的时间，她在那边生气，我也跟着着急。”

和赵莉面对淘宝的手足无措一样，并苏的妈妈不会查找商品，不会下单，唯一顺利完成的动作是“点进去”。于是，并苏成了一台“淘宝使用说明复读机”。“我比较暴躁，我妈问的多了就容易发火，她确实一点都不懂，道理我都明白，下一次还是忍不住和她吵架。”

62岁的王江雁准备开始学习使用淘宝和支付宝。“不会网上购物真的不方便，还得让孩子去买。”她将付款视为智能手机使用中很难的功能之一。有一次，她买了8.4元的西瓜，用微信付款时不小心多打了一个小数点，花出去84元，发现后又跑回去找老板退款。还有一次是买烧鸡，“不知道到底怎么搞的”，出现了少付款的情况，进了家门才意识到金额不对。乌龙的次数多了，她决定每天用一次微信支付，终于慢慢熟练了起来。

“太难学了。”卡住是常有的事，每到这时，超市就成了王江雁最好的训练场。她会在排队结账时观察前面的人怎么付款，也会向售货员请教扫码的过程。“我不想让孩子教。”王江雁希望妹妹能够教她，不仅因为她是同龄人，更关键的在于“短时间内我还是学不会，得让时间充裕的人来”。

被难倒的不只是学的人，还有负责教的人。古芊的外公今年八十多岁，由于耳朵听力不好，无法打电话，微信升级为可选择的交流途径。“光是怎么进入微信就教了好半天，我妈缺乏耐心，我也崩溃了，最后只有我老公还在努力，然而成效甚微。”古芊介绍，外公是医生出身，通晓英语，年轻时还自学了日语。“我外公算是比较好学的人了，但学习使用智能手机对他这个年纪的人来说，还是太难了。”

中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》（下文简称《报告》）显示，截至2020年6月，我国网民规模为9.40亿，其中50岁及以上网民群体占比由2020年3月的16.9%提升至22.8%。互联网正在进一步向中老年人群渗透，但他们之中，依然有相当一部分人，被这个日益数字化、智能化的世界抛在了身后。

一个结果，两种心态

“他们不是被数字化抛下，是不愿意相信与自己多年来固有认知相悖的一切。”谈及爸妈对智能手机的抵触，金锡语气里透着无奈。

《报告》显示，当前我国非网民规模为4.63亿，使用技能缺乏、文化程度限制和设备不足是他们不上网的主要原因。

“这三条里，我爸妈只符合第一条，但最核心的问题绝对不是这个。”尽管从事互联网相关工作，金锡每年春节假期加班都必须开手机热点为电脑连网，因为家里没有WiFi。“我爸说他和我妈根本不用什么数码产品，WiFi只是摆设，相当于浪费钱。”

在金锡的叙述中，困扰他的除了WiFi的缺席，更多的是爸妈对于新事物的拒绝：在家时手机一定关闭流量，根本联系不到人；不会使用手机银行，每次回家都要塞给他一大叠现金；妈妈对在淘宝购物一知半解，他想教却得不到回应，只有在买错时会接到妈妈打来的电话，要求他跟店家协商退货……“我和他们讲了很多遍，不会我可以教，可我爸妈说他们不需要，也不想学。”

吴敏的爸妈则刚好相反，除了在视频平台下载美剧学英语、带吴敏的爸爸一起看直播，吴敏的妈妈还摸索着在支付宝上给她购买了保险。她为爸妈开放积极的态度感到骄傲，也乐于解答他们在使用智能手机方面的问题。

“很多中老年人的症结在于自以为是的、固步自封，所以会比较排斥这些东西，我很庆幸我爸妈没有。”

不过，还有一些人，他们与金锡的爸妈走向了几乎相反的结果，出发点所持心态却截然不同。

比如歌手李健，他不仅没有微信，在《中国好声音》后台和李荣浩互留手机号码时，掏出的还是一部诺基亚老式全键盘手机。很多朋友抱怨李健不用微信、电话打不通、只能发短信，他在一次演讲中解释，手机给他带来了更多的干扰，所以这的确是有意为之。在他看来，对做音乐、搞创作的人而言，“需要的是知识和智慧，很多信息没有太多用处。”

作为一个同样远离微信的“异类”，白岩松坦言，不想在那么多的朋友圈里待着、去看别人都在怎么活着，毕竟他连自己怎么活着都没太搞明白。“我觉得时间是有限的，一天就只有24个小时，朋友圈里有价值的东西没有那么多。”他甚至形容手机“正在成为手铐”。“我和手机不是很亲。”他说道。

他们明明可以过上更为数字化的生活，却毫不犹豫地留在了原地，将更多的时间用于阅读、创作、健身、听音乐……

一边是不会且不想学习，一边是可以会但不需要，一个方向，两种心态，都是个人选择。

能不能留下一扇窗

然而，可选择的空间正在变得越来越小。

国庆长假前，赵莉和老伴前往位于郊区的植物园赏花，却连门都没能迈进去。“要求先扫码后买票，给他们看了健康码，他们说我们这个市里的，已经失效了，现在统一用省里的。”

“市里的”和“省里的”有区别吗？赵莉不懂，但在研究半天更新未果、出示身份证也无济于事，她意识到，自己和老伴可能白跑了一趟。“没有健康码就不让你逛，没办法。”

事实上，即使拥有健康码也可能被旅游景区“拒之门外”。

为了落实文化和旅游部办公厅关于完善门票预约管理制度的通知，在完善疫情防控机制前提下保障游客的出行安全，国庆长假期间，全国多地A级旅游景区按照“限量、预约、错峰”要求，全面实行门票预约，除了老年人等特殊群体外，严格控制现场售票和现场取票的数量。

作为“特殊群体”，64岁的齐和来到故宫门口才知道必须预约，且前后几天的门票在9月底就已售罄。于是，他以人山人海为背景自拍了两张照片。“来都来了，留个纪念。”

故宫的数字化程度有目共睹。2017年国庆长假期间，故宫首度试水线上售票，当年10月10日，线下售票窗口全部拆除。三年来，故宫的售票系统逐步升级，但直到今天，依然有游客聚集在曾经的线下售票窗口，希望可以现场购票。

不只是旅游景区，部分过去只收现金的车管所走向了另一个极端——各业务的缴费方式只剩下手机支付一种，不再缴纳现金。武汉大学城市安全与社会管理研究中心副主任尚重生就曾遇到过扫码预约、抵达现场后还要扫码缴费的情况。“我问他们，没有手机的人或不会扫码的人怎么办，他们说‘现在谁没有手机呢？’”

餐饮门店亦然。当下，即使是一家不到十平方米的面馆，桌面也明晃晃地贴着“扫码点单”。吴敏回忆，某一次去吃烤鸭，隔壁桌是一位头发花白的爷爷，带着一个年纪很小的男孩。“爷爷点了一个小猪形状的豆沙包给男孩，自己吃了一碗米饭，很普通的两个人，但爷爷不会扫码点餐、和服务员学习了很久才成功下单的情景，我到现在也忘不了。”

吴敏说，这让她想起了去世多年的外公。“他为了哄我开心、带我吃好吃的，或许也会这么努力地去学习扫码点餐吧。”讲到这里，吴敏停顿了一下，“就是过程看起来太心酸了，不管怎样，还是希望可以给他们这些老年人留一扇窗。”

尚重生认为，当前的数字化推进“有点过分了”，他称之为“信息化技术反人类”。“疫情防控需要无可厚非，但现在什么都要求扫码、预约，线下窗口全部取消，一律搬到线上，流程又很复杂，即使是经常操作的人，也不见得能够全部搞定，很多不会使用的中老年人就被排除在外了。”他指出，“所有人都有智能手机并且会用”是一个非常巨大的误解。“这是不对的，还有一些不太认识字的人，以及残障人士，线上的相关设计应该考虑到线下这部分群体的实际状况。”

微小但切实的改变

毕竟，智能手机与大多数App的通用设计，已经脱离了部分中老年人长久以来的认知体系。

古芊的外公就无法理解为什么长按一段微信对话，会弹出一行功能键。“只能让他死记硬背，先点哪个，再点哪个，最后点哪个。”

相比与数字化共同成长、被称为“数字原住民”的年轻一代，中老年人被迫住进了“数字移民”的角色。尚重生强调，他们的生活、记忆，包括掌握的技能，都是过往时代的一种呈现和象征，没有谁可能超越时代加诸于他们身上的局限性。“诚然，通过学习可以弥合与时代之间的鸿沟，但总有人难以适应某一个崭新的时代。”

生产工具的演变史也是与“经验”相关的淘汰史，立于时代潮头者有之，被淹没者同样不计其数。浪潮之中，科技企业放下一叶扁舟，带来了一些看似微小却切实的改变。

华为、小米等手机厂商均推出了适用于中老年人的简易模式、极简桌面，可以自行放大图标和字体、绑定桌面图标、语音播报和一键拨号，支持关闭下拉通知栏、进行远程桌面连接等。

爱奇艺旗下智能电视应用奇果TV去年推出了“AI长辈模式”，除了专属页面、无交互自动播放等设计，还增添了远程子女代登录、亲情付功能。

针对中老年人群体，支付宝在去年6月上线了“关怀版”小程序，集合扫码、付款、缴纳水电费、挂号问诊等常用功能，并将字体放大。该小程序被添加后，将出现在支付宝首页中心位置，可一键直达。支付宝发布的《2020老年人数字生活报告》显示，过去半年，“关怀版”小程序访问量同比增长6.6倍。

语音搜索也成为了App的“标配”，京东、高德地图、美团、百度、夸克等平台应用均在键盘上方附加了语音输入按钮。

尽管科技企业都在努力尝试，以满足中老年人对智能手机等数码产品的使用需求，但预装软件、“订阅”短信、权限获取与多项冗余功能的存在，依然在一定程度上影响了他们的用户体验。

池枝为新浪科技讲述了她在机场的见闻：登机前，机场工作人员要求旅客扫码，进行民航申报信息登记，两个看起来50多岁的男子不知道如何打开手机定位，不得不四处借笔，手写填写。面对男子的求助，工作人员看了看他们的手机说：“每个人的手机不一样，你们这个型号我也不了解。”

“企业是要承担一部分社会责任的。”尚重生强调。他举例称，在提倡线上化的同时，企业应当尽可能地开辟线下窗口，让“落伍”的中老年人享受到公共服务，线上与线下结合，才真正做到了人性化。“我觉得我们这个社会很残酷，就是经常在客观上欺负了弱势群体。”

“不会”也是一种权利

《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（下文简称《规划》）指出，预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，占总人口比重接近17.8%。

《规划》提到，相关行业、企业要围绕通信服务、电子商务、旅游休闲等重点领域，推进老年人适用产品、技术的研发和应用。

基础设施建设与老龄化社会并行，在商业化的同时兼顾中老年人、降低其使用门槛，不只是科技企业所面对的艰深课题，更是全社会共同探索的方向。

尚重生相信，如果既有学习的欲望，也有学习的条件和环境，大部分中老年人还是愿意拥抱新鲜事物的，包括子女在内的家庭成员等同于最好的老师。但他也补充，从未见过智能手机、电脑等信息化技术产品的人，为了谋生每日奔波、无暇顾及其他人……都是存在的。他们即使产生了学习的想法，如果没有学习的时间和途径，客观上也无法实现。于是造就了这样的现实——他们与我们同时走进了数字化时代，却始终没有融入这个时代。“他们别无选择，所以我觉得这是一个悲剧。”

尼古拉斯·尼葛洛庞帝一针见血：“每一种技术或科学的馈赠都有其黑暗面，数字化生存也不例外。当我们日益向数字化世界迈进时，会有一群人的权利被剥夺，或者说，他们感到自己的权利被剥夺了。”

基于这样的背景，尚重生认为，在子女、科技企业之外，政府有义务保障中老年人群体的权利，以制度为后盾，强制性保留线下窗口，并在人员补充、机构设置和经费划拨等方面做出安排。“要给他们生存在这个时代的机会。”

在他看来，不会使用智能手机、不会下载App、不会预约甚至不会扫码，本身也是一种权利。“所谓‘落伍’的中老年人，其实完全可以有‘不会’的权利。”

不可否认的是，就像尼古拉斯·尼葛洛庞帝预测的那样，随着技术的发展，每一个时代都将出现“落伍者”，这是一种必然。但任何时候，我们都不能、也没有资格教育一个社会或一个国家的所有人，整齐划一地告别一个时代，去往另一个时代，无论我们是否终将成为他们，即使我们永远不会成为他们。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83427>

(来源: 新浪科技)

新潮老人，怎样滋养老年时光

不久前，一份近三千名老人参加的“消费支出”调查问卷显示，老人的花销中，约30%花在了日常开支，约24%用在了补贴儿女，而花在自己身上的休闲娱乐支出，只有3%左右。穷养自己富养儿孙，是很多中国父母的真实写照。

自己节俭积蓄全给子女

很多中国父母生活节俭，舍不得为自己花钱。但在后代买房、结婚、教育时，却拿出全部积蓄资助。

家住北京市朝阳区的蒋女士，没想到才退休3年，她和老伴就开始了朝九晚五的上班生活。儿子成家生子，小夫妻工作繁忙，照顾孙子的责任落到了蒋女士身上。好不容易小孙子上了幼儿园，老两口也终于可以喘口气，但儿子又提出想给孩子换学区房打算，再加上小孙子每年的各种学习费用不菲，蒋女士和老伴不得不重新上岗，挣点工资补贴家用。

同样，今年64岁的杨女士退休后便把房子租出去，轮流在两个子女家帮忙带孙。“儿子和女婿想买车，我各自资助了几万元，加上给孙子外孙的花销，大约有几十万，可自己一件新衣都舍不得买。”

秉持着“子女好，自己就好”观念的老人们，把更多的金钱和精力投入给子女，有时结果却适得其反。

跟上潮流为自己投资

家住浙江绍兴城南街道68岁的张女士，在家无事时，随手在书架上抽出一本书，一坐就是一下午，去年她还开始学起了英语，她介绍，自己对语言的热衷超乎了想象，日语、西班牙语、俄语、韩语、英语，如今她已经学习了五门外语了，“退休之后，原本忙碌的生活一下子变得清闲，就想找点乐子”，学语言、看书，这些爱好让她退休后的生活多姿多彩。

学用智能手机、玩微信、玩抖音、网购，学语言、学舞蹈、学摄影、学乐器……如今，像张女士这样“新潮”老人越来越多。他们不仅活出了自由和个性，也让子女少了很多担心。

提高质量，滋养老年时光

专家认为，老年人退休后，应保持学习的习惯，相比年轻人追求学业和事业而学习，中老年人更需要通过学习活动陶冶情操、丰富生活，甚至调节心情、增加健康指数。

学习可以改善心态、开阔眼界、提高对世界和问题的思考能力，也能让自己更有活力。步入老年后，一定要跟外界保持较强的接触，比如定期旅行、阶段性地改变居住地、实现自己曾经向往的目标等。同时也应拿出一定的时间独自冥想和思考，消费一些“闲”的东西，读小说，听听评书，享受声音和信息服务，让这种“闲”来更好地滋养老年时光，提高老年人的晚年生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83453>

(来源: 青岛全搜索电子报)

政策法规

辽宁省老龄工作委员会办公室关于开展2020年全省“敬老月”活动的通知

辽老龄办发[2020]2号

各市老龄工作委员会办公室、沈抚示范区社会事务局（老龄办）、省老龄工作委员会各成员单位：

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，根据全国老龄工作委员会《关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》要求，省老龄工作委员会决定于2020年10月1日至31日在全省开展以“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”为主题的“敬老月”活动，现将有关事项通知如下：

一、活动宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记关于老龄工作系列重要论述，着力弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，着力解决老年人最关心最直接最现实的问题，着力维护老年人合法权益，着力强化全社会人口老龄化国情意识，在全省广泛开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，切实增强广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、活动内容

(一) 深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务。动员组织党员干部、社会各界力量开展多种形式的走访慰问活动，重点走访贫困老年人，帮助其巩固脱贫成果；重点走访高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人，传递温暖、倾听呼声、反映诉求，帮助其解决日常生活面临的困难；重点走访失能老年人，帮助其解决在基本生活、医疗保障、长期照护等方面面临的实际困难和问题。组织引导医疗卫生机构、文化单位等开展健康义诊、科普宣传、文化下乡、戏剧演出等为老惠老公益活动，鼓励支持志愿服务团队和相关社会组织，根据老年人的实际需求，开展关爱帮扶志愿服务活动。

(二) 开展敬老爱老主题宣传活动。深入宣传报道我省获评第三届全国“敬老文明号”和全国敬老爱老老模范人物的先进事迹。充分发挥主流媒体、新媒体作用，集中展播弘扬养老孝老敬老传统文化的影视作品、公益广告，微电影、短视频、歌曲等，组织好“脱贫攻坚老有所为”微视频征集活动，宣传在脱贫攻坚战中涌现出的老骥伏枥、自强不息的老年人，为决战决胜脱贫攻坚所做出的积极贡献。

(三) 广泛组织老年人维权系列活动。开展《中华人民共和国老年人权益保障法》《辽宁省老年人权益保障条例》普法宣传活动，宣传老年人维权典型案例，增强全社会维护老年人合法权益意识。鼓励各级法律援助机构和基层法律援助工作站以及“老年维权示范岗”“老年优待服务窗口”发挥积极作用，开展老年人法制宣传教育、法律服务、法律援助和志愿服务活动，营造依法保障老年人合法权益的社会氛围。

(四) 持续组织人口老龄化国情教育。以受众需求为导向，注重线上线下相结合，开展人口老龄化国情教育“六进”（即进机关、进企业、进学校、进社区、进养老机构、进乡村）活动，组织党政领导、专家学者、老龄工作者、“老有所为”先进典型人物等进行多种形式的主题宣传教育，让社会各界更深入了解人口老龄化基本国情，形成积极应对人口老龄化的广泛共识和行动。

(五) 大力普及老年健康政策和知识。深入开展《健康中国行动（2019-2030年）》老年健康促进等专项行动，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策，推动将服务项目落实落细。结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等内容开展老年健康知识宣传。重点宣传老年健康教育科普视频、《中国公民健康素养—基本知识及技能》、《老年健康核心信息》、《老年失能预防核心信息》、《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等。

(六) 启动实施“智慧助老”行动。启动“智慧助老”专项行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人的合法权益。要围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训，加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等，为老年人使用提供便利；超市、银行、医院、火车站、地铁站等服务场所，要积极开展为老服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

三、工作要求

(一) 高度重视，精心组织。要切实加强对“敬老月”活动的组织领导，提早谋划、精心组织、统筹推进，确保各项活动安全有序。各级老龄委成员单位要充分发挥部门和行业优势，加强协作，形成合力，组织开展形式多样、内容丰富的系列主题活动。

(二) 面向基层，注重实效。“敬老月”活动要面向基层、面向群众，把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来，以老年人需求为出发点，重点为老年人办实事、解难事、做好事，突出解决老年人实际问题。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决反对形式主义，节俭办活动，注重实际效果。

各地各部门要根据本通知精神研究制定具体的落实措施，及时反馈“敬老月”期间特色活动和突出做法，并于2020年11月6日前将“敬老月”活动总结报省卫健委老龄健康处（省老龄工作委员会办公室）。

辽宁省老龄工作委员会办公室

2020年9月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83422>

(来源: 辽宁省老龄工作委员会办公室)

内蒙古：呼和浩特市人民政府办公室关于印发《政府购买居家养老服务实施办法》的通知

呼政办发〔2020〕17号

各旗、县、区人民政府，经济技术开发区管委会，市有关部门，各企业、事业单位：

经市人民政府同意，现将《政府购买居家养老服务实施办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

政府购买居家养老服务实施办法

为扎实推进第四批国家和社区养老服务改革试点工作，激活养老服务市场，满足社会多层次养老服务需求，推动我市政府购买居家养老服务工作，特制定本实施办法。

一、服务对象及标准

(一) 购买服务对象。具有呼和浩特市户籍且常住的老年人，符合下列条件之一的，可以申请政府购买服务：

1.65周岁以上城乡特困分散供养人员；

- 2.80周岁以上城乡低保家庭及低保边缘家庭中的老人；
- 3.城乡低保家庭及低保边缘家庭中的中度失能失智、重度失能失智老人；
- 4.70周岁及以上的计生特扶老人、独居老人；
- 5.70周岁以上的市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为为伤残等为社会做出突出贡献人员；
- 6.90周岁以上老人。

政府购买居家养老服务，采取先市区后旗县、先城区后农村的方式，政府购买服务对象随着经济社会发展逐步扩大并适时调整。

(二) **购买服务标准。** 政府购买服务标准与我市经济和社会水平统筹确定，并适时进行调整。

- 1.65周岁以上城乡特困分散供养人员、80周岁以上城乡低保及低保边缘的老人按每人每月80元标准提供政府购买居家养老服务；
- 2.城乡低保家庭及低保边缘家庭中的中度失能失智、重度失能失智老人分别按每人每月150元、200元标准提供政府购买居家养老服务；
- 3.70周岁及以上的计生特扶老人、独居老人按每人每月70元标准提供政府购买居家养老服务；
- 4.70周岁以上的市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为为伤残等为社会做出突出贡献人员按每人每月100元标准提供政府购买居家养老服务；
- 5.90周岁以上老人按每人每月120元标准提供政府购买居家养老服务。

同时符合两个以上条件的老人，按最高标准执行，但不得重复享受；符合条件的中度失能失智、重度失能失智老人入住机构享受护理补贴、家庭护理型床位运营补贴的，不再享受政府购买居家养老服务；长期护理保险实施后，享受长期护理保险的人员不再享受政府购买居家养老服务。

二、购买内容

2020年，在《呼和浩特市政府购买居家养老服务指导性目录》（附件1）框架下，开展生活照料、医疗保健、家政服务、精神慰藉、紧急救助等居家养老购买服务，重点购买助洁、助洁、助医、助行、呼叫服务、康复护理、心理慰藉、健康指导、代办服务等政府购买居家养老服务。从2021年开始，在《呼和浩特市政府购买居家养老服务指导性目录》框架下，由市民政局根据以前年度购买服务绩效评估以及老年群体服务需求等因素，在每年6月30日前向社会发布一次年度政府购买居家养老服务项目清单（标准）或政府购买居家养老服务包。

三、购买和承接主体

(一) **购买主体。** 居家养老服务的购买主体为旗县区人民政府，具体由各旗县区人民政府按照政府购买服务程序组织实施。

(二) **承接主体。** 在行政审批和政务服务部门或民政部门正式登记注册的具备承担政府购买服务项目能力的养老服务企业、社会组织。

- 1.依法设立，具有独立承担民事责任的能力，具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；
- 2.有一定经济实力、管理水平、服务经验的企业或民办非企业单位，具备提供服务所必需的固定经营场所、设施设备、人员和专业技术能力；具有与从事购买服务相配套的信息化运营平台；
- 3.在各旗县区从事居家和社区养老服务的企业或养老服务社会组织，3A级以上居家和社区养老服务企业和提供居家和社区养老服务的二级以上养老机构优先；
- 4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，没有不良信用记录。

四、购买方式

购买主体按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）等相关法律、法规规定确定承接主体。同时，积极鼓励支持探索政府购买服务方式实行市场准入制。

购买主体应当与承接主体签订合同，明确购买服务的内容、期限、数量、质量、价格等要求，以及资金结算方式、双方的权利义务和违约责任等内容，并及时向社会公开相关信息。

五、申报审批程序

(一) **申请。** 申请人可以自己提出申请，也可以委托亲属、邻居或社区工作人员代理提出申请。已经享受服务的对象，次年须复核上报，实行动态管理。

(二) **受理、初评。** 社区（村）接到申请后，应对申请对象是否属于政府购买服务保障范围进行初审，对符合标准的，将老年人的基本情况在社区予以公示。

(三) **审核、审批。** 街道（乡镇）在5个工作日内对社区（村）的初审结果进行审核并上报区（旗县）民政部门，区（旗县）民政部门在5个工作日内进行审批，并将相关情况（申请人基本情况、享受服务起始时间、申请人终端号码等）及时登记入档并录入信息化运营管理系统。

六、经费保障

(一) 政府购买居家养老服务所需经费，由市、旗县区财政按1:1比例匹配，纳入市、旗县区财政年度预算。

(二) 全市统一信息化服务管理平台统一使用后，按照监管平台自动生成的数据据实拨付购买服务补贴。

七、退出机制

(一) **政府购买服务对象退出机制。** 购买服务对象出现下列情形，退出政府购买居家养老服务，退出后12个月后方可再次申请：

- 1.户籍转移的，从转移行政区退出；
- 2.本人亡故的，即行退出；
- 3.因身体、家庭、经济等相关因素，不再符合条件的，经核定后退出；
- 4.不按规定接受服务，直接套取现金或以商品代替服务的，经核实退出。

(二) **服务商退出机制。** 建立购买服务动态进退机制，各旗县区应将出现下列情形的处罚条款纳入政府购买服务合同。经查证有下列情形之一者，各旗县区应及时终止合同，并按照相关规定严肃处理：

- 1.不具备相应资质的；
- 2.以各种方式记录虚假服务并以此作为政府补贴依据的；
- 3.服务组织或联合其他单位向老年人推销、销售保健品的；
- 4.服务组织或联合其他单位诈骗老人钱财的；
- 5.使用本机构自行发卡让老人充值的；
- 6.服务组织的上级单位（或母公司）开展涉嫌诈骗或非法集资活动的；
- 7.有其他严重违法违背公益性养老服务方向或违法违规行为的。

八、监督管理

(一) **健全养老服务需求评估体系。** 规范养老服务评估工作，以老人需求为导向，对老年人身体状况、经济状况、居住状况和养老服务需求意愿等进行调查评估，形成评估意见，为政府购买养老服务提供依据。

(二) **建立健全居家养老服务承接主体评估、监督机制。** 建立健全由购买主体、服务对象及第三方组成的综合性评审机制，对承接主体的服务质量予以监督考评，主要从老年人满意率、服务时间准确率、服务项目完成率、有效投诉结案率、服务档案等内容进行服务质量评价，建立居家养老服务承接主体等级管理与评价体系。

(三) **市、旗县区财政、审计部门应定期对政府购买服务的资金进行监督、审计，市财政、民政部门组织专项检查，确保政府购买服务资金规范管理和合理使用。** 对截留、挪用和滞留资金以及其他违反本办法规定的行为，依照《中华人民共和国政府采购法》、《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关规定追究法律责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关依法处理。

(四) **进一步完善承接主体的信用体系。** 各级民政、市场监督管理及行业主管部门应当按照职责分工将承接主体承接政府购买服务行为信用记录纳入年检（报）、评估、执法等监管体系，并作为选择政府购买服务承接主体重要参考依据，不断健全守信激励和失信惩戒机制。

(五) **各级民政部门应当将购买服务信息等数据纳入全市养老服务信息管理平台，实行信息化管理。** 购买服务机构应与市养老服务信息管理平台实行信息对接，确保互联互通。

本实施办法自印发之日起30日后施行。

附件：1.呼和浩特市政府购买居家养老服务指导性目录

2.呼和浩特市政府购买居家养老服务申请表

3.人员类别名词解释及身份认定

附件1呼和浩特市政府购买居家养老服务指导性目录

科目	详解
生活照料	1.助餐服务：上门为老人做饭、送餐等，开办社区为老服务餐厅。
	2.助浴服务：助浴前应进行安全提示，助浴过程应有家属或两名以上服务员在场；上门助浴时应根据四季气候情况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风。

疾病情况 (在所患疾病前面□内打√)	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 中风 <input type="checkbox"/> 高血压 <input type="checkbox"/> 心脏病 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 关节炎 <input type="checkbox"/> 消化系统病 <input type="checkbox"/> 呼吸系统病 <input type="checkbox"/> 癌症 <input type="checkbox"/> 传染性疾病 <input type="checkbox"/> 肾脏疾病 <input type="checkbox"/> 泌尿道疾病 <input type="checkbox"/> 免疫疾病 <input type="checkbox"/> 帕金森症 <input type="checkbox"/> 脑性麻痹 <input type="checkbox"/> 失智症 <input type="checkbox"/> 其他	照片	
申请意向 服务项目	<input type="checkbox"/> 生活照料 <input type="checkbox"/> 精神慰藉 <input type="checkbox"/> 家政服务 <input type="checkbox"/> 医疗保障		
联系人 (或代理人)	姓名	与本人关系	联系电话
提交材料目录	<input type="checkbox"/> 身份证复印件 <input type="checkbox"/> 户口簿复印件 <input type="checkbox"/> 城市低保家庭证明;低保证号: <input type="checkbox"/> 特困人员证 <input type="checkbox"/> 能力评估证明 <input type="checkbox"/> 收入证明材料 <input type="checkbox"/> 其他证明材料		
申请人其他需说明情况 申请人(或代理人) 签字(盖章或手印)			
社区初评填写			
申请人 身份 类别	<input type="checkbox"/> 65周岁以上城乡特困分散供养人员; <input type="checkbox"/> 80周岁以上城乡低保及低保边缘的老人; <input type="checkbox"/> 城乡低保家庭及低保边缘家庭中的中度失能失智、重度失能失智老人; <input type="checkbox"/> 70周岁及以上的计生特扶老人、独居老人; <input type="checkbox"/> 70周岁以上的市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为伤残等为社会做出突出贡献人员; <input type="checkbox"/> 90周岁以上老人。		

<p>申请人社区及居住小区公示鉴证意见</p>	<p>老人基本情况、社会救助情况、健康状况及拟享受政府购买居家养老服务待遇已于年月日至月日在本社区和居住小区同时张榜公示，情况属实，无异议。 社区负责人签字： (盖章) 年月日</p>
<p>街道审核意见</p>	<p>经在社区和申请人居住小区公示3天(有/无)异议，经街道评估审核。(同意/不同意)社区初评意见。 街道负责人签字： (单位盖章) 年月日</p>
<p>旗县区民政局意见</p>	<p>(盖章) 年月日</p>

说明：本表一式三份，社区、街道、旗县区民政局各一份，申请时应提交有关材料：

- 1.申请人的身份证原件及复印件，2寸近照3张；
- 2.申请人户口簿原件及复印件；
- 3.低保对象须提供低保证、特困人员证；
- 4.民政部门、医保部门能力评估证明、收入证明材料等其他认定、证明材料。

申请地点：凡符合规定条件的老年人，均可到户籍所在社区居委会提出申请，填写《申请表》。

附件3人员类别名词解释及身份认定

- (一) 独居老年人，是指家庭成员只有一位60周岁(含)以上老年人且其子女不在同一居住小区(自然村)居住、或者子女残疾无能力照顾的家庭，其身份社区(村委会)认定。
- (二) 计生特扶老人，是指独生子女发生伤残或死亡、未再生育或收养子女的老年人家庭，其身份由旗县区卫健部门认定。
- (三) 中度失能失智、重度失能失智老人，是指日常行为依赖扶手、拐杖、轮椅和升降等设施帮助的失能、半失能老年人；人员身份由市民政局、市医保局按照相关评估标准进行能力评估。
- (四) 低保边缘家庭，是指家庭月人均收入在低保标准以上、1.5倍低保标准以下的家庭，由旗县区民政部门认定。
- (五) 其他政府购买服务对象提供有关部门相应的证明材料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83436>

(来源：市政府办公室)

内蒙古：《呼和浩特市政府购买居家养老服务实施办法》政策解读

为扎实推进第四批居家和社区养老服务改革试点工作，激活养老服务市场，满足社会多层次养老服务需求，推动我市政府购买居家养老服务工作，我市出台了《政府购买居家养老服务实施办法》，下称《实施办法》。

一、制定《实施办法》的背景

2019年9月，为了支持社会力量参与我市居家和社区养老服务，培育和打造品牌化、连锁化、规模化、专业化的居家和社区养老服务社会组织或机构、企业，使社会力量成为提供居家和社区养老服务的主体，市人民政府出台了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》，政策主要从土地、税费优惠，无偿提供居家和社区养老用房，实行社区嵌入式微型养老院床位运营补贴，开展家庭养老护理型床位运营补贴，对收住中度、重度失能失智人员的机构实行护理等补贴，实施助餐补贴、养老综合服务奖励等方面进行优惠。

政策实施以来，居家和社区养老虽然有了一定的起色，取得了一些成绩，但由于老年人消费观念等诸多因素制约以及新冠肺炎的影响，特别是政府没有对购买居家养老服务的引导，企业看不到盈利点，导致国内外知名养老企业来我市考察的多，落地少，居家和社区养老发展没有取得预期的效果。

为了打破这一制约瓶颈，加快推进居家和社区养老试点工作，满足老年群体高质量生活需求，激活我市养老服务市场，吸引国内外知名企业投资养老领域，落实习近平总书记多次对养老工作发表重要讲话和做出重要批示的精神，提升老年人幸福感获得感安全感，市人民政府出台了《实施办法》。该《实施办法》是完善居家和社区养老服务体系的重要举措，也是贯彻落实习近平总书记对养老工作重要指示精神的具体举措，更是聚焦特殊群体，聚焦群众关切的具体体现。

二、制定《实施办法》的依据

主要依据《呼和浩特市人民政府办公厅关于社会力量购买服务的实施意见》(呼政办〔2015〕17号)、《呼和浩特市人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》(呼政发〔2014〕27号)和《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》(呼政办发〔2019〕30号)等文件精神，结合我市实际，同时学习借鉴了兰州、南京、北京、石家庄、无锡等地经验做法。

三、制定《实施办法》主要思路

按照政府引导、政策扶持、市场运作、老人受益的总体思路，激发养老服务消费市场，满足广大老年人多样化多层次养老服务需求。政府购买居家养老服务工作，采取先市区后旗县、先城区后农村的方式，政府购买服务对象随着经济社会发展逐步扩大并适时调整。

四、政府购买服务的主要内容

(一) 受益人群。具有呼和浩特市户籍且常住的老年人，符合下列条件之一的，可以申请政府购买服务：

- 1.65周岁以上城乡特困分散供养人员；
- 2.80周岁以上城乡低保家庭及低保边缘家庭中的老人；

- 3.城乡低保家庭及低保边缘家庭中的中度失能失智、重度失能失智老人；
- 4.70周岁及以上的计生特扶老人、独居老人；
- 5.70周岁以上荣获市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为为伤残等为社会做出突出贡献人员；
- 6.90周岁以上老人；

(二) 购买服务的标准。政府购买服务标准与我市经济和社会水平统筹确定，并适时进行调整。

- 1.65周岁以上城乡特困分散供养人员、80周岁以上城乡低保及低保边缘的老人按每人每月80元标准提供政府购买居家养老服务。
- 2.城乡低保家庭及低保边缘家庭中的中度失能失智、重度失能失智老人分别按每人每月150元、200元标准提供政府购买居家养老服务。
- 3.70周岁及以上的计生特扶老人、独居老人按每人每月70元标准提供政府购买居家养老服务。
- 4.70周岁以上荣获市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为为伤残等为社会做出突出贡献人员按每人每月100元标准提供政府购买居家养老服务。
- 5.90周岁以上老人按每人每月120元标准提供政府购买居家养老服务。

同时符合两个以上条件的老人，按最高标准执行，但不得重复享受；符合条件的中度失能失智、重度失能失智老人入住机构享受护理补贴、家庭护理型床位运营补贴的，不再享受政府购买居家养老服务；长期护理保险实施后，享受长期护理保险的人员不再享受政府购买居家养老服务。

(三) 政府购买服务的内容。今年，主要购买生活照料、医疗保健、家政服务、精神慰藉、紧急救助等居家养老服务，重点购买助浴、助洁、助医、助行、呼叫服务、康复护理、心理慰藉、健康指导、代办服务等居家养老服务项目。从2021年开始，在《呼和浩特市政府购买居家养老服务指导性目录》框架下，由市民政局在每年6月30日前向社会发布一次年度政府购买居家养老服务项目清单（标准）或政府购买居家养老服务包，来完善政府购买居家养老服务工作。

(四) 购买主体和承接主体

- 1.购买主体。居家养老服务的购买主体为旗县区人民政府，具体由各旗县区人民政府按照政府购买服务程序组织实施。
- 2.承接主体。在行政审批和政务服务部门或民政部门正式登记注册的具备承担政府购买服务项目能力的养老服务企业、社会组织。在各旗县区从事居家和社区养老服务的企业或养老服务社会组织，3A级以上居家和社区养老服务企业和提供居家和社区养老服务的二级以上养老机构优先。

(五) 购买方式。购买主体按照《政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）等相关法律、法规规定确定承接主体。同时，积极鼓励支持探索政府购买服务方式实行市场准入制。

(六) 申报审批程序

- 1.申请。申请人可以自己提出申请，也可以委托亲属、邻居或社区工作人员代理提出申请。已经享受服务的对象，次年须复核上报，实行动态管理。
- 2.受理、初评。社区（村）接到申请后，应对申请对象是否属于政府购买服务保障范围进行初评，对符合标准的，将老年人的基本情况在社区予以公示。
- 3.审核、审批。街道（乡镇）在5个工作日内对社区（村）的初审结果进行审核并上报区（旗县）民政、区（旗县）民政部门在5个工作日内进行审批，并将相关情况（申请人基本情况、享受服务起始时间、申请人终端号码等）及时登记入档并录入信息化运营管理系统。

(七) 退出机制

- 1.政府购买服务对象退出机制。购买服务对象出现下列情形，退出政府购买居家养老服务，退出后12个月后方可再次申请：
 - ①户籍转移的，从转移行政区退出；
 - ②本人亡故的，即行退出；
 - ③因身体、家庭、经济等相关因素，不再符合条件的，经核定后退出。
 - ④不按规定接受服务，直接套取现金或以商品代替服务的，经核实退出。
- 2.服务商退出机制。建立购买服务动态进退机制，各旗县区应将出现下列情形的处罚条款纳入政府购买服务合同。经查证有下列情形之一者，各旗县区应及时终止合同，并按照相关规定严肃处理：
 - ①不具备相应资质的；
 - ②以各种方式记录虚假服务并以此作为政府补贴依据的；
 - ③服务组织或联合其他单位向老年人推销、销售保健品的；
 - ④服务组织或联合其他单位诈骗老人钱财的；
 - ⑤使用本机构自行发行卡让老人充值的；
 - ⑥服务组织的上级单位（或母公司）开展涉嫌诈骗或非法集资活动的；
 - ⑦有其他严重违法背公益性养老服务方向或违法违规行为的。

(八) 监督管理。一是健全养老服务对象评估体系。二是建立健全居家养老服务承接主体评估、监督机制。三是市、旗县区财政、审计部门应定期对政府购买服务的资金进行监督、审计，市财政、民政部门组织专项检查，确保政府购买服务资金规范管理和合理使用。对截留、挪用和滞留资金以及其他违反本办法规定的行为，依照《中华人民共和国政府采购法》、《财政违法行为处罚处分条例》等国家有关规定追究法律责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关依法处理。四是进一步完善承接主体的信用体系。五是各级民政部门应当将购买服务信息等数据纳入全市养老服务信息管理平台，实行信息化管理。

五、《实施办法》施行日期。

施行日期：2020年10月15日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70980>

(来源：市政府办公室)

养老类型

湖南：长沙县开展老年人配餐助餐试点工作，符合条件的老人最低3元/餐

“林爹爹，我们送餐来了，您开门呀！”10月6日中午11点多，一阵爽朗的笑声从长沙县灰埠社区13栋182号四楼传来，68岁的林明辉迅速起身开门，将康怡养老公寓的配送餐员工沈秋华让进屋内，高兴地接过她送来的两份午餐。

今年开始，长沙县开展老年人配餐助餐试点工作，每个点给予8万元的补助，老年人可以用低于市场的价格享受送餐上门或集中就餐服务。星沙街道作为试点社区，在养老服务方面既开辟了居家养老社区服务中心，又主动作为，联系养老院为上百名老人送餐上门。

低价餐送上门，老人吃饭乐呵呵

近年来，长沙县老年人群不断增加，60周岁以上的老年人近15万人，占户籍人口18.8%。部分特困、空巢、高龄老人“吃饭难”问题突显，特别是独居失能、半失能老人就餐质量不高。

林明辉夫妇因为年事已高，子女又不常在身边，买菜做饭就成了他们每天的一大难事。不过，从今年7月1日开始，经两位老人申请，他们顺利成为长沙县星沙街道“长者餐厅”的首批服务对象，开始享受低价送餐上门服务。

“长者餐厅”的“银发助餐”每餐价格按12元的标准设置（补贴前），每位助餐对象每餐按一荤一汤的标准配置。助餐配餐服务项目由县民政局福彩公益金一次性补贴8万元，补贴后收费标准为：原则上试点社区特困老人、70周岁以上的低保、空巢、失能和重度残疾老人3元/餐，60周岁以上老人7元/餐。

特困、低保、高龄、空巢、失独、残疾老年人中失能半失能对象需送餐上门的，配送费由镇（街）解决，其他需送餐上门的，配送费自理。

谈及“长者餐厅”，林明辉开心地表示：“价格便宜还送上门，不仅花样多，也很合我们老年人口味哩！”他介绍，以往自己做饭，不仅需要经常上下楼梯出去买菜，而且往往也做得比较简单，如今自己每天只需在上午11时和下午5时前回家，便能有可口多样的饭菜吃，花费不多，生活却轻松了不少。

街道牵头，养老院贴心服务

星沙街道社会事务办主任黄静介绍，目前，街道已在凉塘路社区、望仙桥社区、灰埠社区等社区试点，按照老人自愿原则，共有35户老人享受配餐助餐服务。

“经过前期调研摸底，我们选择了康怡养老院作为配餐配送机构，一方面它本身是一个成熟的养老机构，有系统的服务理念，成熟的服务设施；另一方面，它本身也比较愿意和街道合作。”黄静说，最初也考虑过与餐饮机构合作配餐服务，因为资金、食品安全、老人进出保障等问题未能如愿。

长沙县康怡养老公寓负责人王燕介绍，今年六七月份对街道多个社区进行走访、问卷调查等市场调研方式，确定配餐送餐服务后，还免费让有兴趣的老人试吃一星期，不仅“征服”了老人们的味蕾，也赢得了口碑。

“近几年，长沙县投入10亿多元用于养老事业发展，硬件设施已全部完成。”长沙县民政局工作人员介绍，下一步将着力提升养老服务质量，提高规范化专业化管理水平，让老年人享受更有品质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=83444>

(来源：三湘都市报)

时间存进“银行”老了兑换养老服务

1小时、10小时、100小时、500小时……58岁的朱光红，有一本特殊的账本，有一张特别的银行卡——时间银行。别人存的是钱，她存的是时间，存在“银行”的时间有啥用？当她老了，可以兑换养老服务。

所谓时间银行，是一种互助服务的方式。年轻时，可以将参加志愿服务的时间存储起来，到老年需要时，再从时间银行中支取相应时间的志愿服务。

家住栖霞区尧化街道尧辰社区熙景和苑的朱光红是一名时间银行志愿者。

2014年8月，尧化街道在全市首创该项目，在街道层面成立时间银行总行，13家社区成立分行。志愿者加入时间银行项目，提供的志愿服务会累积成为“时间存款”。

“王老，在家吗？”一大早，身穿红马甲的朱光红就带着血压计等物品敲开了邻居——103岁老人王丽英的家门，为王老测量血压，问长问短。

王老只是朱光红服务对象中的其中一位。

“我是从2年前成为一名时间银行志愿者的。像我这样‘半老不老’的人，跟高龄老人相比，还算是年轻人，身体还很结实，出来做做志愿服务，既能丰富退休生活，也能实现老有所为。而且当自己能给年纪更大的老人提供服务、创造价值时，心里也非常愉悦充实。”朱光红说。

这两年时间，她服务过的老人已经有几十位，基本都是60岁以上的老年人。

服务对象，主要是急老人所急，解老人所需。“很多老人尤其是独居的老人就是孤独，有人去关心他们，和他们聊聊，他们就很高兴。所以每周我们给老人组织的活动都排得满满的，比如今天唱红歌，明天跳广场舞，后天一起包饺子等。”

今年上半年，因为疫情影响，很多老人的头发长了，理发困难。朱光红就专门联系了姚坊口能人手工坊的理发能人来到小区，免费为大家理发。

一些生活不便的老人，朱光红都会定时上门服务，买菜、打扫卫生、扔垃圾，只要老人有需要，朱光红都会帮忙。而上门时，长时间按门铃老人都不响应，朱光红不会掉头就走，而是一定要打电话问老人家属，确定老人在家才会放心离开，“这是怕意外情况。”

朱光红每次志愿服务的时长都会存到她的时间银行卡里。“有需要的时候可以拿出来用，就跟在银行存钱取钱一样，非常简单方便。”朱光红告诉记者，时间银行的“存取款”有3种使用方式：70%可支取等额志愿服务，20%可在慈善超市兑换生活物品，10%可结算为现金，贴补志愿服务成本。

从2018年到今年，不到两年时间，朱光红就存储了近800小时。

其实，在决定要做时间银行志愿者的时候，朱光红并没想到自己的志愿服务很快会得到回馈。但她更没想到，很快就兑换了一次照顾服务。

“去年9月，我摔伤了腿，就从时间银行兑换了服务，志愿者不仅经常到院和我家中看望、照顾，帮家里打扫卫生、采买物品，还有人指导我做手术后康复训练等。”朱光红提起去年的这次兑换服务，很满意。

“时间银行存下的不只是时间，更是对养老无忧的期盼。”朱光红说，养老不仅是每个家庭面临的问题，也是全面小康不可或缺的一环。在南京，有很多很多和她一样的时间银行志愿者，“等有一天我们老了，也会有像我们一样的志愿者这样对待我们的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=83412>

(来源：金陵晚报)

让入住的每一位老人都能安享晚年——记湖南省湘潭县柱塘敬老院院长贺跃纯

贺跃纯自己也没想到，在湖南省湘潭县柱塘敬老院院长这个位置上，自己一干就是十年。尝遍酸甜苦辣的她，最开心的莫过于老人对她的评价：“她比亲人还亲!她比女儿还孝!”而贺跃纯却说，院长是她的职责，她要让入住在这里的每一位老人都能安享晚年。

毛遂自荐竞聘院长，让院内焕然一新

2011年夏天，51岁的贺跃纯从干了25年的村妇女主任、村委会出纳的岗位上退了下来。当时，儿子正在部队工作，3岁的孙子需要人照顾。丈夫希望和她一同去照顾孙子，共享天伦之乐。但一心想从事养老服务的贺跃纯，不顾家人反对，毛遂自荐进入了柱塘敬老院院长竞聘候选名单里，并以总分第一名的成绩成功入选。

身边的人劝她：“敬老院这么多老人、残疾人要照顾，工作一定很辛苦。你家里条件不错，还来受这个罪干什么呢？”家人也不解地说：“辛苦了大半辈子，应该享享清福了！”贺跃纯却是笑呵呵地回答：“这些人没有儿女，孤苦伶仃，我想做他们的女儿，照顾他们一生。”

虽然信念坚定，但走进敬老院的第一天，贺跃纯还是被眼前的情景震惊了。院内杂草丛生，厨房内苍蝇到处乱飞；老人的房间内杂乱无章，桌椅上积满灰尘，空气中弥漫着难闻的味道；老人不请假外出时有发生，门卫形同虚设……

说干就干。她首先带领工作人员开展环境卫生大整治，对院内破损的地方进行修缮，不到一个月时间，院内环境焕然一新。紧接着，她建立完善院务管理制度，做到院务公开、制度管院；建立老人档案，详细记录老人身体状况、亲属联系方式等，使老人的基本情况一目了然。她还对全体护理人员提出三条硬性规定：一要关爱老人，对他们奉如父母；二要尊重老人，对他们侍如长辈；三要感谢老人，对他们敬如挚友。贺跃纯常常挂在嘴边的一句话就是：“我们要用慈善和宽容对待老人，让他们享受有子有女的生活。”

体贴入微做护理，帮老人改善晚年生活

贺跃纯刚接任院长时，院内56个孤寡老人中有22个残疾人，其中11人生活不能自理。为了胜任这份工作，她自学了管理服务方面的知识，还自学钻研了一些关于老年人精神慰藉、医疗保健、护理医学等方面的知识。短短半年时间，她便从养老服务的“门外汉”变成了“行家里手”。

李雪梅老人85岁，双目失明，有语言障碍，与人交流比较困难。为了照顾她好，贺跃纯每天定时到她房间巡视至少6次以上，帮助她上厕所、洗澡、搞卫生，提醒她按时吃药。后来，为更好地照顾老人，贺跃纯干脆将床铺搬进了老人的房间。老人经常拉着她的手说：“我一生无儿无女，晚年遇到你这个好闺女，我知足了。”

段谷兴是一位72岁的智力障碍老人，举目无亲，生活无法自理，经常大小便失禁。贺跃纯亲自为老人洗澡、擦身、洗衣服和被褥，从来没有嫌弃过，也从无怨言。为方便老人日常起居，贺跃纯特意去医院学习了“挂尿袋”技术，第一次让院内的老人用上了“导尿管”。面对周边人异样的目光，贺跃纯笑着说：“‘女儿’为父亲护理没什么讲究，老人舒服就好。”十年来，院内所有大小便失禁的老人，都是贺跃纯亲自给老人挂“导尿管”，无一例老人出现褥疮。口齿不清的段谷兴最爱说的一句话就是：“贺、贺院长，我记得你，好人、好人……”

十年来，在贺跃纯的带领下，柱塘敬老院工作人员每天为老人打扫室内外卫生，每周换洗一次衣服、每季换洗一次被褥，床铺收拾得干干净净。老人生病时，随时陪着上医院治疗；为残障老人穿衣穿裤、洗脸洗澡、送水喂饭，已成为她的工作常态。哪位老人最有需要，她的床铺就搭在哪个老人房间。

临终关爱当孝女，让老人走好最后一程

贺跃纯常常说：“人奔波忙碌一生，在临近终点时，临终关怀犹如一缕阳光，能带给生命温暖的指引，宁静地走向生命的终点。”十年来，19位老人生命的最后时光都是在贺跃纯的陪伴下走完的。

88岁的冯松孝老人，精神有点不正常，过去一直在外流浪。每次村干部把他接回家，过不了多久就又流浪去了。2015年，贺跃纯了解情况后对村干部说：“把老人接到这里吧，我一定把他当自己的父亲一样照顾。”老人刚入住时很不习惯，不接近任何人，沉默寡言。贺跃纯每天陪老人拉家常，亲自送饭、整理衣服和房间，细致入微的照护温暖了老人的心。老人情绪逐渐稳定了，还经常为其他老人讲述过去的经历。入住不到一年，冯松孝因年事已高，瘫痪卧床了。他不让别人照顾，只准贺跃纯照顾。为此，贺跃纯干脆将床铺搬进了老人房间，一直陪伴他走完最后时光。

远在广东湛江的儿子多次催促她去住一段时间，她每次都答应：“好，好，等忙完这段时间就过去。”“这段时间”却一直忙了十年。

“贺院长，谢谢你这个院长你一定要干到底，我还指望你帮我送终呢。”“清理屎尿从不嫌弃，都是贺院长自己来打扫干净……”每每提起贺跃纯，院里的老人们有说不完的感谢、讲不完的故事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83417>

(来源：中国社会报)

养老产业

第五届中国老年医学大会暨中华医学会第十七次全国老年医学学术会议在青岛隆重召开

2020年9月18日—20日，由中华医学会、中华医学会老年医学分会（CGS）主办，国家老年医学中心、中国健康促进基金会、山东省医学会、山东省医学会老年医学分会、青岛大学附属医院、北京医院、《中华老年医学杂志》《中国临床保健杂志》《Aging Medicine》杂志、中国健康老龄网承办的第五届中国老年医学大会暨中华医学会第十七次全国老年医学学术会议于美丽的海滨城市——青岛市隆重召开。

大会以“弘扬抗疫精神，护佑银龄健康”为主题，设立了老年医学全方位覆盖的论坛内容。本次会议上同时召开了CGS专委会、院长论坛、山东省医学会老年医学分会年会等会议，旨在打造更加精准深入的学术平台，拓展交流渠道，传播丰富的临床经验以及分享基础研究成果等。会议集中展示了老年医学各领域的最新进展，老年医学科及相关联学科领域的专家、同仁，各抒己见，畅所欲言，分享研究成果及临床经验，共同探索老年医学未来的发展方向，为繁荣我国老年医学事业，不懈努力。

老年医学专家齐聚，共建学术交流平台

大会邀请到200余名老年医学领域及其相关专业专家学者们进行论坛的主题报告和学术交流，设置讲题100个，超过300名从事老年医学及相关专业的同仁参加了线下盛会。大会邀请陈可冀教授、童坦君教授、李小鹰教授、于普林教授、包文辉教授、高海清教授担任名誉主席，王建业教授、王新生教授、陈玉国教授担任大会主席，邀请张存泰教授、奚恒教授、单培彦教授、毛拥军教授担任执行主席。首都医科大学宣武医院陈彪教授、四川大学华西医院董碧蓉教授、国家卫健委北京老年医学研究所黎健教授、北京协和医院老年医学科刘晓红教授、广东省人民医院林展翼教授、复旦大学附属上海华东医院郑松柏教授等老年学和老年医学专家们出席了本次会议，大会为老年医学研究者们提供了精准的学术交流平台。

推动老年医学发展，助力健康中国行动

大会设立了主旨论坛，并根据不同研究方向开设老年肌少症失能防治论坛、老年微生物论坛、老年肾脏病论坛、老年基础医学论坛、老年泌尿论坛、老年心血管病论坛、老年血栓论坛、老年呼吸疾病与免疫论坛、

老年神经病学论坛、老年重症论坛、老年消化论坛、老年疫苗接种论坛、老年营养不良与肌少症论坛、老年VTE抗凝论坛、老年护理发展论坛、骨质疏松论坛、老年血脂论坛、老年睡眠呼吸障碍与多器官损害论坛等近20个分论坛。此外，还设立了展示老年医学领域最新成果的老医学的理念呈现与技术创新论坛、解读国家老年医学政策及最新理念和研究数据的健康老龄化论坛、以及立足服务大局的院长论坛和培养老年医学人才的青年论坛。论坛内容涉及健康老龄化政策解读、老年人常见疾病及特有疾病的最新研究成果、老年医学科研实践等，通过主旨报告、专题讨论、圆桌会议等多种形式，参会代表不仅能够从高质量的知识更新讲座与学术交流中获益，还有机会了解老年医学领域相关药品、治疗及多学科协作等方面的最新进展。

此次会议的亮点为老年医学的理念呈现与技术创新论坛，设立的圆桌讨论环节主题为：经此一疫，如何创新老年医学临床技术？深入探讨了新型冠状病毒肺炎疫情给老年医学学科带来的挑战和应对措施，以及如何促进老年医学临床技术的创新和进展。

同时，大会会议期间召开了CGS的专委会、老年心血管学组会议、山东省医学会老年医学分会年会，专委会进行了2019年度工作总结，部署了CGS接下来的工作及学术计划，进行“针对老年人肌少症所致失能开展预防干预研究课题”项目中的老年肌少症预防的核心信息专家意见征集，建议成立老年重症学组，推动老年重症的救治能力，期望老年医学同仁通力合作，拓展科研新思维、新方向，努力推动老年医学科研的发展。

9月19日上午，大会在国家老年医学区域医疗中心建设单位负责人、青岛市医学会老年医学专委会主委、青岛大学附属医院老年医学科毛拥军教授的主持下盛大开幕。出席开幕式的嘉宾有国家卫健委老龄健康司张晖巡视员，山东省医学会会长包文辉，青岛市卫健委党组书记、主任隋振华，青岛大学医学部党组书记、青岛大学附属医院党委书记王新生，北京医院党委书记奚桓教授，中华医学会老年医学分会前任主任委员、国家老年医学中心主任、北京医院院长王建业教授，中华医学会老年医学分会名誉主任委员、解放军总医院李小鹰教授，中华医学会老年医学分会前任主任委员、北京医院于普林教授，中华医学会老年医学分会前任主任委员、华中科技大学同济医学院附属同济医院张存泰教授，中华医学会老年医学分会副主任委员首都医科大学宣武医院陈彪教授，四川大学华西医院董碧蓉教授，广东省人民医院林展翼教授，复旦大学附属上海华东医院郑松柏教授等专家领导。

本次大会主席、中华医学会老年医学分会主任委员王建业教授发表开幕致辞，他代表中华医学会老年医学分会、国家老年医学中心和大会组委会对各位参会的嘉宾表示最热烈的欢迎和最衷心的感谢，并在致辞中指出中华医学会老年医学分会为多学科融合共同推进健康老龄化不懈努力，通过学术平台，广泛接受新的发展经验和理念，相互交流和分享，为学科的后续发展培养和储备人才，以更好地为老年人服务。

青岛大学附属医院党委书记王新生在致辞中指出，随着人民群众对优质医疗资源、高质量医疗服务的需求日益增长，作为国家级区域医疗中心和全国百强医院，青岛大学附属医院不断提升医疗技术水平和服务质量，老年医学科在医疗、教学和科研等方面取得了快速发展，成功创建为国家老年医学区域医疗中心。他衷心希望通过各位同道的共同努力，能推动我国老年医学事业取得更大的发展，为患者提供更高质量、更加规范化的医疗服务。

青岛市卫健委主任隋振华在致辞中提到，老年人的健康是保障其参与社会活动的基础，大力发展老年医学，努力提高老年人健康水平，是积极应对老龄化的重要举措。此次年会在青岛召开，加强了老年医学工作交流，推动和促进了发展，以学科建设为重点，努力提升医疗技术水平，诚挚地邀请与会嘉宾，进行更广领域、更深层次的合作，共享发展机遇，互利共赢。

山东省医学会会长包文辉在致辞中讲到，随着我国经济社会的发展和人口老龄化进程加快，为老年人提供全方位医养健康服务越来越成为卫生健康事业的重中之重，老年医学的发展对全民健康目标的实现具有特别重要的意义。中华医学会老年医学分会在增强国内外学术交流、老年医学教育、诊疗行为规范、专业人才队伍培养等方面做出了重要贡献。山东省医学会老年医学分会在中华医学会老年医学分会的关心指导下，也取得了显著的工作成绩。最后他指出，此次大会是进一步提升老年医学学术水平的一次难得的机遇，预祝大会圆满成功，祝中国老年医学事业蓬勃发展。

北京医院党委书记奚桓教授在致辞中谈到，国家非常重视老年医学的发展，先后设立了国家老年医学中心、国家老年疾病临床医学研究中心、国家卫生健康委员会老龄健康司，印发了《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，发布了《健康中国行动之老年健康促进行动》。展望未来，他指出，老年医学是为“夕阳人群”服务的“朝阳事业”，应在“医教研养护产”等方面全面发展，面向社会，做好研究成果转化工作。老年医学发展要凝聚我国老年医学的精英，为国家制定相关政策和规划提供建议和方案，组织参与重大项目实施，为产业发展提供咨询服务，让我们发奋图强，共同努力，共同谱写老年医学发展的辉煌篇章！

国家卫健委老龄健康司张晖巡视员在致辞中首先代表国家卫健委老龄健康司对老年医学专家和同仁在此次抗击新冠疫情中付出的艰辛努力以及多年来为老龄健康事业所做出的贡献表示衷心的感谢！我国人口老龄化进程不断加快，老年人的健康服务需求将日益增加，对经济社会发展形成严峻挑战。在全国老年健康工作者的共同努力下，老年健康服务工作取得了积极进展，老年人群对健康服务的满意度不断提高。希望中华医学会老年医学分会充分发挥引领作用，聚焦老年医学，直面问题，为国家“十四五”健康老龄化规划的编制及老年健康服务相关标准和规范的制定出谋划策，关注贫困地区老年人健康状况并积极参与健康扶贫工作，立足老年人特点，慎终始做好常态化疫情防控。

随后，会议正式进入主旨论坛学术报告。

第一部分主持：北京医院奚桓教授，首都医科大学宣武医院陈彪教授，广东省人民医院林展翼教授，山东大学齐鲁医院单培彦教授。

第二部分主持：北京医院于普林教授，北京医院黎健教授，浙江大学附属第一医院杨云梅教授，中南大学湘雅医院覃金教授。

主旨论坛报告后，大会进入本次会议论文优秀组织和优秀论文的颁奖环节。由四川大学华西医院董碧蓉教授主持颁奖仪式。

本次大会共收到来自全国范围的788篇会议投稿，其中英文投稿115篇。

此次会议所征稿件在近年来数量最多且质量最高，投稿最多的领域为：老年人常见疾病、老年人特有疾病和症状的防治413篇，老年医学基础研究158篇，老年慢病管理、健康老龄化、医养融合等89篇，老年人常见疾病的流行病学研究77篇，老年社区健康服务、长期照护、和缓医疗服务29篇，老年人心理问题22篇。经过专家审定，共评出一等奖5名，二等奖12名，三等奖18名。

本次大会为老年医学同行提供新思路，开拓新思维，助力老年医学人才培养，推进老年医学工作的开展，促进老年医学事业的进步，积极应对人口老龄化，构建老年友好型社会，积极应对老龄化社会的挑战！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83440>

(来源：北京医院)

住宿及养老服务业卫生健康标准工作组正式启动

2020年9月28日，由中国智慧酒店联盟、InfoCommChina、中保养老服务教育学院联合主办的“2020中国智慧住宿及养老服务业融合发展论坛”暨“住宿及养老服务业卫生健康标准工作组”成立启动会在北京国家会议中心顺利召开。

中国智慧酒店联盟作为“智慧酒店物联网国家标准”的牵头发起制定单位，由智慧酒店国家标准组常务副组长、中国智慧酒店联盟秘书长荀亮先生对外正式发布了《GB/T37976-2019物联网智慧酒店应用平台接口通用技术要求》国家标准。标准经国家标准化管理委员会批准并于2020年3月1日正式实施。标准对酒店物联网接口技术规范、安全标准等做了明确要求，对于酒店构建面向未来的、开放的、安全的、与国际接轨的酒店物联网接口体系提供了专业的规范要求。

会上，由中国老龄协会（全国老龄办）政策研究部政研处处长周宏，中国养老服务教育学院执行院长付伟、副院长孙迎春，智慧酒店国家标准组常务副组长、中国智慧酒店联盟秘书长荀亮，共同启动了“住宿及养老服务业卫生健康标准工作组”的成立仪式。

智慧酒店国家标准组常务副组长荀亮先生还分享了国家标准改革后的相关报告摘要，我国标准体系结构不断完善，由政府主导制定的标准在持续瘦身，市场自主制定的标准活力不断释放。如今形成了由政府主导制定和市场自主制定的标准相互补充、相得益彰的现状，标准供给日益多元化。酒店及养老服务领域国家标准严重缺失的问题将得到补充，如酒店服务业国家级标准只有9项，其中废掉1项后只有8项，在智慧酒店方面，中国智慧酒店联盟将继续贡献相关标准不少于10项。智慧酒店国家标准组接下来将会组织编写一系列的标准，如“住宿业卫生安全标准”、“住宿业信息安全标准”、“智能应用服务标准”等等，全面为住宿行业提供强有力的支持和保障。同时荀亮先生还现场发起了标准示范工程的征集活动，对于“坚持住宿业卫生安全、有固定的空间放置消毒设备、设施的、酒店布草满足酒店内自行清洗”的酒店，将会被优先选择，接下来还会延伸到洗涤产业中去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83446>

(来源：壹房网)

华润置地张伟：我为什么认为医养结合是“可笑的”

中国数以亿计的老年人有养老需求，但如果将此看作无限商机的市场，则过于乐观了。至少现在，进入养老产业的医疗、地产和保险等机构觉得开发相关商业机会，是千难万难的事情。

这其中的一个原因是，土地价格越来越高，继而推高了养老机构的投资成本，也把它们推向了城市的郊区。

在近日举行的中国养老行业陆家嘴峰会上，中国老龄科学研究中心副主任党俊武在演讲中表示，中国老龄经济最大的问题是土地成本太高。

“我们做健康养老非常难，（土地）这块占据了很大的成本”，党俊武说，“如果按照这样的土地逻辑走下去，到2040年我80岁的时候估计也住不起了。”党俊武是中国数以亿计的老龄人口之一，目前中国60岁及以上的人口已近2.5亿。“我要住不起（意味着）很多人都住不起”。

这也是为什么，众多养老机构在选址的时候，更倾向在城市郊区落地。这部分解决了土地成本的问题，同时带来的则是配套设施的匮乏，老年人的社交、医疗、购物等需求往往难以同时满足。据党俊武了解，现在很多大型养老项目在郊区做起来。在他看来，养老产业应该多考虑“场景的建设，综合体的建设，这个真的是方向。”

老年人需要的不只是一间养老的房子，而是多方面的诉求。这需要打通养老机构、医疗机构、保险机构等多方面。现在供应市场上已经存在提供这些服务的机构，但相互之间并没有很好的结合。碎片化的老龄经济市场，还没有形成商业闭环。

“因为没打通，利益在链条中没法合理分配”，华润置地的助理总裁张伟在峰会上表示。即便是成熟而资金雄厚的地产商，开发养老项目的时候同样面临一系列难题。

“现在整个（养老产业）发力点也有问题，医养结合我觉得是可笑的。”张伟在会上说，“中国的医院不挣钱，养老没有商业模式，两个凑在一起怎么会有商业模式呢？”

他认为，各个机构之间需要一个重要的链条进行协调，把中国人养老有限的钱组织起来，然后进行合理的集中安排。

国家政策层面已经介入，试图将医疗、养老等机构更紧密地捏合在一起。

2019年的10月，国家卫生健康委、民政部、国家发展改革委、财政部、国家老龄办等12部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，提出5个方面15项政策措施。这其中包括强化医疗卫生与养老服务衔接，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作；推进“放管服”改革，加大政府支持力度，在土地使用上给予税费优惠等。

这些政策将如何落地，是否能有效激发机构热情，还不确定。现在，跨界参与养老产业的企业都是在小心翼翼试水。以华润置地为例，它的养老项目，采取的是房养结合的方式。不过，这部分业务对华润置地的收入贡献仍然有限。在2019年的财务报告中，华润置地对养老产业的情况也仅一笔带过。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83455>

(来源：第一财经)

智慧养老

山东：智慧养老，便捷如“点菜”

“菜单上，啥服务都有。”10月9日，青岛市李沧区楼山街道翠湖社区居民王梅花告诉记者，老伴四年前脑中风导致下肢瘫痪，一直是居家由自己照料。以前，都是推着老伴去医院作康复训练，费时费力。现在，可在家预定医生，十几分钟，服务人员就能上门做检查、康复，还能享受报销。

钱要花在刀刃上，要花得有效果。今年8月，李沧区根据前期走访和辖区特色，将居民提出的居家养老普遍存在的服务内容标准不一、服务粗放等问题纳入今年养老服务的攻坚目标，在全市率先开展居家养老“清单”服务。

“以往政府购买服务多为政府‘一头热’，政府需要的是购买项目而不是‘包揽’项目，购买项目也不能‘一头热’地花钱，居民‘点单’了，政府才‘买单’，说到底，老百姓需要什么服务，还得老百姓自己说。”李沧区民政局养老办负责人宋伟说。

在王梅花看来，“点菜式”养老服务能为她和老伴的日常生活带来诸多便利。原来，没有具体服务内容和清单，有些不需要的服务也送上门来，每次还抹下面子，不好意思拒绝人家的好意。现在，老俩口可以尽可能多地提出多样化需求并获得即时解决，就像在饭馆点菜、上网购物一样方便、快捷，再也不用麻烦孩子来回接送了，“俺使用过营养套餐上门、烤电治疗等服务，收费都只有几块钱。”

记者在“清单”上看到，居家养老服务清单由市场化服务、民政签约护理服务、医疗长护险服务三大模块组成，明确了低保、失能、失智所能享受到的政府买单项目，低保困难老人可享受由政府购买提供的免费居家基本养老服务，普通老人可以自费购买的居家养老服务。

同时，“清单”也明确了服务内容的细节，有效避免了偷工减料、敷衍了事等情况。比如说，特困人员，低保中的失能（失智）、失独老人可点单洗发、手脚清洁、温水擦浴、头面部清洁、手脚指甲护理、口腔清洁等服务，每月享受服务时间为20小时、25小时和60小时，由政府购买服务。按照购买服务政策，李沧区户籍的低保失能老人每个月最高可以享受4400元政府购买服务。

据悉，为了提高政府服务的有效性和满意度，李沧区对服务机构进行满意度调查，并实施退出机制。“如果实施下来老百姓普遍不满意，那我们就立即终止购买服务，重新开展项目招标。”宋伟说。

目前，李沧区已建成9处街道居家社区养老服务中心，兴华、兴城2处街道居家社区养老服务中心预计10月完成建设。李沧区今年还将打造一个全新的养老服务平台，居家老人选择的服务项目将在平台展示，老人、家属、机构、民政部门都可以通过平台进行实时监督、监管，服务人员的资质、服务情况、评价，机构的等级、评价等都在平台上体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83466>

(来源：大众日报)

安徽：亳州大力推进智慧养老工作

近年来，我市大力发展“数字+社会服务”，推进智慧养老云平台建设，实施智慧养老机构建设工程。

强化政策支撑。2019年10月我市印发了《亳州市人民政府办公室关于加快养老服务业发展的通知》，文件规定“各县区至少选择1家基础条件较好的养老机构，开展省级智慧养老机构创建，市级将市社会福利中心打造成省级智慧养老示范机构，全市重点打造5家省级智慧养老示范机构，对创建达标的机构在省级拨付的奖补资金中给予不少于20万元的一次性奖补。”为智慧养老服务体系建设的顺利实施提供了有力政策依据。

搭建社区居家养老服务平台。选取淮北市作为试点，整合现有养老服务管理系统、为老服务信息平台等资源，协同推进养老服务信息化建设，到2022年建成纵向贯通、横向对接、覆盖全市的养老服务信息网络和管理系统。依托系统，有序向各类为老服务主体提供数据共享与交换，为公众提供养老服务查询和搜索功能，逐步打通行业管理部门、为老服务主体、服务对象间信息孤岛和数据壁垒，营造互联互通的智慧养老应用环境。

目前，淮北市老有所依养老服务信息平台已建成，开通服务热线“12349”，居家老人如有紧急救助、生活照料、医疗保健和精神慰藉等服务需求，可以随时拨打服务热线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83462>

(来源：凤凰网)

人民日报刊评：释放“科技+养老”乘数效应

不久前，工业和信息化部、中国残疾人联合会印发《关于推进信息无障碍的指导意见》，鼓励加快推动智慧养老产业发展，推动一批智慧健康养老服务品牌做优做强，推进智慧健康养老试点示范工作。《意见》的出台，再次引发社会对智慧养老，以及依托科技创新助力养老健康服务产业发展的关注。

养老事关民生，与老百姓切身利益息息相关，科技创新在其中大有可为。去年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，专门要求强化应对人口老龄化的科技创新能力，提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用，为科技创新在养老服务保障中发挥更大作用明确了路径、提供了支持。

以科技助养老，就是全方位应用科技手段开展新型养老服务。近年来，从健康监测监测、养老监护等新产品，到慢性病智能综合管理、远程智慧医养结合等新服务，智慧养老正快速发展。尤其是跌倒探测、急救拉绳、生命体征监护等可穿戴设备，受到老年消费群体普遍欢迎。科技在养老领域的广泛应用，不仅极大提升了老年人照护行业的科学性和精细化程度，同时伴随智慧养老产业的快速发展，还将有效带动劳动力就业，产生更广泛的社会效益。

当前，我国智慧养老产业仍处于发展初期，无论是企业的产品研发能力、服务能力，还是在行业标准制定、市场监管等方面，都需要进一步完善提高。特别是许多老年人对信息技术不了解，平常互联网用得也少，由此形成的“数字鸿沟”对行业发展有一定消极影响。这提醒我们，需要从老年人的认知度、可接受度、可操作性等维度思考并推动行业发展。

以科技助养老，关键在适老。推动“科技+养老”发展，归根结底要以老年人需求为出发点、以老年人体验为落脚点来创新技术、设计产品和优化服务。瞄准老年人群多层次、多样化的健康养老服务需求，我们就一定能推动“科技”与“养老”深度融合，释放产业发展的乘数效应，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83409>

(来源：人民日报)

贴心的智慧养老，让养老服务更有范儿

不久前，工业和信息化部、中国残疾人联合会印发《关于推进信息无障碍的指导意见》，鼓励加快推动智慧养老产业发展，推动一批智慧健康养老服务品牌做优做强，推进智慧健康养老试点示范工作。《意见》的出台，再次引发社会对智慧养老，以及依托科技创新助力养老健康服务产业发展的关注。（10月9日人民日报）

养老事关民生，与老百姓切身利益息息相关，科技创新在其中大有可为。随着我国老年人口越来越多，养老已经是一个热议的话题，释放科技+养老的乘数效应，让很多老年人感受到生活的幸福指数。

聚焦智慧养老的应有之义。习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万家百姓福祉。养老事业关系到千家万户，现在的“空巢”老人越来越多，从这个背景考量，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的制订早已出台，可以预见，养老服务体系永远没有休止符，而正以昂扬稳健的新姿态，探索智慧养老的重要意义，从多方面满足养老的各种需求。

提高高质量的养老服务。养老不仅是家庭面临的问题，也是全面小康不可或缺的一环。现在，很多城市都推出了智慧养老。如在山东青岛，AI陪伴机器人、智慧护理床、远程监测手表等等；在南京，科技养老方面，江宁养老以“互联网+养老院”以“小家庭”为载体，通过信息化手段，整合线上线下区内养老服务资源，形成闭环养老服务体系；在上海，中心城区大力推进社区嵌入式养老服务，大力倡导“15分钟服务圈”布局，重点建设集日托、医养结合等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心……

让贴心的智慧养老发扬光大。“病有所医”“老有所养”，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”这些十九大提出的目标，关系着全国每个老年人的未来，是每个老年人幸福感的民生大事。提倡家门口“嵌入式”养老，运用人工智能的“智慧养老”，让更多的志愿者、爱心企业等加入其中，让养老服务更接地气、更有人气。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。去年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，可见，国家对养老事业的重视。让我们每个人都行动起来，让贴心的智慧养老，真正发挥着积极的作用，让养老服务更有范儿，让科技助老焕发出时代光芒，这既是全社会共同的美好夙愿，也是养老事业发展努力的方向所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83461>

(来源：金羊网)

养老培训

甘肃：兰州市第二届养老护理员职业技能大赛举办

10月8日，记者从兰州大学获悉，为加快推进养老服务质量建设，进一步提升兰州市养老护理员职业技能水平，加强养老服务人才队伍建设，提升全社会对养老护理员的认识，由兰州市民政局、兰州市总工会联合主办，兰州大学护理学院承办的兰州市养老护理员职业能力大赛暨第二届养老护理员职业技能大赛于近日在兰州大学护理学院举行，经过激烈的理论竞赛和技能比拼，共决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖10名。

本次大赛吸引了来自各区的12支养老服务机构参赛队共55名选手参加，本次活动分为两个阶段，第一阶段是为期三天的集中培训，涉及生活照料、基础照护、康复护理、心理护理、养老护理员职业道德及相关法律法规等方面。第二阶段是为期两天的职业技能大赛，大赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，重点考核参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析和解决问题能力以及人文关怀素质。比赛过程中，选手们仪表端庄、精神饱满、信心十足，操作认真严谨、动作协调规范，充分展现了兰州市养老护理员队伍扎实的实操操作水平与良好的职业素养。裁判员们坚持认真负责、公平公正、实事求是的原则，严格根据评分标准对选手的实际操作进行综合评价。

本次大赛，借助兰州大学护理学院教学科研优势，探索产学研协同发展，充分展现了养老护理员队伍的拼搏进取的精神风采和精湛专业的技能水准。通过竞赛，以赛促学、以赛促练、以赛促改、以赛代训，进一步激

发了兰州市养老护理人员对专业技能学习的积极性和主动性，提升了全社会对养老护理人员职业的认可，提高了养老护理人员的技能水平和整体素质，为全面提升养老服务质量，推动养老服务业快速健康发展发挥了重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83418>

(来源：兰州日报)

如何留住养老护理员？

据北京养老行业协会相关数据显示，本市养老护理员需求量约3万人，但目前本市共有养老护理员9000余人，缺口依然很大。且大部分养老护理员为“4050人员”，94%是高中以下文化水平，68%是小学以下文化水平。养老护理员队伍流动性大、男女比例失衡、机构管理人才稀缺等是养老机构经营者和管理者们一直以来关注的难点问题，如何留住人才是所有机构需要共同面临的问题，各大机构对此也出了多种措施，缓解“用人难”。

团体重大疾病责任险，为护理员抵御风险

今年4月，朝阳区东方综合养老院19号楼养老护理员孙玉珍在李奶奶房间进行整理时，李奶奶突然口唇发紫，瘫倒在床上，处于昏迷状态。“小邓赶紧叫医生！”孙玉珍向邻屋护理员大声呼喊，并立刻检查老人的情况，判断老人心脏骤停后，对老人实施心肺复苏抢救。在楼里查房的医生及护士接到护理员的电话后，不到两分钟便赶到了李奶奶的房间，在医护人员与护理人员的全力抢救下，老人转危为安。

东方综合养老院现有入住老人880余人，其中80岁以上的老人有552人，半自理、完全不能自理及失智老年人的比例占所有入住老人的85%。

“年纪大了，来这里不仅省心，还特别贴心。”89岁的林子说，养老院里的护理员随叫随到，而且态度热情、服务专业。

“一线护理员是养老院里最辛苦岗位，我们都十分尊重她们，老人没有我可以，但是没有她们肯定不行。我从心里敬重她们，爱她们。”谈到一线护理员，东方综合养老院院长乔颖深有感触，目前该院有170余名一线养老护理员，全是女性，年龄以40岁至59岁的居多，占到80%。

“照顾老人需要的是一个‘巧劲儿’，不是一味地使用‘蛮劲儿’，我们的女性护理员并不比男性护理员差。”

乔颖说到院里的养老护理员时，对她们的能力表示肯定。她说，院里大多数养老护理员都来自农村，而且年龄在50岁左右的居多，面对高强度的工作，她们的身体健康状况决定了她们是否能长期从事这一工作。

“目前院里不少年龄已经超过50岁的女性护理员，再想给她们缴纳医保是缴不了的，院里给她们上了团体重大疾病责任险，可以一定程度上抵御风险。”乔颖坦言。

类似的情况也出现在平谷区敬明福利院，该院院长岳志军表示，在敬明福利院有13名护理员，年龄都在50岁以上，其中男性护理员4名，女性护理员9名，男女护理员工作内容上没有差别，完全是按分区来照顾老人。

岳志军说：“因为我们夫妻俩都是从一线养老护理工作做起的，所以我们很理解一线护理员的不易。”谈到是否有可能招聘一些“科班”出身的养老护理员，岳志军说，有想法招年轻人，但还是要根据福利院的实际情况，毕竟在这样一个地处农村里的民营机构，可能从福利待遇上不能满足现在年轻人的就业要求。

“我们院现在入住老人有39名，绝大多数都是失能、半失能老人和失智老人，80岁以上的老人占到70%的比例。大多数养老护理员来自于北京周边省市的农村地区。”

东城区东直门街道养老院院长方芳介绍说，目前院里有养老护理员9人，年龄集中在40岁左右，平均一名养老护理员要照顾三四位老人，其中男性护理员有1名。虽然在护理的细致程度等方面，女性护理员会更占优势，但男性护理员在其他方面也有优势，院里男性老年人少，在护理之余，院里仅有的这名男性护理员还可以帮忙负责院内消防安全等事宜。

“4050”人员占主体，年轻力量不断壮大

虽然目前“4050”人员是养老护理员队伍的主体，但越来越多的机构呈现出养老护理员年轻化趋势。

北京龙振养老服务中心理事长张玉表示，“龙振养老”在北京市有10家街道养老照料中心，14家社区养老服务驿站，近200名养老护理员，“4050”人员占机构养老护理员人数的70%，另外30%的相对较为年轻的护理员分两类，一类是“科班”出身，另一类则是以前从事家政等行业现在转到养老服务行业的人员。

相对于“龙振养老”，诚和敬朱辛庄长者公馆的护理员队伍更加年轻化，截至去年底，长者公馆的护理员队伍为16人，原长者公馆养护部经理陈萌表示，20岁左右的年轻护理员为10人，比重超过六成。

但年轻护理员的流动性比较大，没有“4050”人员的稳定性高。甚至有几位实习护理员，在实习期结束后没有留下来正式就职的打算，只是想要一份实习证明。

“养老护理队伍越来越年轻化，我们机构年轻的养老护理员现在能达到60%。”北苑椿萱茂老年公寓院长刘宏志介绍说，老年公寓目前有56名养老护理员。

他认为，年轻人的优势在于学东西快、上手快，而且精神面貌更好，能够在他们身上看到积极乐观、热情的一面。而且他还发现，近些年来，京籍“科班”出身的养老护理员数量在逐年增加，北苑椿萱茂老年公寓目前京籍护理员占到10%的比例。

北京养老行业协会秘书长李冬表示，北京地区70%以上的养老护理员为外地来京人员，多是从甘肃、安徽、河南等地而来，本地护理员也大多为远郊区户籍且在本地养老机构工作，每年的流失率在40%左右。

她解释道，由于职业发展前景不明朗，工资待遇不高等因素，年轻人包括养老护理等相关专业高校毕业生，不愿从事养老护理工作。

提升科技含量，降低管理成本

今年36岁的陈萌年龄不大，却有13年养老行业从业经验。2007年，陈萌在东城区一家有60张床位的养老机构工作，3年时间里，他不仅掌握了一线养老护理技巧，还学习到了很多养老机构的运营管理知识。

借着北京“九养政策”，2010年陈萌在回龙观地区开办了第一家自己的养老机构，虽然仅有十几张床位，但在他的管理下，机构的口碑非常不错，年纪轻轻的他深得老人家属信任。转眼10年过去了，现在陈萌运营了3家社区养老服务驿站，拥有了自己的公司——北京福寿康康居家养老服务有限公司。

2017年，陈萌应聘到诚和敬朱辛庄长者公馆担任养护部经理，这段经历也让他体会到了当前养老管理人才的稀缺。

“刚接到邀请我履新诚和敬长者公馆项目的岗位时，我自己的企业刚刚步入正轨，面对有千张床位的大型机构管理岗位，有些犹豫。但当时这个项目刚刚开始，没想到半年后相关负责人又找到我，希望我加入。负责人也表示，大型养老机构的管理人员在行业内非常稀缺，很多管理岗位一直没有找到合适的人。”陈萌说。

面对养老领域管理人才的稀缺，乐成老年事业投资有限公司的相关负责人介绍道：“当前，大型养老机构对养老管理人才非常渴求，通常机构管理人才需要具备一定的理论基础，对经营管理、临床护理等知识都要了解，还要有工作经验。”

该负责人表示，优秀的养老管理人才在行业内一直是“香饽饽”，高薪、高待遇是基本，但养老行业管理人才的工作压力比较大，承担的风险比较高，在机构运营中的各个环节事无巨细都要操心，每逢节日和节假日也没有休息。

2019年，陈萌从朱辛庄长者公馆离职，专心经营自己的3家社区养老服务驿站。

新冠肺炎疫情期间，为保障老人安全，经过有关部门批准，提供短托服务的昌平龙锦苑四区社区养老服务驿站和田园风光雅园社区养老服务驿站施行了封闭式管理，18名老人、2名站长、5名护理员等分居两家驿站，陈萌利用视频会议的方式与驿站站长每天沟通，督查日常工作，保障物资供应，实行无接触式配送，封闭管理期间老人健康状况良好。

“其实，随着科技的进步，养老机构的管理成本在不断下降。”陈萌表示，“不仅是软件程序的应用方便了我们管理，一些科技产品也解放了劳动力。”

很多机构使用了带有智能感应芯片的床垫，大大减少了夜间看护的成本。过去护理员值夜班时，每两个小时要巡查一遍，看看老人的情况，而有了智能床垫后，老人是否起夜，睡眠时的心率等都可以实时监测，大大减轻了护理员的压力。

对于常年卧床的重度失能老人，排便一直是个难题。人工处理往往需要打开暴露、引便、翻身整理、清洁等步骤，花费半个多小时，并且对一些意识清醒身体失能的老人来说，隐私上得不到尊重，目前市面上已经出现了针对这部分老人的“大便处理器”，可以自动完成清洁及排泄物处理。

相关报道：应对“人才荒”，养老服务机构管理者出招

北苑椿萱茂老年公寓院长刘宏志：“晋升+奖励+培训”留住人才

北苑椿萱茂老年公寓有专门的人力资源部门，负责与全国各地有养老相关专业的院校对接，目前在甘肃、吉林、四川等省都有合作院校。这样一方面解决了学生的就业问题，同时也解决了机构的养老护理人员的储备问题。

降低人才流失

谈到养老护理人才的流失率，刘宏志说，有一些养老护理相关专业的学生，可能对这个专业都不是很了解，比如老年服务与管理专业，以为是“高大上”的管理行业，等到真正工作时，才发现要先学会照顾老人，这让他们觉得落差很大，于是还没进入就离开了这个行业。

“我们会为这些年轻人讲解养老护理行业的内容，让他们在思想上放下包袱。另外特别关注一线养老护理员工的福利待遇，比如给员工过集体生日，组织各种活动，让他们的业余生活更加丰富。机构给年轻人安排的休息时间也比较充裕，不会让他们太累。”

此外，北苑椿萱茂老年公寓实行绩效制，根据养老护理员的工作投入计算其绩效，能者多劳。新冠肺炎疫情暴发后，养老行业也受到很大的影响。北苑椿萱茂老年公寓不但保证了员工工资的正常发放，在疫情最为严重的时候还为坚守一线的养老护理员发放了加班费。

加强人才培养

在养老护理人才培养方面，刘宏志表示，机构内有完善的人才培训机制，同时为年轻养老护理员提供晋升平台，如实习生实习期满后，最终留在了养老公寓的这类转养老护理员有奖金奖励。此外，在学校招的年轻护理员在管理层级储备很多，根据他们的工作能力会逐级晋升。

谈到培训，刘宏志表示，所有新入职的养老护理员，不管是学校招的还是社会上招的，都要按着“椿萱茂”的模式进行培训。而日常培训，每周会进行一至两次，主要针对岗位技能、服务标准的完善，并且每周会进行一次老人风险评估，由楼层主管组织本楼层的护理员，以及医生、护士一起参加，目的就是让护理人员对于在院老人有更深入的了解，在照顾老人方面更有针对性。

东方综合养老院院长乔颖：设养老护理节表彰先进

东方综合养老院几年前也曾曾在一些招聘网站上招聘年轻的“科班”护理员，当时招了30名，最后却一名也没有留下。后来，通过院里“老”护理员的推荐，来引入新的护理员，大多是“老”护理员的儿女、亲戚，而且在“老带新”的过程中，“老”护理员也更愿意用心。

对于一线养老护理员的培训，东方综合养老院每周都会“见缝插针”对护理员进行专项培训。乔颖说：“本来照顾老人就很辛苦，如果利用护理员的休息日集中培训，会加重护理员的负担。为了保证培训效果，我们采取这种培训方式，用时不会很长，效果也很好。”

当疫情防控趋向常态化后，东方综合养老院还组织召开了一场表彰大会，对于疫情期间坚守岗位的一线护理员均给予了现金奖励。

乔颖认为，由于一线养老护理员的工作具有特殊性和专业性，仍需社会认可，期望对于一线养老护理员的相关支持政策能尽快落地。

同时，她提到了养老院一些未来计划，如设立本院的养老护理员节，表彰在本院工作了不同年限的养老护理员。

北京龙振养老服务中心理事长张玉：“吐槽”大会为员工疏导情绪

北京龙振养老服务中心有专门培养优秀养老护理员的孵化中心，不仅进行业务培训，还有严格的学分考核，并且将培训渗透到日常工作中。

各个机构每天半个小时的早会时间，都有相应的主题，工作人员可以对近日发生的护理方面的问题进行讨论，对实际的案例进行分析，并探讨正确处理的方法，目的是将细致的服务渗透到老人生活的方方面面。为了让一线护理员工作时能够保持积极性和热情，北京龙振养老服务中心十分注重护理员的心理疏导，在“龙振养老”有一个以“吐槽”大会形式存在的恳谈会。

张玉介绍说，院里领导不参与“吐槽”，而是由专业的社工来主持、引导，参加“吐槽”的全部来自于护理一线，为员工提供了一个发泄个人情绪的途径。

在北京龙振养老服务中心的每名一线养老护理员基本上都有张玉的个人微信，在大家的眼中，“张总”不但是领导，还是心理疏导师。而且机构还会经常组织一系列娱乐活动，充实一线养老护理员的业余生活。

北京福寿康泰居家养老服务有限公司创始人陈萌：给予护理员足够的尊重

“面对年轻的护理人员，难题是如何留住他们，而年龄稍长的护理人员现在却是招不上来，比10年前更难招人了。”陈萌表示，“由于外省的就业机会、薪资待遇逐渐变好，不少劳动力回流，我这里好几名来自外省的护理员都在老家找到了就业机会，现在想要留住护理员除了福利好、待遇高还要主打感情牌，给护理员足够的尊重，这点在我们驿站内的就餐顺序中就可可见一斑。”

陈萌解释道，驿站内就餐老人为第一顺位，老人全部就餐完毕后是护理员就餐，这时候站长、经理来看护老人，护理员就餐完毕才是站长和管理层就餐。

此外，“福寿康泰”对护理员的工时管理有严格的规定，护理员能够得到充分的休息，这虽然增加了用工成本，却能最大程度地保障护理员的权益，让护理员能够以饱满的精神状态投入到工作中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83438>

(来源：北京社区报)

老年大学

福建：泉州市老年远程教育提升工程已建成36个示范点

记者近日获悉，截至9月底，列入今年市委市政府为民办实事项目的“实施老年远程教育提升工程”，已完成36个示范点的建设，其余14个示范点进入最后扫尾阶段，预计到本月底全部完成。

泉州市是全国最早开展老年远程教育的地区之一。为促进老年远程教育持续、健康发展，泉州市把老年远程教育列入全市老年教育“十二五”“十三五”发展规划目标，专项制定了全市老年远程教育发展计划。为实施老年人“人人皆可学、时时都能学、处处均可学”，2019年、2020年，市委、市政府将“实施老年远程教育提升工程”列入为民办实事项目，每年提升建设50个老年远程教育示范点。截至目前，全市已开通老年远程教育接收点2514个，占全市老年大学（学校）总数的98.3%，每年参加学习230万多人次，已基本实现老年远程教育全覆盖目标，覆盖率、入学率居全国前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83429>

(来源：泉州晚报)

中华孝道

河南：南阳市2020年敬老月活动启动

日前，南阳市2020年敬老月活动启动仪式在梅溪宾馆举行。此次活动由市老龄工作委员会主办，市卫健委、市老龄办承办。今年10月是全国第11个敬老月，今年敬老月活动的主题是：弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会。

一直以来，我市高度重视老龄事业发展，积极推进养老服务体系建设和医养结合产业发展，各项惠老政策稳步推进，老年优待政策覆盖面进一步扩大，老年人的生活保障水平逐步提高，幸福指数不断提升，全社会敬老、助老、爱老氛围愈加浓厚，全市老龄事业取得了长足进步。

全市上下积极应对人口老龄化的新要求，加强对老龄工作的组织领导，扎实做好老年人优待等工作，大力开展送温暖、送健康、送文化等走访慰问活动，从关爱父母和身边老年人做起，切实保障老年人合法权益，在全社会大力弘扬敬老、养老、助老的传统美德，真正让老年人享受到有品位、有尊严的晚年生活。

据不完全统计，2010年以来，我市共走访慰问老年人1.4万人次，发放慰问金及慰问品价值200余万元，开展文体活动1400余场，义诊、健康咨询等为老志愿服务6000余次。今年，全市首次开展了老年健康宣传周活动。活动期间，全市各地通过举办讲座、开展义诊等形式，广泛宣传老年健康政策和知识，累计受众11.1万人次。今年敬老月期间，市老龄委还将继续组织丰富多彩的活动，以提升老年人的幸福感与获得感，在全社会营造养老、孝老、敬老、爱老的良好氛围和社会环境。活动当天，还为“关爱老年健康”科普征文获奖者、南阳市“敬老爱老助老”模范人物及“敬老文明号”单位进行了颁奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83443>

(来源：直播南阳)

弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会

为全面贯彻落实《中华人民共和国老年人权益保障法》和《山西省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》，根据《全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》精神，9月27日，山西省老龄工作委员会下发《关于深入开展2020年“敬老月”活动的通知》。

今年的“敬老月”活动时间为10月1日—31日。活动主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”。活动主要包括六大类。

深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务。

积极组织动员党员干部、团员青年、社会组织等社会各界力量，广泛深入开展形式多样的走访慰问活动。重点对贫困老年人进行走访慰问，进一步帮助贫困老年人巩固脱贫成果，确保其与全国人民一道进入小康社会；重点对高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人开展走访慰问活动，传递温暖、倾听呼声、反映诉求，关心老年人实际生活，解决老年人实际困难；重点对失能老年人进行走访慰问，帮助其解决在基本生活、医疗保障、长期照护等方面面临的实际困难和问题。鼓励支持志愿服务团队和相关社会组织走进城乡社区、养老服务机构等，根据老年人的实际需求，积极开展老年人关爱帮扶志愿服务活动，切实为老年人办实事、办好事、解难事。

开展“智慧助老”活动。

积极推进信息无障碍建设，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人的合法权益。动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训，积极解决老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题；面向广大老年人普及防网络诈骗、电子通信诈骗等知识与技巧，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提高老年人的自我防范意识与能力，提升老年人使用信心；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷浏览界面等，为老年人使用提供便利；积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用的问题；超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人的正常服务需求。

大力普及老年健康政策和知识。

深入开展《健康中国行动（2019—2030年）》及《健康中国—山西行动（2019—2030年）》老年健康促进等专项行动，进一步总结老年健康宣传周经验做法，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策，推动服务项目落实落地。结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等，宣传老年健康科学知识，重点宣传《中国公民健康素养——基本知识与技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等，积极引导老年人树立健康科学的生活观念和生活方式。

广泛组织维护权益系列活动。

以维护老年人合法权益为重点，广泛组织普法宣传教育活动，深入宣传《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国老年人权益保障法》和《山西省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》等法律法规，通过宣传老年人维权典型案例，增强全社会维护老年人合法权益的意识，提升广大老年人维护自身权益意识。充分发挥各级法律援助机构、基层法律援助工作站以及“老年维权示范岗”“老年优待服务窗口”作用，开展老年人法治宣传教育、法律服务和法律志愿服务活动，积极维护老年人合法权益。

积极宣传敬老爱老助老模范人物和先进事迹。

大力宣传全国“敬老文明号”和“全国敬老爱老助老模范人物”的典型事迹，积极参加“脱贫攻坚老有所为”微视频征集等活动，宣传“脱贫攻坚老有所为”典型事迹，反映老年人在脱贫攻坚工作中所做出的贡献，展现老年人老有所为、自强不息的精神风貌。通过宣传养老孝老敬老传统文化的影视作品、公益广告、微电影、短视频、歌曲等积极营造良好社会氛围。

持续组织人口老龄化国情教育。

组织党政领导、专家学者、老龄工作者、“老有所为”先进典型人物等组成的宣讲队伍，围绕人口老龄化国情教育的主要内容，重点在机关、企业、学校、社区、养老机构、农村等场所开展多种形式的宣传教育活动。要创新宣讲形式，开发精品课程，积极进行线上线下广泛宣传，确保活动有氛围、有影响、有效果，进一步提升全社会积极应对人口老龄化的信心和决心。

据悉，今年的“敬老月”活动将重心放在基层，将活动与老年人心理关爱项目、建档立卡失能贫困老年人照护工作有效结合，积极为老年人献爱心，切实解决老年人的实际困难，积极营造孝亲敬老的社会氛围，引导老年人在新时代发挥正能量、做出新贡献。并要求严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决反对形式主义，节俭办活动，注重实际效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83424>

(来源：潇湘晨报)

健康管理

专家支招老年人科学运动保护关节

近年来，因过度运动、不科学运动导致关节损伤的老年患者增加。专家提醒，老年人科学运动可以提升免疫力，增强体质，但有关节保护意识，有关节疾病的老年人要避免进行负重运动、爬山、爬楼等。

中南大学湘雅医院院长雷光华介绍，很多人特别是老年人在运动时，不注意保护运动系统，关节、肌肉、韧带甚至骨骼都容易受伤。对于老年人而言，要尽量减少负重，保护好膝关节，对于已经发生关节损伤和关节炎的人群，应避免长时间上楼梯、爬山，降低关节负荷。

雷光华提醒，秋冬季节，老年人要适当减少运动量，避免过量的运动导致运动损伤，如果关节已经受伤，就一定要停止运动，不要陷入“受伤也要坚持锻炼”的误区。

专家建议，老年人可以选择游泳、骑自行车、健身操、太极拳等运动，每天最好不要超过6000步，以免发生膝关节损伤。在运动前，要保证充足的热身时间，控制好运动时长，每次运动时长以半个小时为佳。老年人特别是患有心血管疾病的老年人，在运动后不宜立即洗澡，应更换衣服休息半小时后再洗澡，洗澡时间也不宜太长，水温不宜太高，以免发生心脑血管意外。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=83449> (来源：新华网)

养老金融

平安养老险建养老生态圈

“截至目前，公司管理的以各类养老金为主的资产规模突破1.2万亿元，成为行业内具有影响力的专业养老资产管理机构。”平安养老保险股份有限公司党委书记、董事长兼首席执行官甘为民日前在“2020平安养老年金投资客户论坛”上表示，面对新机遇，平安养老险将通过“年金+资管+保险+健康管理”的多元化平台，以养老服务、财富管理为入口，将个人的养老财富管理、商业保险、健康管理服务、养老服务有机整合，构建一体化的养老生态圈，提供全生命周期的养老健康服务，为企业及个人客户提供保险、年金、健康服务、财富管理等一站式服务解决方案，成为“专业的养老资产管理机构”和“领先的健康管理保障服务供应商”。

“针对当前的新格局，平安养老险始终致力于推动构建多层次的养老保障体系，使‘老有所养’真正落到实处。”甘为民表示，平安养老险自2004年12月成立以来，在养老金第一、二、三支柱均有深度耕耘。第一支柱上，公司首批获得了社保基金理事会有关基本养老保险基金的投资管理人资格。目前，在固收、非标组合上均有一定的投资规模，推动基本养老保险保值增值。第二支柱上，公司在企业年金和职业年金上均处于行业前列。截至2019年，企业年金受托服务客户2.6万家，受托资产2700多亿元，企业年金投资规模达2300亿元。第三支柱上，公司打造了“三位一体”的个人养老金产品体系。其中，个人税延养老保险方面，公司是首批试点企业，在试点地区业务规模领先同业；在个人养老保障管理产品上，业务规模达到2000多亿元，为居民养老理财创造了新渠道；在个人养老年金保险产品上，推出的“安之心”产品在短短数月规模突破60亿元，迎合了民众对养老理财产品的迫切需求。未来，养老险还将不断丰富产品体系，促进行业发展。

在目前市场高波动情况下，如何做到投资稳健，让养老资产保值增值，是市场关注的热点。平安养老险总经理黄勇就此表示：“我们认为最重要的是建立适应市场并且符合客户资金要求的投资体系。在年金这一特定投资领域，我们坚持以长期、持续、稳健的投资方法论为核心，从架构、团队、系统平台和流程四个方面来打造投资体系。”

平安养老险副董事长高青表示，未来平安养老险将持续提升产品研发、服务和系统开发能力，提供多样化的保险产品 and 健康服务，满足人民群众日益增长的健康养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83411> (来源：中国经济网)

社会保障

国际交流

英国养老保障制度

英国养老保障制度的历史变迁

英国是世界上最早建立养老保障制度的国家之一，其历史上最早的积累型养老金计划可以追溯到1590年，当时的覆盖成员仅为皇家海军成员。到17至18世纪，退休职业年金给付范围逐渐扩展到公共事业部门，19世纪又进一步扩充到整个民事服务部。

20世纪50年代之前：

进入20世纪后，随着英国老年人口的不增长，养老问题日益突出，要求建立全面养老金制度的呼声不断高涨。1906年上台的自由党宣布将在全国实行免费的养老金制度，到1908年，议会正式批准自由党政府的《养老金法案》。该法案是20世纪初英国社会保障制度的里程碑，它为部分年老贫民提供了较为有效的养老保障。此后的1925年，英国又颁布了《孤寡老人交费养老金法》，该法案改变了英国养老金制度的免费性，第一次在英国历史上建立起交费养老金制度。该制度贯穿了权利与义务相结合的原则，同时还在英国建立起三种养老金制度：一是对具有资格的65至70岁老年人的交费养老金制度；二是对具有国民健康保险资格的70岁以上老年人部分交费且不附带任何财产调查规定的养老金制度；三是对不具有国民健康保险资格的70岁以上老年人的免费养老金制度，但此种养老金附带财产状况调查规定。上述三种形式的养老金互相补充、区别对待，不仅基本解决了英国养老金制度长期以来的免费问题，同时还解决了低收入者或无收入者的养老问题。

1941年，被称为“福利国家之父”的牛津大学教授贝弗里奇受英国内阁委托，负责起草有关战后福利制度基本框架的报告。1942年《报告书》出版，此即著名的“贝弗里奇报告”，战后英国正是在这一报告的思想基础上建立起一套现代社会保障制度。1946年，英国政府筹建社会保险部，并根据贝弗里奇报告颁布《国民保险法》，将国家养老金制度纳入整个国民保险制度之中，使其成为综合社会保险的组成部分，它标志着英国养老金管理体制的一次重大变化。此后的1959年，英国政府又颁布了新的《国民保险法》，在定额养老金之外，提供额外的收入关联养老金，即若供款者认为雇主举办的职业养老金计划给付水平较高，可以自由选择协议退出国家分级养老金计划。这样，经过多年发展，英国逐渐建立起两种性质、三种形式的养老金制度，前者为国家养老金制度和私人职业养老金制度；后者为同一标准的养老金制度、收入关联养老金制度以及私人职业养老金制度。

撒切尔政府时期的改革：

经过战后30多年的发展，英国社会福利制度的目的已不是“济贫”，而是实现全民福利。与其他福利国家相比，英国社会福利制度的最大特点是国家起主导作用。这虽然极大地改善了民众的生活状况，缩小了贫富差距，但也为日后的危机埋下了隐患。

在英国，福利增长过快，导致财政负担加重，经济效率下降。特别是进入20世纪60年代后，英国经济发展速度开始放缓，但社会福利开支仍有增无减，导致政府赤字大增。到1982年，英国国债已高达1000亿英镑，财政赤字达到115亿英镑，被讥讽为“靠借债度日的安乐国家”。由于个人的生老病死全由国家包办，许多人丧失了责任心和进取心，出现了所谓的“贫困陷阱”和“失业陷阱”等奇怪现象，产生了一批依赖于福利制度的“食利”阶层。这不仅违背了福利制度的初衷，且严重败坏了社会风气，福利欺诈行为猖獗。例如，英国5800万人口却拥有7900万个社会保险号码，造成政府每年损失近40亿英镑。

1979年，撒切尔夫人领导的保守党上台执政，面对沉重的社会福利负担，其决心放弃失灵的凯恩斯主义，转而奉行英国新右派的福利观，即反对国家对福利的干预，主张取消政府在福利供应方面的主导作用。1980年制定的《社会保障法案》规定，国家养老金的成长率与价格而不是与国民平均收入相关联。1986年的《社会保障法案》则引入了一系列新规定：一是允许由保险公司和其他金融中介机构提供“个人养老金计划”；二是雇主可以设立供款确定型职业年金计划，养老金投资风险由计划成员个人承担，对雇主则不存在“最低保证养老金”要求，该计划方便了小企业举办职业年金计划；三是终止养老金计划成员身份强制性的规定，雇员不能强制要求加入或保留雇主职业养老金计划；四是自1988年7月1日起，法案中引入的个人养老金计划将取代退休年金保单。

1987年10月26日出台的《金融法案》进一步引入了自主附加自愿供款计划合约。它适用于所有职业年金计划的在职雇员（计划的主要管理者除外），可以通过保险公司、银行、信托机构等提供商来作出安排，在主要养老金计划之外单独运营附加自愿供款。

1995年，英国政府制定了新的《养老金法案》，该法案是英国历史上规范“养老金信托”问题的成文法之一。英国依据该法案成立了职业养老金监管机构，全面负责职业养老金的监管工作。撒切尔和之后的梅杰政府实施的改革措施，减少了国家养老责任，更多地引入了私人市场因素，从而减轻了政府财政负担，促进了英国经济的复兴，但改革也产生了一系列新问题：一是解除了必须将职业养老金计划成员资格作为就业条件的要求，是否加入属于自愿，结果仅有50%多的雇员加入雇主计划；二是从职业计划向个人养老金计划转移，没有考虑雇员利益的最大化；三是未限制个人养老金计划的收费，希望依靠市场力量在有竞争的情况下保证个人养老金供款，这是后来导致问题的原因之一；四是给予个人养老金成员再次协议转回国家收入关联养老金计划的权利，而该选择对政府来说成本相当高昂，背离了节约成本的初衷。

布莱尔政府时期的改革：

1997年，以布莱尔为首的工党上台执政。布莱尔政府认为，在社会福利政策上，无论是高福利制度下的国家过度干预，还是撒切尔时代对市场的自由放任，都行不通。为此，布莱尔政府在经济上继承了撒切尔的做法，但又力图避免撒切尔主义的负面影响，尽量把自由市场经济同基本的社会保障相结合，达到在市场经济范围内实现公平、机会均等和照顾社会弱者的目标。基于此，布莱尔提出了“第二代福利”的思想，其基本内容包括：

第一，强调社会保障的功能应该由仅提供救济扩大到为民众创造和提供发展条件；第二，现代社会福利的目标应该是鼓励人们从事工作以求改变自己的处境，提高人们的进取意识和自立精神，而不仅是依靠社会救济生活；第三，改革社会保障管理体制，减少政府在社会保障方面的过多干预，发挥其他社会组织在社会保障制度中的作用与影响；第四，健全各种具体的社会保障措施，为民众提供合理的社会保障。

在具体政策方面，英国社会保障部于1998年12月推出绿皮书《新福利契约：养老金合作》，该书在继续原撒切尔政府力图减少国家公共养老金给付成本改革思路的基础上，通过引入信托养老金计划，向私营部门转移给付负担。该提议奠定了英国福利改革和养老金法案的基础，1999年议会批准通过。与保守党相比，工党的重点放在了向社会贫困人口进行再分配方面。2002年12月，英国政府又颁布了《简便、安全与选择：为退休而工作、储蓄》绿皮书，其中包括多项关于简化职业和个人养老金税收待遇的提议。

与此同时，布莱尔政府的改革还包括将国内三分之二的养老金资产投资于股市，由公司负责履行该“现金购买计划”的职业养老金。但到2002年12月，由于股市连续下跌，严重影响了英国的养老金储备，众多公司的养老金计划陷入危机，原有的养老金承诺难以兑现。为此，英国政府积极采取措施，对所有实行“最终薪金计划”的公司强制征收特种税，从而建立一笔保护性的“救生船”基金，用于对公司破产后没有养老金的人员进行补偿。同时，放宽强迫公司根据通货膨胀率调补养老金数额的现行规则，从而渡过了危机。

随着老龄化的加剧，2003年10月，英国政府对愿意工作到70岁退休的人给予最高达3万英镑的奖金。这是政府为让退休年龄更灵活而设计的新方案。但是，英国工党政府对养老金制度的改革，既恶化了私人养老金计划，也影响了国家养老金计划，还直接增加了纳税人的负担。2004年10月12日，英国养老金委员会发布的《养老金：挑战和选择》的报告中指出：目前英国就业人口的半数，约1200万人面临养老储蓄不足的状况。而寿命延长和提前退休现象进一步加剧了问题的严重性。在英国，很多人超过55岁就选择退休拿养老金，而仅有40%的60-64岁的英国人还在工作。这就造成了在职人员缴纳的费用与政府支付给退休人员养老金之间缺口增大，养老保险金储备严重亏损，进一步影响了退休老人的生活状况。

根据现行法律，英国男性最高可以工作到65岁，女性60岁。但由于许多公司常强迫雇员提前退休，加之因个人自身原因的提前退休，目前，英国超过一半以上的男性和三分之一以上的女性会提前退休。这无疑增加了政府支付养老金的周期。照此，到2035年以前退休的英国人将面临退休收入缩水30%的局面。因此，改革势在必行。

2012年的改革：

基于上述认识，英国在2012年开始进行改革。改革的主要内容是简化公共养老金，强制实施职业年金，提高职业年金的覆盖率和保障水平。简化公共养老金的主要做法是，将先前基于收入调查的零支柱普惠性国家养老金、收入关联的国家第二养老金以及其他补丁式制度取消，建立单一的国家基本养老金，养老金的保障水平高于最低收入水平。所有就业人口都必须参加这一制度。在此基础上，自2012年10月开始，到2017年止，实施“自动注册”的退休储蓄计划，以督促就业者为退休进行养老储蓄，其实是“强制性”第二支柱。根据英国就业和养老金部的估计，近1100万雇员将自动注册参加一项职业养老金计划。此项改革的特点包括：

1.改革对象的广泛性

自动注册退休储蓄计划属于职业养老金的一种，是由雇主实施的、旨在增加为退休准备的个人储蓄的制度安排。凡符合以下条件的雇员将被自动注册加入此项职业养老金：没有参加某项合格的职业养老金计划；年龄在22岁到领取国家养老金的年龄之间；年收入在8105英镑以上；在英国就业或英国为其就业的主要国家。该项政策首先在大型雇主中实施，逐步扩大到中小雇主。该职业养老金计划也可以称为“公司养老金”或“工作养老金”。

2.灵活性与强制性的结合

这一特点体现在以下几个方面：第一，对雇主而言具有强制性，雇员则享有一定程度的弹性。根据法案规定，符合条件的雇主必须为没有参加某项合格养老金计划的雇员提供合格的职业养老金，并为其缴费，而雇员则有权选择退出。第二，在落实改革措施上具有强制性，但具体实施时间具有一定的弹性。第三，“自动注册”具有强制性，但对雇员退出或加入的管理具有弹性。

3.政府提供一定的税收优惠

此项职业养老金的全部缴费都将用于投资，直到雇员退休。退休时可得到的养老金取决于缴费的多少和投资收益。政府设定最低缴费额，在大部分的职业养老金计划下，雇员都可以在退休时取得养老金的部分免税。

4.管理与指导并重

为了落实改革措施，英国建立了养老金监管局，负责监管雇主遵守该项法律，并制定了相应的指导方案帮助雇主实施该计划。监管局依据企业规模的大小，在雇主将“自动注册”职业养老金计划之前的12个月和3个月分别致信给对方，敦促企业实施职业养老金计划，还在网站上提供详细的指南和互动工具，为雇主和雇员提供有效指导。

5.建立国家职业储蓄信托机构，辅助计划的实施

为了配合强制性职业养老金的实施，英国在2011年成立了由政府运营的低成本的国家职业储蓄信托机构。该机构为非营利受托人，提供固定缴费型的养老金方案，负有为成员的最大利益服务的法定责任。由于英国的职业养老金管理市场是充分竞争的，雇主可以自由选择养老金计划管理人，该机构的建立为职业养老金管理提供了又一个选择。

此外，为保护雇员利益，法案还对雇主行为进行限制，防止雇主利用优势地位损害雇员利益。

英国养老保障体系的结构

从总体上看，英国的养老保障制度比较复杂，简而言之，可分为三个层面，称为“三支柱”体系。

第一支柱：

第一支柱由英国政府提供，旨在提供一个最基本的养老保障，主要通过国家保险和税收进行运作，以现收现付制为基础。其以劳动所得为依据进行征收，专门用来支付基本养老收益。在这一层面中，所有人都有受益权，从而获得最低水平的退休收入保障。具体内容包括：基本政府养老金、养老信用额度、其他广泛性统一保障收益。

1.基本政府养老金

基本政府养老金是一种缴纳型的养老保障制度，即最终支付给个人的养老金取决于在其达到国家养老金受益年龄规定之前所完成的缴纳数额。由于存在因为缴纳不足而无法领取基本养老金收益的可能，这种制度并不属于广泛性统一收益的范围。

2.养老信用额度

英国的养老保障信用额度主要由保障信用额度和储蓄信用额度组成。

(1) 保障信用额度。其主要特征是建立在生计水平调查基础之上、主要以年满60岁及以上的英国公民为收益支付对象。该收益支付以其他老年保障收益无法达到既定水平为条件。在无法达到足够收益水平时，该制度安排可以为英国老年人提供最低收入水平的保障。

(2) 储蓄信用额度。该制度的主要目的是，确保那些为退休阶段进行了私人储蓄或安排的个人与未采取任何个人措施者相比，能够达到更好的福利状况。具体而言，对高于基本政府养老金收益水平、但又低于该保障收益水平者，可以给予额外60英镑的支付。

3.其他广泛性统一保障收益

除了上述主要制度安排外，英国养老保障体系的第一支柱还包括以下几种形式：(1) 基于特殊目的所确定的个人收益；(2) 对于达到既定年龄要求的全部（或绝大多数）公民提供的广泛性统一收益；(3) 与工作年龄相适应的延伸性税收补贴政策。

第二支柱：

英国国家养老保障体系的第二支柱是以非积累的现收现付制为缴纳基础进行运作的，其运作过程借助国家保险体系来完成，主要目的在于以雇员的收入所得情况为依据，为其提供进一步的老年收入保障。在该制度框架中，缴纳按照收入所得比例进行，同时设定上下限。保障收益在一定程度上反映了缴纳情况。可见，第二支柱的保障比第一支柱所体现的由富人到穷人的再分配性要弱一些。第二支柱在2012年进行了较大改革，一如前述，在此不再赘述。

第三支柱：

英国养老保障体系的第三支柱是私人养老保障计划，包括所有个人自愿加入的养老金计划。这些养老金计划不是通过英国政府直接进行融资，其融资主要通过雇主及雇员个人的自主缴纳。因此，该计划的主要目的在于将个人收入在生命周期基础上进行再分配。从英国第三支柱的保障体系来看，个人对私人养老金计划的缴纳能够在一定程度上获得税收豁免或折让等优惠措施。就获得收益而言，该养老金的收益部分也要作为收入所得进行征税。就企业来说，来自雇主一方的缴纳被允许从企业利润中先行扣除，从而能够减少相关企业的所得税纳税义务。

英国养老保障制度的优点

通过上述分析，可以看到英国养老保障制度的优点如下。

第一，养老保障体系的财政负担逐渐降低，保证了养老保障体系的可持续性。第二，三支柱体系更好地兼顾了效率与公平。特别是在布莱尔政府改革后，三支柱中的第一支柱主要面向最贫困阶层的老年人，满足其最基本的生活需求，更多地体现了济贫特点；而第二与第三支柱则为有更高养老需求的人提供选择，使得养老金可以用来改善老年人的晚年生活质量，从而满足了不同层次的需要。第三，英国的养老保障体系改革是在危机还未大规模显现时主动进行调整，不断完善，同时也是政府执政思想转变的产物，是社会保障体系适应新执政理念的过程。

总之，英国的养老保障体系政府干预较少，使保障负担在国家、企业和个人之间进行了比较合理的分配，国家财政负担比较轻。同时，不断的改革也使得该体系具备了可持续性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83464>

(来源：《中国人大》，作者：赵立新)

疫情导致瑞典养老院陷入困境

《瑞典日报》9月27日报道，对1700家养老院的调查显示，疫情对瑞典老年人造成沉重打击，近9万名老年人数月以来得不到应有的照顾。瑞典卫生和保健监察局(Ivo)的调查显示，在过去三个月，没有得到妥善照顾的老年人和残疾人数量是去年同期的两倍，涉及从家庭救济到短期住房的方方面面。根据报告，今年有近4000名老人的日托服务被暂停，本已是脆弱群体的老年人，不得不忍受进一步的孤独。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83434>

(来源：商务处)

城市规划

陕西：5个小区共加建15部电梯，西安曲江新区“破冰”老旧小区改造难题

近日，西安曲江新区老旧小区改造试点加建电梯工程集中开工仪式，在太阳食品集团公司家属院正式启动。曲江新区首批5个小区共加建15部电梯，居民期盼已久的电梯梦终于将要落地成真。

老旧小区加建电梯迫切又“烫手”

对于居住人群老龄化的老旧小区，加建电梯意义重大，也是大多数居民的迫切需求。但加建电梯推进缓慢，是全国老旧小区改造工作都面临的烫手难题。

在屡屡碰壁后，曲江新区加建电梯这一惠民工程是如何排除万难取得重要进展的呢？

原来，在曲江新区老旧小区电梯加建中居民意见不统一、有安全隐患、资金筹措困难等诸多困难因素影响下，曲江新区先后发布了《曲江新区老旧小区加建电梯试点实施方案》，在具体工作中重策略、频沟通、勤跑腿，工作人员对标落实“五位一梯”工作法，破除电梯加建工作推进的诸多“拦路虎”，极大加快推进电梯加建工作进程。

对标落实“五位一梯”工作法

一是宣传到位。除了在小区驻点宣传、陈列展板等基础宣传措施外，组织全区规模的大小座谈、协调会数十次，电梯公司专业人员现场答疑、带居民参观其他已自行加建电梯的小区，让老旧小区居民与已加建电梯受益群众展开“面对面”、“民对民”沟通等多元灵活措施，直观地回应群众在加建后效果、采光及噪音影响和后期运维成本等方面的疑虑，将沟通工作充分做细做实。

二是扶持到位。2020年2月，曲江新区发布了《曲江新区老旧小区加建电梯试点实施方案》，在每部电梯政府补助15万元的基础上，将电梯基础区域下的水电气暖管道迁改、电力变压器扩容等内容均纳入老旧小区改造中，减少居民负担近20%，极大提高了居民的积极性，让加建电梯事宜进入快车道。

三是服务到位。针对居民在手续办理、设计规划、供应商选择、施工管理等方面疑虑，曲江新区积极回应群众需求，组织涉及规划、消防、施工许可等方面的业务骨干成立“加建电梯服务小组”，主动讲解法律法规，全程引导帮办各类手续，提供保姆式服务，让群众少跑腿、少操心，加快了电梯加建实施进程。

四是责任到位。前期宣传、手续办理、施工监督、资金拨付等各环节责任具体到人，各部门联动，明确节点、扎实推进，绝不拖拉。

五是管理到位。帮助老旧小区引进专业物业服务公司，建立长效管理机制，也为日后电梯维护管理提供强有力的保障。

居民哭了：圆了老伴生前愿望

老旧小区改造项目相关负责人表示：“这次电梯成功加建，要给每一位参与其中的居民和工作人员掌声，是他们一次又一次不辞辛劳的沟通和对接，让加装电梯工作的关口不断前移，促成了电梯加建的统一意见和有效落地。相信随着第一批电梯的施工和投用，会看到越来越多加装电梯的案例，让居民生活更便捷。”

在加建电梯启动仪式上，小区11号楼的一位女居民哭着说：“我家住6楼，我和老伴身体一直都不好，每次上下楼都是煎熬，老伴一直想坐上电梯，不过还没等到就去世了，这次也算圆了他生前的愿望。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83456>

(来源：华商网)

快乐生活

湖北：老年人体育赛事全面重启

10月11日，第三届湖北省“福寿康宁”老年人体育健身系列赛事（活动）——网球交流活动将在襄阳开拍，这也是我省疫后举办的首项线下省级老年人体育赛事活动。而随着该项赛事活动揭幕，暂停了9个月的省级老年体育赛事将在金秋十月全面回归，8项体育健身交流活动将陆续上演。

“福寿康宁”老年人系列赛事活动由湖北省老年人体育协会主办，旨在丰富老年人体育文化，提高老年群体的健康水平和生活质量。今年受疫情影响，该赛事活动被迫暂停。目前，国内疫情进入常态化防控阶段，在全国欢度国庆假期之后，湖北省老年人体育健身赛事活动也全面重启。按照省老体协的安排，在网球交流活动之后，还将陆续举行太极拳剑、持杖健走、柔力球、气排球、乒乓球、健身气功、门球等7项老年人喜闻乐见的体育健身项目交流活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=83457>

(来源：湖北日报)

老年说法

购养老保险避免损失“三步走”

北京银保监局公布的一则典型案例指出，沙某多年前因朋友介绍某保险公司的养老保险购买后即可入住该保险公司在B地建立的高端养老社区，于是购买该公司一款商业养老保险产品。近期，由于沙某马上到达入住的约定年龄，致电保险公司咨询相关事宜，发现原计划在B地建立的养老社区工程已经搁浅，高端养老社区无法入住，遂向该保险公司投诉。

保险公司核查得知，此款养老保险需要投保人应缴保额达到200万元，方能获得入住资格，沙某没有达到此条件，即使B地养老院成功建立，沙某也不能入住。但是，保险公司考虑到沙某购买保险的主要目的是入住养老社区，积极与沙某协商进行退保，最终达成一致。

北京银保监局提示消费者，为保护消费者的权益，建议购买养老保险时做到“三步走”：明需求、挑产品、看条款。

在明需求上，每个人的养老需求都不同，建议消费者一方面要计算资金需求，根据退休后的资金需求，减去退休后可获得收入，再乘以需要商业养老保险填补的比例，即可得到自己所需要的保额，另一方面要明确养老方式，选择居家养老、社区养老还是养老社区养老，以及自身或长辈对养老院养老的价格环境等方面的要求。

在挑产品上，消费者挑选过程中，首先要确定养老保险产品类型是偏向保障性还是理财型保险；其次要确定养老金领取方式是一次性支付还是分期领取；再次要确定养老金领取年限，在领取时间上是终身领取还是保证领取；最后如果承诺可以入住养老社区，要确定特定养老社区的建设及后续缴费情况。根据以上四个方面，消费者可结合养老需求和经济状况挑选到适合的保险产品。

在看条款上，由于销售人员讲解内容、宣传资料反映的可能只是产品的特色优点，认真阅读保险条款，才能全面准确了解到保险产品的主要情况。阅读过程中，不仅要关注保险责任、免责条款、缴费期限等内容进行了了解，如购买了承诺入住养老社区的保险产品，还要关注保险合同是否进行明文规定以及是否包含入住养老社区的正式书面文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=83414>

(来源：今晚报)

“以房养老”不可轻信

以房养老，一个听上去很美好的称号，却被骗子们借着媒体宣传的契机，对“以房养老”的概念偷梁换柱衍生出新骗术。

某老人经人介绍，了解到某公司主营“养老”相关项目中有一款“资产养老产品”。老人随即与该公司签订资产养老产品服务合同，约定由老人的房子作为抵押，借款327万元用于养老，投资管理公司每月向老人支付16350元养老金，并代老人向出借人偿还利息。随后，老人与公司所谓的业务员签订借款合同，借款327万元，双方约定利息，老人以其房产抵押担保。然而，投资管理公司在支付老人几个月养老金、代付部分借款利息后，便终止了这种行为。随后，业务员向法院起诉要求老人偿还借款并实现对房屋的抵押权。

“以房养老”骗局具有隐蔽性，但通过多起案例，可以发现“以房养老”存在如下问题：一是“以房养老”的房价估值过低、利息过高；二是合同内容不让老人搞懂；三是公司的盈利模式不符合经济逻辑。

为防止老人陷入“以房养老”陷阱，在此提醒广大老年群体以下几点。

一要提高防范意识，谨慎做到“三不”。不要仅依道听途说“谁谁投资挣了多少钱”、“国家政策怎么样”等就轻易投资，经济行为一定是具有盈利逻辑的，不符合经济逻辑的一律不听。不看公司经营业绩和环境，而是要看所签署合同的内容，厘清合同关系，要看公司的经营资质，看其经营的项目是否经过批准、备案。不要轻信利益许诺，过高的利益许诺不要相信。

二要留存证据，积极维权。重点要留存其所签署的合同，转账凭证，任凭养老公司如何解释，合同一定要自己留存，不要轻易转账给养老公司，如转账，最好让其出具借条、借据。必要时要求签署过程录音录像。

三要学会止损，不要心存侥幸。如发现公司拖延支付利息，以“暂时周转”等借口搪塞，一定要高度警惕，能够抽回本金的及时回本金，不要心存侥幸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=83414>

(来源：北京海淀)

政府购买服务

甘肃：白银市白银区民政局白银养老中心建设项目公开招标公告

白银市白银区民政局招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>) 获取招标文件，并于2020-10-3009:00 (北京时间) 前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: BGZJ-ZC220199

项目名称: 白银养老中心建设项目

预算金额: 275.424576(万元)

最高限价: 0.0(万元)

采购需求: 改造装修总建筑面积1960.22平方米。对原建筑一至四层室内装饰装修改造、消防设施改造、增设老年人专用电梯。(详见工程量清单)

合同履行期限: 90日历天

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 供应商未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或企业经营异常名录记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息”记录中的禁止参加政府采购活动期间(以上资料查询时间以本项目招标公告发布至投标截止时间前为准, 如相关失信记录已失效, 供应商需提供相关证明材料)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目对小型和微型企业产品价格的扣除比例: 10%本项目对监狱企业产品价格的扣除比例: 10%本项目对残疾人福利性单位产品的价格扣除比例: 10%

3.本项目的特定资格要求: 具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质, 建造师具有相关专业贰级及以上执业资格, 技术负责人具有中级及以上技术职称

三、获取招标文件

时间: 2020-10-10至2020-10-15, 每天上午0:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)

方式: 登录“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)”点击对应招标项目公告, 免费获取采购文件, 也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统, 在“投标管理”栏目“招标文件获取”

子栏目下在线免费获取

售价: 0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2020-10-3009:00

地点: 白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.为贯彻落实党中央、国务院关于优化营商环境、减轻企业负担、防范应对各类风险的工作部署要求, 进一步减轻企业负担, 激发市场主体活力, 提升公共资源交易平台的综合服务能力, 推进白银市政府采购工作高质量发展, 提倡政府采购项目投标保证金使用电子保函的方式缴纳。政府采购类项目电子保函的收费标准按照投标保证金金额的8‰收取, 2.5万元以内的投标保证金收取200元费用。2.根据白人社函[2020]24号文件精神, 在全市公共资源交易活动中实行拖欠农民工工资诚信推送制度, 凡纳入黑名单的投标单位不得参与本市公共资源交易活动。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 白银市白银区民政局

地址: 白银市白银区天津路203号

联系方式: 13909435084

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃卓宇项目管理咨询有限公司

地址: 甘肃省白银市白银区北京路430号

联系方式: 0943-8269626

3.项目联系方式

项目联系人: 李兴嘉

电话: 18419330106

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83459>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考